



美國司法部社區關係服務

與美國印第安人和阿拉斯加原住民社區進行合作， 共同解決矛盾和緩和緊張局面

當美國印第安人或阿拉斯加原住民及其周邊社區發生糾紛或面臨緊張局面時，為了促進共識和增強社區關係，美國司法部社區關係服務（CRS）會與多方合作，比如與聯邦、州和地方官員，部落首領，執法部門，和民權組織等集體組織合作，並把他們聚集在一起，聯手解決問題。CRS還會幫助各方認識到根本問題，在製定解決方案上取得一致意見，並幫助該社區提高防止和解決未來矛盾衝突的能力。



CRS為社區提供四種獨特的服務 ▼

促進對話： CRS促進社區利害相關方之間的對話，為各方開通溝通的渠道。對話經常涉及的議題包括被指控的歧視案件、警察與社區關係、仇恨犯罪和仇恨事件、部落衝突、抗議示威以及其它為社區成員所關注的重要議題。

調解： CRS為社區提供調解服務，幫助利害相關者們展開面對面的商議談判，從而化解社區矛盾和消除緊張局面。調解的目的是幫助社區成員達成有助於增加彼此信任，改善社區夥伴關係，和增強地方社區防止和應對未來矛盾衝突的能力的協議。

培訓： CRS的培訓項目將來自州和地方政府機構、信仰組織、執法部門、倡導團體和其他團體的代表聚集在一起，以幫助他們達成共識並找到可以減少社區矛盾的協作型措施。

諮詢： CRS為社區提供諮詢服務，幫助社區更有效地應對矛盾和衝突。這些服務包括為成立人際關係委員會提供技術援助；提供如何與各種不同社區打交道的最佳實踐，並傳授如何更好的溝通、解決糾紛和聯手解決問題的方法。

▼ 根據《1964年民權法案》第十篇和《2009年 Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》的規定，CRS負責應對因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而產生社區矛盾的狀況。CRS沒有執法或檢控的權力。它會與有矛盾的社區聯手合作，幫助他們重建關係，促進相互理解，並支持和鼓勵他們制定適合解決當地問題的方案。

CRS為部落社區提供的協助包括：

- ▶ 調解圍繞部落土地使用的糾紛，包括因對土著人民的聖地或其周圍環境的侵犯或開發而產生的糾紛。
- ▶ 促進部落領袖與地方執法部門之間的對話，以解決被認為是種族定性或仇恨犯罪的問題
- ▶ 為示威組織人員提供如何規劃安全的公共活動的培訓
- ▶ 促進部落領袖與聯邦和州政府機構之間的對話，是以提高雙方的溝通能力並為印第安人領地提供更多的服務項目

關於CRS ▼

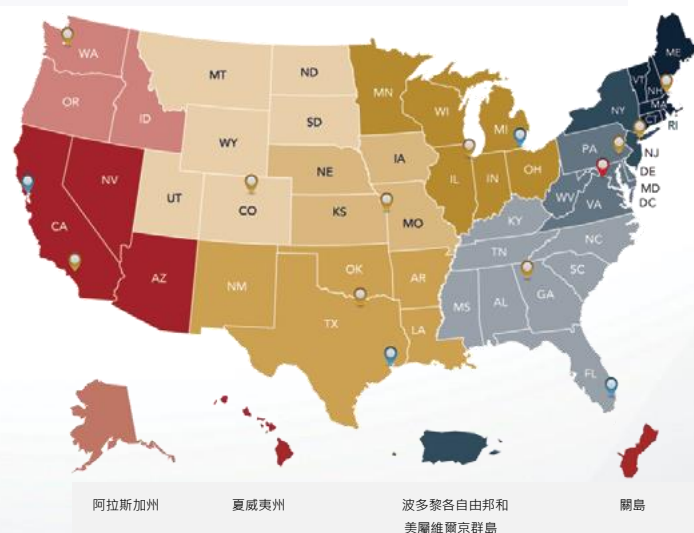
CRS是根據《1964年民權法案》第十篇而設立並因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而發展擴大。作為“美國的和平使者”，CRS致力於為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而面臨緊張局面或產生矛盾的社區服務。CRS的服務項目以解決問題、增長知識和增強溝通能力的方式來提高各地方社區自身的能力，使它們在今後既能夠獨立地解決問題、防止矛盾的產生，也能夠相互協助地處理問題。

CRS的服務事項及項目 ▼

CRS 提供多種有助於促成諒解、提高協作和防止未來矛盾衝突的項目給正面臨緊張局面的社區。CRS 的工作人員是專業的調解員、協調員、培訓師和顧問，在拉近各方社區成員的距離，幫助他們提高解決現有矛盾和防患未來的能力方面，擁有富有的經驗。

我們的工作地點 ▼

- 新英格蘭地區
- 東北部
- 中大西洋地區
- 東南部
- 中西部
- 西南部
- 中部
- 落基山脈地區
- 西部
- 西北部
- 外勤辦事處
- 區域辦事處
- CRS總部



找到我們，聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs www.justice.gov/hatecrimes



facebook.com/DOJCRS



@DOJ_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多關於此項目或其它CRS 服務的信息，請聯繫你所在地區的CRS辦事處：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>