Serviço de Relações Comunitárias do Departamento de Justiça dos EUA

Abordagem de conflito baseado em deficiências

Para ajudar as comunidades a prevenir e responder a crimes de ódio relacionados a pessoas com deficiência

O Serviço de Relações Comunitárias (CRS) do Departamento de Justiça dos Estados Unidos ajuda as comunidades a lidar e prevenir crimes de ódio e tensões baseados em deficiências reais ou percebidas. O CRS trabalha com as agências de lei e ordem, autoridades locais e estaduais, grupos comunitários, organizações de direitos civis, organizações de direitos dos deficientes, instituições educacionais e outros para alcançar um entendimento comum das questões que envolvem os conflitos, incluindo aqueles baseados na deficiência, e criar métodos sustentáveis para prevenir e resolver conflitos futuros.

O CRS ajuda as comunidades que enfrentam conflitos ou tensões com base de deficiência por:

Fornecer estratégias e melhores práticas para agentes da lei e ordem, socorristas e prestadores de serviços para garantir interações respeitosas com membros da comunidade com deficiência e evitar mal-entendidos

Facilitar o diálogo com administradores, professores e alunos de escolas e universidades para tratar de questões que afetam os alunos com deficiência, como bullying e assédio

Convocação de reuniões entre autoridades policiais, autoridades municipais e organizações de defesa da deficiência para resolver tensões após supostos crimes de ódio e preconceitos sobre o base de deficiência

Programa e Serviços

Diálogo Facilitado. Em resposta a conflitos e tensões decorrentes de supostos crimes de ódio e preconceitos direcionados a membros da comunidade com deficiência, o CRS facilita discussões para abrir linhas de comunicação e melhorar o compartilhamento de informações. Esses diálogos podem ser personalizados para atender às questões exclusivas que afetam as comunidades e seus membros com deficiência, com o objetivo de melhorar a compreensão dos participantes sobre as questões que envolvem o conflito e desenvolver soluções concretas.

Mediação. O CRS oferece um processo voluntário e confidencial para ajudar as comunidades e outras partes interessadas em conflitos ou tensões relacionadas a incidentes de viés e crimes de ódio baseados na deficiência. Os especialistas em conciliação do CRS atuam como facilitadores neutros e imparciais para ajudar a engajar os envolvidos na busca de soluções mutuamente aceitáveis.

Incidentes de polarização e fóruns de crimes de ódio. O CRS facilita foros que convocam agências de lei e ordem, governamentais e organizações comunitárias para compartilhar as melhores práticas, informar a comunidade sobre leis e recursos para os crimes de ódio e ajudar as comunidades a prevenir e responder de maneira mais eficaz aos crimes de ódio, tensões e conflitos relacionados à deficiência.

Consulta. O CRS compartilha as melhores práticas e recursos com escolas, agências governamentais, órgãos de lei e ordem, grupos de promoção e defesa e outros para interagir efetivamente com indivíduos com deficiência, melhorar o relacionamento com todos os indivíduos nessas comunidades e promover a diversidade e a inclusão.

Sobre o CRS

Estabelecido pelo Artigo X da Lei dos Direitos Civis de 1964 e expandido pela Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de Matthew Shepard e James Byrd Jr., de 2009, o CRS atua como o “Pacificador dos EUA” para comunidades que enfrentam tensão ou conflito com base em diferenças raciais, de cor da pele, origem nacional, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência. Os serviços do CRS visam aprimorar a capacidade das comunidades locais de prevenir e resolver, de maneira independente e colaborativa, conflitos futuros por meio do uso de solução de problemas, maior conhecimento e comunicação aprimorada.

Serviços e programas do CRS

O CRS fornece uma variedade de programas para comunidades que sofrem tensão, como ferramenta para cultivar a compreensão, melhorar a colaboração e evitar desacordos futuros. Os funcionários do CRS são mediadores profissionais, facilitadores, treinadores e consultores com experiência em reunir membros da comunidade para ajudar a aprimorar sua capacidade de resolver conflitos existentes e evitar conflitos futuros.

Onde nós trabalhamos

Sede do CRS

Washington, DC

Escritórios Regionais do CRS

New England
Boston, MA

Northeast
New York, NY

Mid-Atlantic
Philadelphia, PA

Midwest
Chicago, IL

Southwest
Dallas, TX

Central
Kansas City, MO

Western
Los Angeles, CA

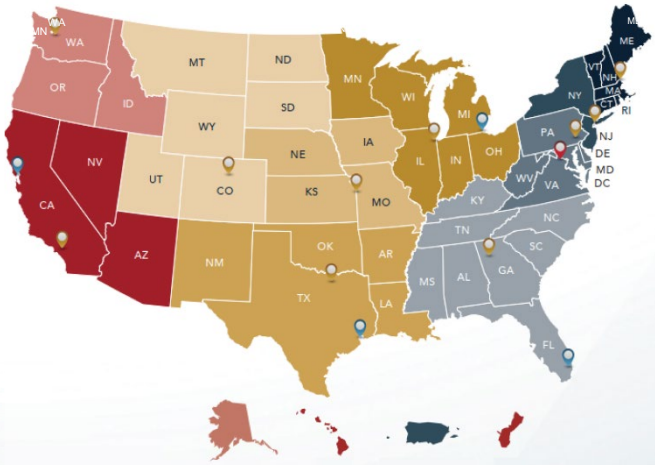
Northwest
Seattle, WA

Southeast
Atlanta, GA

Rocky Mountain
Denver, CO

Escritórios Locais

Miami, FL
Detroit, MI
Houston, TX
San Francisco, CA



Alaska Havaí Porto Rico e Ilhas Virgens Guam

Encontre-nos e entre em contato:

www.justice.gov/crs

facebook.com/DOJCRS/ @DOJ_CRS askcrs@usdoj.gov 202.305.2935

Para mais informações sobre este programa ou outros serviços do CRS, entre em contato com o escritório local do CRS: https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices