

美國司法部社區關係服務資源中心



通過組織溝通會議來緩解社區的緊張局勢

美國司法部社區關係服務資源中心（CRS）的《社區矛盾溝通會議的組織工作》是一個為期一天的培訓項目，旨在給社區領導者講授如何管理利害相關方之間的矛盾衝突。此項目為社區領袖提供了必要的基本工具，使他們能成功地組織這種旨在解決和應對他們社區矛盾衝突的會議。此培訓項目利用技能建設練習和情境模擬，幫助項目參與者練習必要的技能，從而達到成功地促進對話和推動其社區積極變化的目的。

項目介紹 ▼



《社區矛盾溝通會的組織工作》項目向社區領導者傳授在因社區矛盾而需要展開困難的對話時，如何組織溝通會議的基本原理。此項培訓的目的是：

- ▶ **加強**社區領導者作為會議組織者的效力。
- ▶ **提升**社區領導者傾聽和觀察的技能，從而幫助他們更好的聽取社區成員的各種不同觀點。
- ▶ **給與**社區的領導者各式工具，竅門和資源訊息從而幫助他們籌備，主持和跟進這類旨在解決社區矛盾的會議。

▼ 為什麼社區應該考慮《社區矛盾溝通會議的組織工作》項目？培養社區領導者籌備、組織有關解決社區矛盾和緩和緊張局面的會議及會後跟進的能力。

▼ 項目概況

培養社區領袖籌備、組織有關解決社區矛盾和緩和緊張局面的會議及會後跟進的能力。

傳授給領導者解決矛盾衝突的基本原理。

練習有效的會議組織技巧從而幫助不同群體解決矛盾衝突。

關於CRS ▼

CRS是根據《1964年民權法案》第十篇而設立並因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而發展擴大。作為“美國的和平使者”，CRS致力於為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而面臨緊張局面或產生矛盾的社區服務。CRS的服務項目以解決問題、增長知識和增強溝通能力的方式來提高各地方社區自身的能力，使它們在今後既能夠獨立地解決問題、防止矛盾的產生，也能夠相互協助地處理問題。

CRS的服務事項及項目 ▼

CRS 提供多種有助於促成諒解、提高協作和防止未來矛盾衝突的項目給正面臨緊張局面的社區。CRS 的工作人員是專業的調解員、協調員、培訓師和顧問，在拉近各方社區成員的距離，幫助他們提高解決現有矛盾和防患未來的能力方面，擁有富有的經驗。

我們的工作地點 ▼

CRS總部

華盛頓特區

CRS區域辦事處

新英格蘭地區

麻省，波士頓

東北部

紐約州，紐約市

中大西洋地區

賓州，費城

東南部

佐治亞州，亞特蘭大

中西部

伊利諾伊州，芝加哥

西南部

德州，達拉斯

中部

密蘇里州，肯薩斯城

落基山脈地區

科羅拉多州，丹佛

西部

加州，洛杉磯

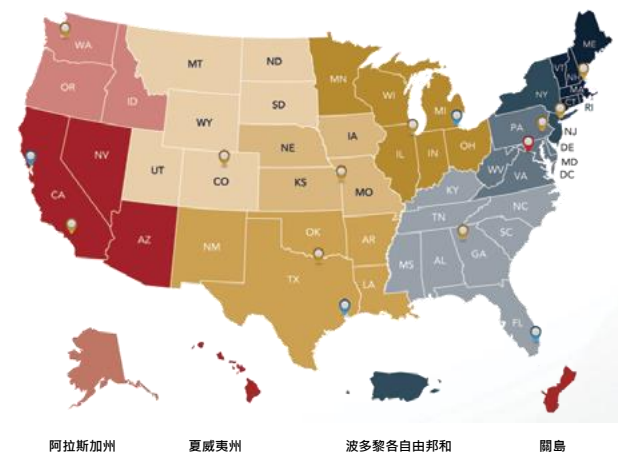
西北部

華盛頓州，西雅圖

CRS外勤辦事處

佛羅里達州，邁阿密

密執安州，底特律



找到我們，聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多關於此項目或其它CRS 服務的信息，請聯繫CRS：

<https://www.justice.gov/crs/contact-crs>