美國司法部

社區服務處 (CRS)

規劃和服務

除非我們能夠駕馭*所有民眾*的多元化、能量和創造性，否則我們就無望解決我們的問題。

▶ ROGER WILKINS，CRS前任處長及民權領袖

規劃和服務

CRS提供主持、調解、培訓和諮詢服務，提升社區解決問題的能力，並建立能力，預防基於種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性取向、宗教、殘疾、膚色或原國籍的緊張局勢及仇恨犯罪並作出反應。 CRS提供旨在強化社區及執法機構協作的計劃及基於學校的計劃，以提升在學生領袖之間解決問題。 CRS的所有計劃的目標是幫助衝突各方了解不同視角，共享有關資源和最佳實踐的資訊，並在識別和實施解決方案時支持各社區。雖然某些CRS計劃可能是為特定受眾而設計，大多數計劃均可為具體受眾或環境而定制。

培訓規劃

執法和跨性別培訓 該計劃為執法和政府官員提供有關跨性別社區、針對跨性別人士的仇恨犯罪的影響的重要定義和建議的語言、對跨性別社區的外展策略。

參與和建設與美籍穆斯林和錫克族人的協作

這兩項計劃的目標是提升公眾對影響美籍穆斯林和錫克族人的、與民權相關的問題的認識；強化對美籍穆斯林和錫克族人的信仰和宗教實踐的了解，以為所有社區成員提升溝通和公共安全；並為與美籍穆斯林和錫克族人社區的合作提供最佳實踐。

www.justice.gov/crs

應急規劃：降低公共活動期間的風險 該計劃增加有關如何規劃安全的公共活動(如示威或集會)的知識，以減少暴力行為的可能性，並包括時間，讓參加者開始編制一項適當的計劃，籌備並舉辦一項活動，評估和處理在活動期間維護公共安全的潛在問題。

活動領隊：在公共活動期間支援安全 指定活動領隊是為了透過擔任與活動參加者的主要聯絡人，而支援安全和成功的活動。該計劃的目標是說明活動領隊的期望及領隊在活動期間維護公共安全的作用。

促成的解決問題計劃

強化警方和社區協作 (SPCP) SPCP召集執法機構和多種社區領袖，參加重點在於提升公共安全的解決問題的討論，做法是增加信任並發展協作。該計劃旨在增加當地的能力，並發展處理警方-社區關係問題的解決方案。

種族對話

種族對話計劃使得社區的不同參加者共聚一堂，交流資訊，共享個人故事和體驗，表達視角，澄清觀點並發展諒解。透過對話流程，各方得以識別共同點，並合作提升社區關係。

在校生問題識別及共同解決問題 (School-SPIRIT)

School-SPIRIT計劃吸引學生領袖、學校管理人員及其他學校社區成員參與識別影響其學校的問題，並發展解決此類問題的方案。我們提供一項針對高等院校的類似計劃，其名稱是校園問題識別及共同解決問題(Campus-SPIRIT)。

城市地區問題識別和共同解決問題(City-SPIRIT)

City-SPIRIT計劃使得多種社區利益相關者如政府官員、執法人員、宗教社區及社區團體聚於一堂，識別影響社區的問題，並發展解決方案，減少衝突，提升溝通和盡量減低今後衝突的可能性。

注重對仇恨犯罪作出反應的社區論壇

偏見事件和仇恨犯罪論壇

CRS主持論壇，召集當地和聯邦執法機構和基於社區的組織進行討論，共享關於打擊偏見事件和仇恨犯罪並作出反應的做法。此類論壇還促進利益相關者之間交流資訊和強化關係。

宗教場所的保護

該論壇提供最佳實踐，幫助社區保護宗教場所不受潛在的威脅。政府官員共享各種指南，確保人身安全和制定安保計劃的資源。宗教場所的保護論壇召集當地和聯邦執法官員及宗教組織進行對話，以提供有關仇恨犯罪法、活躍槍手及宗教場所的人身安全的資訊和資源。

www.justice.gov/crs

其他服務

除上述計劃之外，CRS還提供以下服務：

定制主持的對話以開放社區利益相關者之間的溝通渠道並提升資訊共享。

衝突調解，採用社區利益相關者之間的結構式和正式的面對面會議

諮詢服務提供最佳實踐，幫助社區透過提升溝通、協作、爭議解決和共同解決問題，來更加有效地作出對衝突的反應。

CRS透過重新界定和澄清問題，確定潛在的解決方案並支援制定行動計劃協助各方。以上所有措施均促使各方為以各方可共同接受的方式解決衝突取得進展。

和平是一個千里*旅程*，必須一步一個腳印。

▶ 林登•約翰遜

關於CRS

CRS係根據「1964年民權法第十集」設立並根據「2009年Matthew Shepard 和 James Byrd, Jr.預防仇恨犯罪法」擴大，為由於種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性取向、宗教和殘疾分歧而面臨緊張局勢和衝突的社區充當「美國的媾和者。」CRS的目標是加強當地社區透過使用解決問題、增加知識和提升溝通方法，獨立和合作預防和解決今後衝突的能力。

www.justice.gov/crs

CRS各地點

CRS 總部

華盛頓特區

CRS的地區辦公室

新英格蘭

麻省波士頓

東北部

紐約州紐約市

中大西洋地區

Philadelphia, PA

東南部

喬治亞州亞特蘭大

中西部

伊利諾伊州芝加哥

西南部

德州達拉斯

中部

密蘇里州堪薩斯市

落基山區

科羅拉多州丹佛

西部

加州洛杉磯

西北部

華盛頓州西雅圖

CRS 現場辦公室

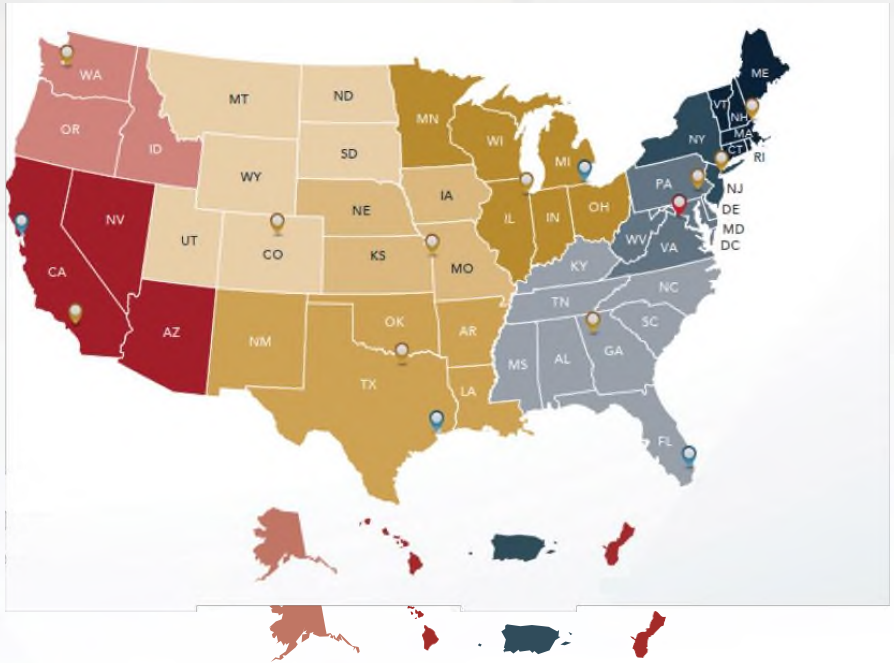
佛羅里達州邁阿密

德州休斯頓

加州舊金山

密歇根州

底特律



阿拉斯加州　夏威夷　波多黎各和維爾京群島　關島

了解本計劃或其他CRS服務詳情，請洽當地CRS辦事處：

https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices

美國司法部

社區服務處 (CRS)

我們的網站，與我們聯繫

www.justice.gov/crs

@DOJ_CRS **facebook.com/DOJCRS/**

askcrs@usdoj.gov **202.305.2935**