



Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

Empoderar a las comunidades locales

Para identificar y abordar los conflictos de manera colaborativa

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos ayuda a las comunidades locales a abordar conflictos mediante su programa de Identificación y resolución colectiva de problemas de la ciudad (City-SPIRIT). El programa ayuda a las comunidades a abordar tensiones y conflictos relacionados con problemas de raza, color, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad.

City-SPIRIT es un programa de jornada completa (o de dos medias jornadas) que reúne a líderes del gobierno local, autoridades del orden público, comunidades religiosas, grupos de derechos civiles, organizaciones comunitarias, grupos juveniles y otros para identificar y abordar problemas críticos que afectan a las comunidades. El programa es facilitado por el CRS y voluntarios locales, ayudando así a las comunidades a desarrollar e implementar soluciones concretas destinadas a abordar problemas locales.

¿Por qué deben considerar las ciudades y comunidades a City-SPIRIT? ▼

Aumenta el entendimiento y la comunicación entre líderes para resolver conflictos su comunidad

Proporciona la oportunidad de incluir voces de interesados clave en la comunidad

Apoya otras labores de participación comunitaria y de resolución colaborativa de problemas

Facilita el acuerdo mutuo entre las partes para crear e implementar un plan de acción orientado a la solución

Programas y servicios ▼



1. Identificación de problemas. Los participantes trabajan en grupos pequeños para identificar problemas que afectan a su comunidad, incluyendo lo que funciona bien y lo que debe cambiar.

2. Priorización de problemas. Entre los problemas identificados en los grupos pequeños, los participantes priorizan aquellas preocupaciones que son las más importantes que abordar en su comunidad.

3. Desarrollo de soluciones. Los participantes desarrollan soluciones para los problemas priorizados que se han identificado. Se debaten consecuencias y el posible impacto de cada solución potencial.

4. Consejo de SPIRIT. Se crea el Consejo de SPIRIT, un grupo permanente de líderes comunitarios seleccionados para implementar las soluciones, durante el programa de City-SPIRIT.

5. Informe y reuniones de SPIRIT. El CRS consolida la retroalimentación y la información recolectadas durante el programa para generar un informe. El CRS reúne entonces al Consejo de SPIRIT para evaluar el informe y desarrollar e implementar pasos de medidas concretas a fin de abordar los problemas que contribuyen a los conflictos debatidos durante el programa.

Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

Dónde trabajamos ▼

Sede del CRS 📍
Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

Nueva Inglaterra
Boston, MA

Noreste
Nueva York, NY

Atlántico Medio
Filadelfia, PA

Sureste
Atlanta, GA

Medio Oeste
Chicago, IL

Suroeste
Dallas, TX

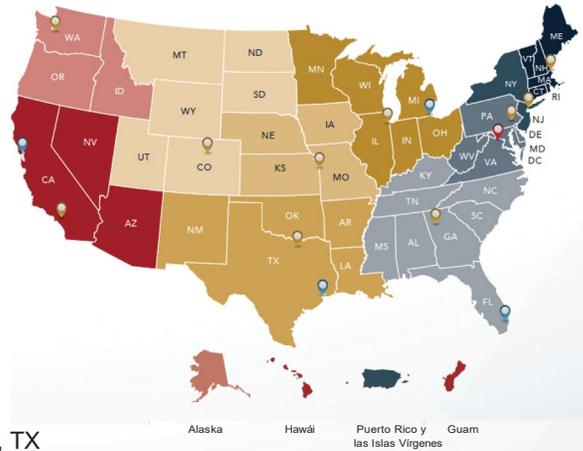
Centro
Kansas City, MO

Montañas Rocosas
Denver, CO

Oeste
Los Ángeles, CA

Noroeste
Seattle, WA

Oficinas de campo del CRS 📍
Miami, FL Houston, TX
Detroit, MI San Francisco, CA



Búsquenos, conecte con nosotros ▼

www.justice.gov/crs



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS:
<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>