



अमेरिकी न्याय मंत्रालय सामुदायिक संबंध व्यवस्था

## COVID-19 महामारी के दौरान सामुदायिक संबंध सेवा (CRS) के साथ काम करना

### अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

CRS न्याय मंत्रालय (DOJ) के भीतर एक एजेंसी है जिसे 1964 के नागरिक अधिकार अधिनियम के टाइटल 10 तहत स्थापित और मैथ्यू शेपर्ड और जेम्स बड़, जूनियर, के 2009 का हेट क्राइम प्रिवेंशन एक्ट, द्वारा सामुदायिक समूहों के साथ काम करने के लिए कांग्रेस द्वारा अनिवार्य किया गया है सामुदायिक संघर्षों को हल करने और वास्तविक या कथित नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास, धर्म और विकलांगता के आधार पर संघर्षों को हल करने में मदद करने के लिए अनिवार्य किया है। CRS एक जांच या अभियोजन एजेंसी नहीं है, और इसके पास कोई कानून प्रवर्तन प्राधिकरण नहीं है। सभी CRS सेवाएं गुप्त हैं और समूदायों को निःशुल्क प्रदान की जाती हैं। CRS चार सेवाएं प्रदान करता है: सुविधाजनक संवाद, मध्यस्थता, प्रशिक्षण और परामर्श। संघर्ष में इब्बे समूदायों की क्षमता बढ़ाकर भविष्य के संघर्षों को स्वतन्त्र रूप से निपटने में यह सेवाएं मदद करती हैं।

#### प्रश्न: CRS क्या है?

CRS एकमात्र संघीय एजेंसी है जिसे कांग्रेस ने समूदायों को वास्तविक या कथित जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास, धर्म और विकलांगता के आधार पर संघर्षों को हल करने में मदद करने के लिए अनिवार्य किया है। CRS एक जांच या अभियोजन एजेंसी नहीं है, और इसके पास कोई कानून प्रवर्तन प्राधिकरण नहीं है। सभी CRS सेवाएं गुप्त हैं और समूदायों को निःशुल्क प्रदान की जाती हैं। CRS चार सेवाएं प्रदान करता है: सुविधाजनक संवाद, मध्यस्थता, प्रशिक्षण और परामर्श। संघर्ष में इब्बे समूदायों की क्षमता बढ़ाकर भविष्य के संघर्षों को स्वतन्त्र रूप से निपटने में यह सेवाएं मदद करती हैं।

#### प्रश्न: क्या COVID-19 महामारी के दौरान CRS व्यवसाय के लिए खुला है?

हाँ। CRS COVID-19 महामारी के समय CRS अपने महत्वपूर्ण मिशन को पूरा करना जारी रखता है और काम के लिए खुला रहता है। CRS, संस्था के अधिकार क्षेत्र के अनुसार, महामारी से संबंधित और अन्य पूर्वग्रह की घटनाओं और घृणा अपराधों को संबोधित करने के लिए समूदायों के साथ काम कर रहा है। CRS की सुलह विशेषज्ञों की टीम सभी 50 राज्यों और अमेरिकी क्षेत्रों में समूदायों की सेवा के लिए ऑनलाइन और टेलीफोन पर उपलब्ध है।

#### प्रश्न: CRS ने कोविड-19 महामारी के समय में समूदायों की सहायता के लिए क्या किया है?

CRS चुनौतीपूर्ण स्थितियों में भी समूदायों को हमारी सेवाओं पहुंचे यह निश्चित करने के लिए तैयार है। महामारी के समय CRS ने समूदायों की कैसे मदद की है, इसके उदाहरणों के लिए यहां पढ़ें: [justice.gov/crs/highlights/covid-19](https://justice.gov/crs/highlights/covid-19).

#### प्रश्न: CRS किस प्रकार की आभासी सेवाएं प्रदान करता है?

CRS का ज्यादातर काम व्यक्तिगत सत्रों से होता है, परन्तु CRS वर्चुअल और टेलीफोनिक सेवाएं भी प्रदान करता है। इन सेवाओं में समावेश होता है वर्चुअल संवाद, सामुदायिक बैठकें और वेबिनार जो सामुदायिक समूहों और अन्य हितधारकों को घृणा अपराधों की रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं और संसाधनों के बारे में जानकारी दें, और पूर्वग्रह की घटनाओं और घृणा अपराधों की रोक और प्रतिक्रिया पर केंद्रित कार्य योजनाओं का विकास करें। अन्य सेवाओं में परामर्श और सर्वोत्तम प्रथाओं को साझा करना शामिल है।

एक साथ बड़ी संख्या में हितधारकों के साथ जानकारी साझा करने के हेतु, इसके अतिरिक्त, CRS शैक्षिक मंच प्रदान करता है जिसे वेबिनार के रूप में आयोजित किया जा सकता है।

▼ CRS द्वारा समर्थित पूर्वग्रह की घटनाएं और घृणा अपराध फोरम, स्थानीय और संघीय कानून प्रवर्तन और समुदाय-आधारित संगठनों को पूर्वग्रह की घटनाओं और घृणा अपराधों को रोकने के दृष्टिकोण पर और प्रतिक्रिया साझा करने के लिए चर्चा पर बुलाता है। यह मंच सूचनाओं के आदान-प्रदान और हितधारकों के बीच संबंधों को मजबूत बनाने की सुविधा भी देता है।

▼ पूजा स्थलों की रक्षा करने वाला फोरम समुदायों को संभावित खतरों से पूजा स्थलों की रक्षा में मदद के लिए सर्वोत्तम प्रथाएँ प्रदान करता है। घृणा अपराध कानूनों, सक्रिय शूटर स्थितियों और धार्मिक भवनों में शारीरिक सुरक्षा से संबंधित जानकारी और संसाधन प्रदान करने के लिए मंच स्थानीय, राज्य और संघीय कानून प्रवर्तन अधिकारियों और आस्था-आधारित संगठनों को एक संवाद में बुलाता है।

#### **प्रश्न: मैं CRS स्टाफ से संपर्क करूँ?**

CRS से संपर्क करने के लिए, कृपया [askCRS@usdoj.gov](mailto:askCRS@usdoj.gov) पर ईमेल भेजें। कृपया अपने ईमेल में उस राज्य या यू.एस. क्षेत्र को नोट करें जहां आप रहते हैं या सेवाएं चाहते हैं। CRS मुलह विशेषज्ञ देश भर में 10 प्रादेशिक कार्यालयों और चार क्षेत्रीय कार्यालयों में स्थित हैं। प्रादेशिक कार्यालय बोस्टन, न्यूयॉर्क सिटी, फिलाडेलिया, अटलांटा, शिकागो, डलास, कैनसस सिटी, डेनवर, लॉस एंजिलिस और सिएटल में स्थित हैं। मायामी, डेट्रॉइट, ह्यूस्टन और सैन फ्रांसिस्को में क्षेत्रीय कार्यालय हैं।

#### **प्रश्न: पूर्वग्रह की घटनाओं और घृणा अपराधों की रोक और प्रतिक्रिया पर DOJ संसाधनों मुझे कहाँ मिल सकते हैं?**

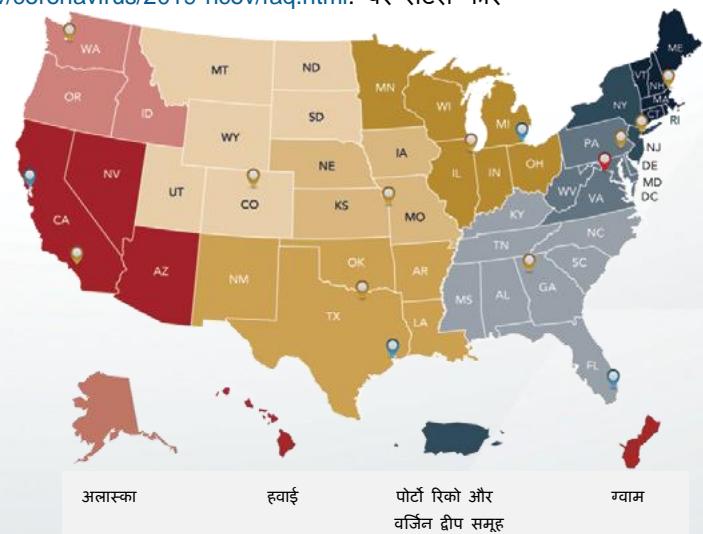
प्रशिक्षण वीडियो, ब्रोशर, फैसिलिटेटर गाइड और वार्षिक रिपोर्ट के लिए [www.justice.gov/crs/crs-resource-center](http://www.justice.gov/crs/crs-resource-center). पर DOJ CRS Resources Center पृष्ठ पर जाएं। घृणा अपराधों की रोक और प्रतिक्रिया के बारे में अधिक जानकारी [www.justice.gov/hatecrimes](http://www.justice.gov/hatecrimes). पर प्राप्त करें।

#### **प्रश्न: मुझे COVID-19 के बारे में प्रश्नों के वर्तमान उत्तर कहाँ मिल सकते हैं?**

कोरोनावायरस के संबंध में नवीनतम जानकारी के लिए, [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html) पर सेंटर्स फॉर डिसीस कंट्रोल एंड प्रिवेशन (CDC) पर जाएं।

#### **म कहाँ काम करते हैं ▼**

- न्यू इंगलैंड क्षेत्र
  - पूर्वोत्तर क्षेत्र
  - मध्य-अटलांटिक क्षेत्र
  - दक्षिणपूर्वी क्षेत्र
  - मध्य पश्चिमी क्षेत्र
  - दक्षिण पश्चिमी क्षेत्र
  - मध्य क्षेत्र
  - रॉकी पर्वतीय क्षेत्र
- पश्चिमी क्षेत्र
  - उत्तर पश्चिमी क्षेत्र
  - क्षेत्रीय कार्यालय
  - प्रादेशिक कार्यालय
  - CRS मुख्यालय कार्यालय



हमें दूँढ़ें, हमसे जुँड़ें ▼  
[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)