



Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

Abordar conflictos por motivos de discapacidad

Para ayudar a las comunidades a prevenir y responder a los delitos de odio relacionados con la discapacidad

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS, por sus siglas en inglés) del Departamento de Justicia ayuda a las comunidades a abordar y prevenir delitos de odio y tensiones basadas en discapacidades reales o percibidas. El CRS colabora con autoridades del orden público, funcionarios locales y estatales, grupos comunitarios, organizaciones de derechos civiles, organizaciones de derechos por discapacidad, instituciones educacionales y otros para lograr un entendimiento mutuo de los aspectos en torno a los conflictos, incluidos aquellos basados en la discapacidad, y crear métodos sostenidos para prevenir y resolver conflictos futuros.

El CRS ayuda a las comunidades que sufren conflictos o tensiones basadas en la discapacidad: ▼

Proporcionando estrategias y prácticas óptimas a las autoridades del orden público, socorristas y proveedores de servicios a fin de asegurar las interacciones respetuosas con los miembros de la comunidad que tengan discapacidades y prevenir malentendidos

Facilitando diálogos con administradores, maestros y estudiantes en escuelas y universidades para abordar problemas que afectan a los estudiantes con discapacidades, como intimidación y acoso

Convocando juntas entre las autoridades del orden público, funcionarios municipales y organizaciones de defensores de los discapacitados a fin de abordar tensiones tras presuntos delitos de odio e incidentes de prejuicio debido a la discapacidad



Programa y servicios ▼

Diálogo facilitado. En respuesta a conflictos y tensiones que surjan de presuntos delitos de odio e incidentes de prejuicio dirigidos contra miembros de la comunidad con discapacidades, el CRS facilita debates para abrir líneas de comunicación y mejorar la información compartida. Estos diálogos pueden personalizarse para adecuarlos a problemas singulares que afectan a las comunidades y a sus miembros con discapacidades, a fin de mejorar el entendimiento que tienen los participantes de los problemas en torno al conflicto a fin de desarrollar soluciones concretas.

Mediación. El CRS ofrece un proceso voluntario y confidencial para ayudar a las comunidades y a otros interesados que sufran conflictos o tensiones en relación con incidentes de prejuicio y delitos de odio debido a la discapacidad. Los especialistas en conciliación del CRS sirven como facilitadores neutrales e imparciales

a fin de ayudar a comprometer a los involucrados a hallar soluciones de mutuo acuerdo.

Foros sobre incidentes de prejuicio y delitos de odio. El CRS facilita foros que reúnen a autoridades del orden público, entidades de gobierno y organizaciones comunitarias para compartir prácticas óptimas, educar a los miembros de la comunidad sobre las leyes y los recursos de delitos de odio, y ayudar a las comunidades a prevenir y responder más eficazmente ante delitos de odio, tensiones y conflictos relacionados con la discapacidad.

Asesoría. El CRS comparte prácticas óptimas y recursos con escuelas, entidades de gobierno, autoridades del orden público, grupos de defensores, y otros para interactuar eficazmente con personas y discapacidades, mejorar relaciones con todas las personas dentro de estas comunidades, y promover la diversidad y la inclusión.

Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

Dónde trabajamos ▼

Sede del CRS 📍
Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

Nueva Inglaterra
Boston, MA

Noreste
Nueva York, NY

Atlántico Medio
Filadelfia, PA

Sureste
Atlanta, GA

Medio Oeste
Chicago, IL

Suroeste
Dallas, TX

Centro
Kansas City, MO

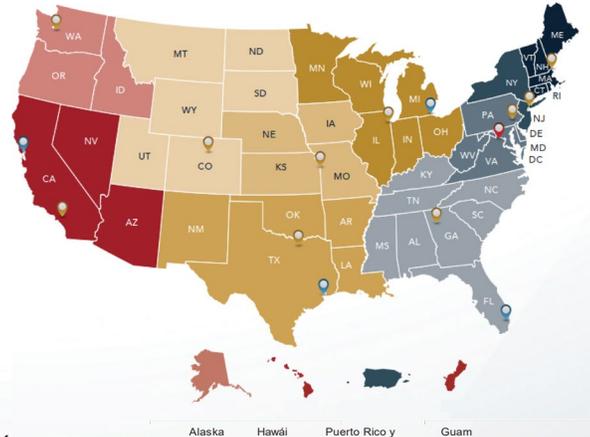
Montañas Rocosas
Denver, CO

Oeste
Los Ángeles, CA

Noroeste
Seattle, WA

Oficinas de campo del CRS

Miami, FL Houston, TX
Detroit, MI San Francisco, CA



Búsquenos, conecte con nosotros ▼

www.justice.gov/crs

 facebook.com/DOJCRS/

 [@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>