Departamento de Justiça dos EUA

# Serviço de Relações Comunitárias (CRS)

## Programas e Serviços

Não temos esperança de resolver nossos problemas sem unir a diversidade, a energia, e a criatividade de *toda a população*

▸ ROGER WILKINS, EX DIRETOR DO CRS E LÍDER DOS DIREITOS CIVIS

# Programas e Serviços

O CRS fornece serviços de facilitação, mediação, treinamento e consultoria que aprimoram as habilidades das comunidades para resolver problemas e desenvolvem capacidade para prevenir e responder a conflitos, tensões e crimes de ódio baseados em raça, cor, origem nacional, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiência. O CRS oferece programas desenhados para fortalecer as parcerias comunitárias e de lei e ordem, além de programas escolares que melhoram a solução de problemas entre os líderes estudantis. Os objetivos de todos os programas do CRS são ajudar as partes em conflito a aprender sobre diferentes perspectivas, compartilhar informações sobre recursos e melhores práticas e apoiar as comunidades à medida que identificam e implementam soluções. Embora alguns programas de CRS possam ser desenhados para um público específico, a maioria dos programas pode ser adaptada a um público ou ambiente específico.

## Programas de Treinamento

**Lei e ordem e treinamento da comunidade de transgêneros.**
Este programa fornece às autoridades policiais e a oficiais do governo definições importantes e linguagem recomendada para a comunidade de transgêneros, os impactos de crimes de ódio contra pessoas trans e estratégias de divulgação com a comunidade transgênero.

**Engajamento e construção de parcerias com americanos muçulmanos e sikh**
Os objetivos desses dois programas são aumentar a consciência pública sobre questões relacionadas aos direitos civis que afetam os americanos muçulmanos e sikh; melhorar a compreensão das crenças e práticas religiosas dos americanos muçulmanos e sikh para melhorar a comunicação e a segurança pública de todos os membros da comunidade; e fornecer melhores práticas para colaboração com as comunidades americanas de muçulmanos e sikhs.

**Planejamento de contingência: reduzindo riscos durante eventos públicos.** Este programa aumenta o conhecimento dos participantes sobre como planejar um evento público seguro, como manifestações ou comícios, a fim de diminuir o potencial de violência. Também inclui tempo para os participantes começarem a desenvolver um plano apropriado para se preparar e realizar um evento e avaliar e abordar possíveis problemas para manter a segurança pública durante o evento.

**Marechais de eventos: apoiando a segurança durante eventos públicos.** Os marechais de eventos são designados para apoiar um evento seguro e bem-sucedido, sendo o principal ponto de contato com os participantes do evento. O objetivo deste programa é explicar as expectativas do marechal de eventos, bem como a importância do papel do marechal na manutenção da segurança pública durante um evento.

## Programas com facilitadores para a resolução de problemas

**Fortalecimento de parcerias policiais e comunitárias (SPCP)** O SPCP reúne policiais e diversos líderes comunitários em discussões de solução de problemas focadas em melhorar a segurança pública, aumentando a confiança e desenvolvendo parcerias. O programa foi desenvolvido para aumentar a capacidade local e desenvolver soluções para tratar de questões de relações entre a polícia e comunidade.

**Diálogo sobre Raça**

O programa Diálogo sobre Raça reúne diversos participantes da comunidade para trocar informações, compartilhar histórias e experiências pessoais, manifestar perspectivas, esclarecer pontos de vista e desenvolver entendimentos. Por meio do processo de diálogo, as partes podem identificar pontos em comum e maneiras de trabalhar juntos para melhorar as relações com a comunidade.

### Identificação do Problema Aluno-Escola e Resolução de Problemas Juntos (School-SPIRIT)

O programa School-SPIRIT envolve líderes estudantis, administradores de escolas e outros membros da comunidade escolar na identificação de problemas que afetam sua escola e no desenvolvimento de soluções para resolvê-los. Há um programa similar para faculdades ou universidades, chamado Identificação de Problemas no Campus e Resolução de Problemas Juntos (Campus-SPIRIT).

### Identificação do problema cidade-local e resolução de problemas juntos (City-SPIRIT)

O programa City-SPIRIT reúne diversas partes interessadas da comunidade, como funcionários públicos, agentes de lei e ordem, a comunidade religiosa e grupos comunitários, para identificar problemas que afetam sua comunidade e desenvolver soluções que reduzem conflitos, melhoram a comunicação e minimizam o potencial de conflito futuro.

## Foros comunitários focados em responder a crimes de ódio

### Foro de Incidentes de Preconceito e Crimes de Ódio

O CRS facilita foros que convocam agentes de lei e ordem local e federal e organizações comunitárias em discussões para compartilhar abordagens para combater e responder a incidentes de preconceito e crimes de ódio. Esses foros também facilitam o intercâmbio de informações e fortalecem as relações entre as partes interessadas.

### Protegendo Locais de Culto

Este foro oferece práticas recomendadas para ajudar as comunidades a proteger locais de culto contra possíveis ameaças. Oficiais do governo compartilham diretrizes para garantir a segurança física e os recursos para desenvolver planos de segurança. Os foros de proteção dos locais de culto convocam autoridades policiais locais e federais e organizações religiosas em um diálogo para fornecer informações e recursos relacionados às leis sobre crimes de ódio, atiradores ativos e segurança física nos locais de culto.

## Serviços adicionais

Além dos programas listados, o CRS fornece os seguintes serviços:

**Diálogos facilitados personalizados para** abrir as linhas de comunicação e melhorar o compartilhamento de informações entre as partes interessadas da comunidade

**Mediação de conflitos** usando reuniões presenciais estruturadas e formais entre as partes interessadas da comunidade

**Serviços de consulta para** fornecer melhores práticas que ajudem as comunidades a responder de maneira mais eficaz aos conflitos por meio de comunicação aprimorada, parcerias, resolução de disputas e solução conjunta de problemas.

Os serviços de CRS ajudam as partes a reestruturar e esclarecer questões, capturar possíveis soluções e apoiar o desenvolvimento de planos de ação, o que ajuda a levar as partes a avançar na resolução de conflitos de maneiras mutuamente aceitáveis.

A paz é uma *jornada* de mil milhas
e deve ser dado um passo de cada vez.

LYNDON B. JOHNSON

## Sobre o CRS

Estabelecido pelo Artigo X da Lei dos Direitos Civis de 1964 e expandido pela Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de Matthew Shepard e James Byrd Jr., de 2009, o CRS atua como o “Pacificador dos EUA” para comunidades que enfrentam tensão ou conflito com base em diferenças raciais, de cor da pele, origem nacional, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência. Os serviços do CRS visam aprimorar a capacidade das comunidades locais de prevenir e resolver, de maneira independente e colaborativa, conflitos futuros por meio do uso de solução de problemas, maior conhecimento e comunicação aprimorada.

## Localizações do CRS

### Sede do CRS

Washington, DC

### Escritórios Regionais do CRS Offices

**New England**
Boston, MA

**Midwest**
Chicago, IL

**Western**
Los Angeles, CA

**Northeast**
New York, NY

**Southwest**
Dallas, TX

**Northwest**
Seattle, WA

**Mid-Atlantic**
Philadelphia, PA

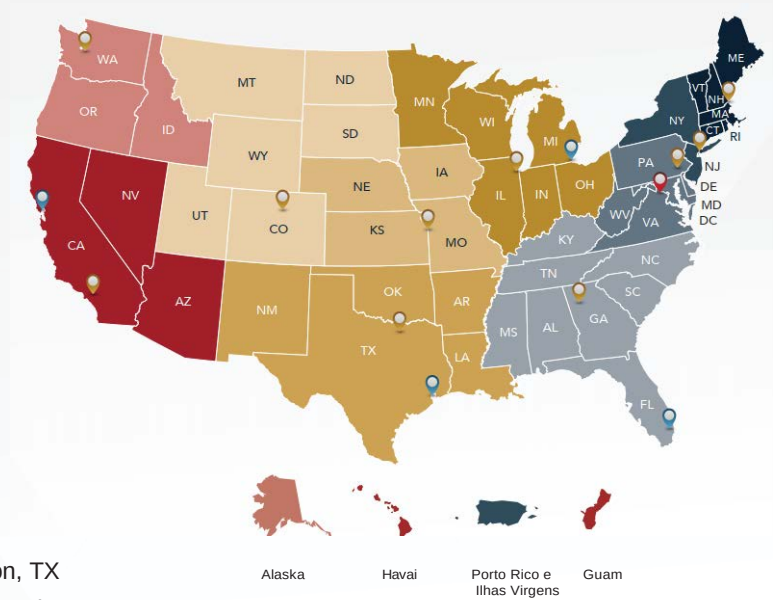
**Central**
Kansas City, MO

**Southeast**
Atlanta, GA

**Rocky Mountain**
Denver, CO

### Escritórios Locais

Miami, FL
Detroit, MI
Houston, TX
San Francisco, CA




Para obter mais informações sobre esses programas ou outros serviços do CRS, entre em contato com o escritório local do CRS:
https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices

Departamento de Justiça dos EUA

# Serviço de Relações Comunitárias (CRS)

Encontre-nos e entre em contato:

**www.justice.gov/crs**

**@DOJ_CRS** **facebook.com/DOJCRS/**

**askcrs@usdoj.gov** **202.305.2935**