



미국 법무부 지역사회 관계 서비스

## 지역사회가 장애와 관련된 증오 범죄를

방지하고 대응하는 것을 돕기 위한 장애에 기반한 갈등 다루기

미합중국 법무부 지역사회 관계 서비스(CRS)는 지역사회가 실제 또는 인지된 장애에 기반한 증오범죄 및 긴장 상태를 다루고 방지하도록 돕습니다. CRS는 장애에 기반한 갈등, 그리고 미래 갈등 등을 방지하고 해결하기 위해 일관된 방법을 만드는 것을 포함한 갈등을 둘러싸고 있는 문제들의 일반적인 이해에 도달하기 위하여 법 집행기관, 현지 및 주 정부 공무원, 지역사회 단체, 민권 단체, 장애인 권리 단체, 교육 기관 및 기타 단체들과 협력하고 있습니다.

CRS는 장애에 근거한 갈등 또는 긴장 상태를 겪고 있는 지역사회를 다음과 같이 돕습니다. ▼

법 집행 관리, 긴급 구조요원 및 서비스 제공자에게 장애를 가진 지역사회 구성원들과 정중한 상호 작용을 보장하고 오해를 방지하기 위하여 전략과 모범 관례를 제공합니다

학교와 대학교에 있는 관리자, 선생님 및 학생들과 장애를 가진 학생들에게 영향을 주는 괴롭힘과 희롱 같은 문제들을 다루기 위하여 대화를 중개합니다

장애에 근거한 증오 범죄 및 편견 사건 발생 후 긴장 상태를 다루기 위하여 법 집행기관, 시 공무원 및 장애인 옹호 단체 간에 회의를 소집합니다



### 프로그램 및 서비스 ▼

**중개된 대화.** 장애를 가진 지역사회 구성원들을 향한 증오 범죄 및 편견 사건에서 기인한 갈등 및 긴장 상태에 대응하기 위하여 CRS는 열린 의사소통과 정보 공유 개선을 위한 논의를 중개합니다. 이러한 대화는 지역사회 및 장애를 가진 구성원들에게 영향을 주는 고유한 문제들과 갈등을 둘러싸고 있는 문제들에 대한 참여자들의 이해를 향상시키고 구체적인 해결책을 만들기 위한 목적에 알맞게 맞춤형으로 진행할 수 있습니다.

**중재.** CRS는 편견 사건 및 장애에 기반한 증오 범죄와 관련된 갈등 또는 긴장 상태를 겪고 있는 지역사회 및 기타 이해 당사자들을 돕기 위하여 자발적이고 비밀이 보장되는 절차를 제공합니다. CRS 조정 전문가는 이해 당사자들이 상호 합의된 해결책을 찾는 것을 돕기 위하여 중립적이고 공정한 조력자 역할을 합니다.

**편견 사건 및 증오 범죄 포럼.** CRS는 모범관례를 공유하고 증오 범죄 법률 및 자원에 대하여 지역사회 구성원들을 교육하고 지역사회가 장애와 관련된 증오 범죄, 긴장 상태 및 갈등을 더 효과적으로 방지하고 대응하는 것을 돕기 위하여 법 집행기관, 정부 기관 및 지역사회에 기반한 단체들을 소집하는 포럼을 주관합니다.

**상담.** CRS는 장애를 가진 개인들과 효과적으로 상호 작용을 하고 이러한 지역사회 내의 모든 개인들과의 관계를 개선하고 다양성과 포용성을 증진하기 위하여 학교, 정부 기관, 법 집행기관, 변호사 그룹 및 다른 사람들과 모범 관례 및 자원을 공유합니다.

### CRS에 대하여 ▼

1964년 민권법 제10장에 따라 설립되었고 매튜 셰파드와 제임스 버드 주니어, 2009년 증오 범죄 방지법에 따라 확장되었습니다. CRS는 인종, 피부색, 원국적, 성별, 성 정체성, 성적 성향, 종교 및 장애의 차이에 기반한 긴장 상태 또는 갈등에 직면해있는 지역사회들을 위한 "미국의 중재자" 역할을 합니다. CRS 서비스는 현지 지역사회들에게 문제 해결, 지식 증가 및 향상된 의사소통의 이용을 통하여 독립적이고 협동적으로 미래의 갈등을 방지하고 해결하는 능력을 높이는 것을 목적으로 합니다.

### CRS 서비스 및 프로그램 ▼

CRS는 긴장 상태를 겪고 있는 지역사회들에게 이해 증진, 협력 강화 및 미래 의견 충돌을 방지하기 위한 도구로 다양한 프로그램을 제공합니다. CRS 직원들은 지역사회 구성원들을 하나로 되게 하고 현존하는 갈등을 해결하며 미래의 갈등을 방지하는 능력을 향상시키기 위한 전문적인 중재자, 조력자, 트레이너 및 상담가입니다.

### 저희가 일하는 곳 ▼

#### CRS 본부 📍

워싱턴 디시

#### CRS 지방 사무소 📍

##### 뉴잉글랜드

매사추세츠주 보스턴

##### 동북부

뉴욕주 뉴욕

##### 대서양 중부

펜실베이니아주

##### 동남부

조지아주 애틀랜타

##### 중서부

일리노이주 시카고

##### 서남부

텍사스주 댈러스

##### 중부

미주리주 캔자스 시

##### 로키산맥

콜로라도주 덴버

##### 서부

캘리포니아주

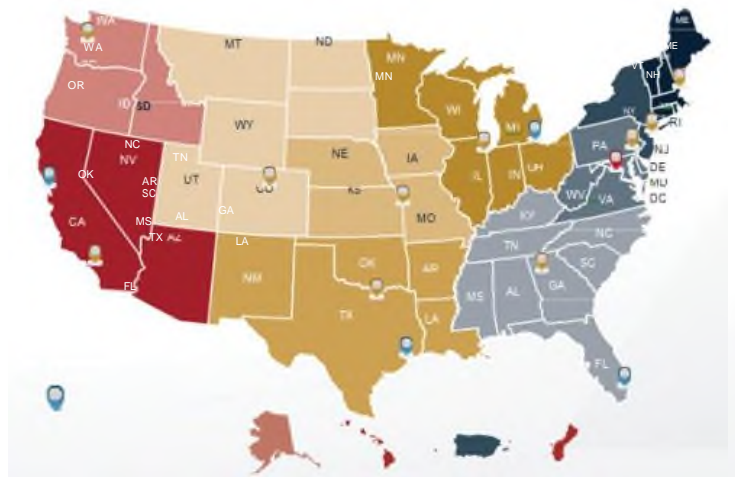
##### 서북부

워싱턴주 시애틀

##### CRS 현장 사무소

플로리다주 마이애미

미시건주 디트로이트



알래스카 하와이 푸에르토리코 괌 및 버진 제도

텍사스주 휴스턴

캘리포니아주 샌프란시스코

### 저희를 찾아 문의할 곳은 ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ\_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

이 프로그램 또는 기타 CRS 서비스에 대한 자세한 정보는 귀하의 지역 CRS 사무소에 문의하십시오.

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>