



U.S. Department of Justice Civil Rights Division

호텔, 음식점, 술집 및 다른 공공 숙박 시설에서 차별에 직면할 때

1964년 민권법 타이틀 2, 42 U.S.C. § 2000a et seq.

"타이틀 2"는 공공 편의 시설이 인종, 피부색, 종교 또는 출신 국가를 이유로 사람들을 차별하는 것을 금지합니다. 미국 법무부 민권국의 주택 및 민사 집행과에서는 이러한 장소에서의 괴롭힘 또는 차별에 대한 신고를 조사할 수 있습니다.

공공 편의 시설이란 무엇인가? 공공 편의 시설이 아닌 것은 무엇인가?

공공 편의 시설은 일반 대중들을 위해 사용되고 개방된 개인 소유의 공간입니다.

공공 편의 시설은 민간 기업 또는 개인에 의해 소유될 수 있지만 공공 용도로 사용됩니다.

다음은 공공 편의 시설의 예입니다:

- 호텔, 여인숙, 모텔, 또는 임시 투숙객을 위한 다른 시설
- 식당, 구내식당, 또는 사람들이 음식을 사서 그 자리에서 먹을 수 있는 장소
- 주유소
- 영화관, 콘서트 홀, 운동 경기장 또는 기타 오락 시설

반면, 다음은 공공 편의 시설이 아닙니다.

- 대부분의 소매점(부지내에서 음식을 판매하지 않는)
- 교회, 유대교 예배당, 회교 사원 및 기타 종교 건물
- 가입에 멤버십이 필요한 개인 클럽

공공 편의 시설에서의 차별은 어떤 모습일까요?

차별은 광범위한 용어입니다. 다음은 공공 편의 시설에서의 차별이 어떤 모습 일지에 대한 몇 가지 예입니다:

- 식당에서 코로나바이러스에 대한 모호한 우려를 인용하며 아시아계 미국인 가족에게 서비스 제공하기를 거부하거나 식당내 다른 고객과 멀리 떨어져 있게



U.S. Department of Justice Civil Rights Division

합니다. 또는, 식당내의 다른 사람들에게는 얼굴을 가리도록 요구하지 않으면서 그 가족 구성원들에게만 마스크 착용을 요구합니다.

- 술집에서 터번을 썼다는 이유로 시크교도 손님의 입장을 거부합니다. 그 술집은 시크교도 손님에게 그 술집에서는 야구 모자와 일반 모자만 허용된다고 말합니다.
- 술집에서 백인 고객들은 바로 서비스를 받을 수 있는 반면 아시아계 미국인 고객 두명은 서비스를 받으려면 한시간 동안 기다리도록 강요됩니다.
- 호텔이 동일한 객실에 대해 백인 고객보다 흑인 고객에게 더 높은 요금을 부과합니다.
- 클럽에서 엄격한 복장 규정이 있다고 말하며 흑인 고객들의 입장을 거부하나 비슷한 복장을 한 백인 고객들은 입장시킵니다.
- 스포츠 경기장의 한 음식 판매대 직원이 코로나 바이러스에 대한 우려로 중국계 미국인 고객들에 대한 서비스를 거부합니다.

"타이틀 2"에 따르면 당신은 당신의 **인종, 피부색, 종교** 또는 **출신 국가**를 이유로 공공 편의 시설에서 차별 대우를 받아선 안됩니다. 당신은 공공 편의 시설이 대중에게 제공하는 모든 것을 완전하고 동등하게 즐길 권리가 있습니다.

법무부는 내가 어떻게 대우받았는지에 대해 무엇을 할 수 있을까?

법무부는 공공 편의 시설에서 차별의 "패턴 또는 관행"이 있다고 판단되는 경우 타이틀 2 위반 가능성을 조사할 수 있습니다. "패턴 또는 관행"은 일반적으로 한 번 이상의 차별 사건이 있음을 의미합니다. 예를 들어 차별 정책이나 빈번한 차별 사건은 "패턴 또는 관행"로 간주될 수 있습니다. 법무부가 접수한 모든 타이틀 2 고발 사항을 법무부가 조사할 수는 없습니다.

만일 법무부가 타이틀 2에 의거하여 소송을 제기한다면, 법무부는 법원에 그 공공 편의 시설이 당신과 다른 사람들에 대한 차별을 중단할 것을 명령하라고 요구할 수 있습니다. 법무부는 차별에 의해 피해를 입었을 당신 또는 다른 사람들에 대한 금전적 손해배상을 받아 드릴 수 없습니다.



U.S. Department of Justice Civil Rights Division

“타이틀 2” 위반 은 어디에 신고할 수 있습니까?

만약 당신의 **인종, 피부색, 종교** 또는 **출신 국가** 때문에 당신이 공공 편의 시설에서 차별이나 괴롭힘을 당했다고 믿는다면 법무부에 신고하실 수 있습니다.

민권국 웹 사이트를 방문하여 온라인으로 신고서를 제출하세요:

<https://civilrights.justice.gov/>

(영어, 스페인어, 중국어 간체, 중국어 번체, 타갈로그어, 베트남어, 한국어로 제공)

또는 민권국에 전화하십시오:

전화: (202) 514-3847

무료 전화: (855) 856-1247

TDD: (202) 514-0716