



## Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU. Trabajar con autoridades del orden público y comunidades para mejorar las alianzas y la colaboración

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, ofrece servicios a las entidades federales, estatales y locales del orden público que ayudan a las comunidades a resolver conflictos. A través de diálogo facilitado, mediación, asesoría y capacitación, los servicios del CRS ayudan a generar confianza y mejorar las alianzas entre las autoridades del orden público y las comunidades a las cuales sirven. Estas alianzas ayudan a facilitar la resolución de problemas y mejorar la comunicación, reduciendo así las tensiones, aclarando malentendidos y mejorando la capacidad de las comunidades locales para resolver conflictos futuros.

**El CRS colabora con las autoridades del orden público para**

**Mejorar las alianzas y la comunicación** entre las autoridades del orden público y las comunidades diversas a través de diálogo y resolución de problemas

**Mediar en conflictos y tensiones de la comunidad** luego de incidentes controvertidos,

incluso decisiones de la fiscalía o veredictos

**Ayudar a los organizadores a llevar a cabo eventos públicos seguros** a través de la planificación de contingencias y capacitación de alguaciles para el evento

**Mejorar la concienciación en la comunidad** sobre las leyes de delitos de odio, prevención y respuesta

**Mejorar la concienciación de las autoridades del orden público** sobre las costumbres y prácticas de las comunidades diversas a las cuales sirven

### Programas y servicios ▼

#### Reforzar alianzas entre policía y comunidad (SPCP)

El CRS ofrece un programa de jornada completa que reúne a las autoridades del orden público y a los líderes comunitarios para abordar problemas en la comunidad y mejorar las alianzas entre policía y comunidad.

El SPCP está diseñado para ayudar a las comunidades a aumentar la capacidad local y desarrollar soluciones locales a problemas locales.

#### Mediación y diálogo facilitado

En respuesta a incidentes controvertidos o a la desconfianza persistente que crea tensiones en la comunidad (como tiroteos que involucran a policías o decisiones de fiscalía o veredictos), el CRS proporciona mediación y servicios de diálogo facilitado a las autoridades del orden público y a los interesados de la comunidad para ayudar a reducir la tensión, aumentar la información compartida y desarrollar acuerdos entre las partes.

#### Capacitación sobre apoyo para la seguridad de eventos públicos

El CRS ofrece planificación de contingencias y capacitación de alguaciles para eventos



El jefe de policía Cecil Smith (a la izquierda) y el alcalde Jeff Triplett de Sanford, Florida (al centro) asisten a una reunión comunitaria de oración en 2013 por las consecuencias sufridas tras el veredicto de Trayvon Martin. El CRS colaboró con autoridades del orden público, la alcaldía y líderes religiosos en Sanford a fin de reducir conflictos y tensiones resultantes del caso.

(Fotografía cortesía de: Scott Olson/Getty Images)

a los organizadores que planifiquen eventos públicos, como manifestaciones y marchas.

El CRS colabora con las autoridades del orden público locales, planificadores de eventos, organizadores comunitarios y otros interesados para mejorar la comunicación entre las partes y minimizar el riesgo de violencia en el evento.

#### Foros sobre delitos de odio y protección de lugares de culto

El CRS facilita sesiones educativas de media jornada donde las autoridades del orden público, los fiscales y otros expertos educan a las comunidades sobre las leyes federales de delitos de odio, reportes y temas relacionados. Un segundo foro de media jornada, Protección de lugares de culto, reúne a autoridades del orden público, líderes religiosos y otros expertos para educar

a las comunidades sobre presuntos delitos de odio orientados a los edificios religiosos.

#### Capacitación sobre concienciación comunitaria para autoridades del orden público

En un esfuerzo por desarrollar relaciones entre las autoridades del orden público y las comunidades diversas que sirven, el CRS proporciona capacitación sobre costumbres, culturas y prácticas de varias comunidades. Estas sesiones de capacitación incluyen *Participar y desarrollar alianzas con estadounidenses musulmanes*, *Participar y desarrollar alianzas con estadounidenses Sikh* y *Autoridades del orden público y la comunidad transgénero*. El CRS facilita estas sesiones de capacitación interactiva en colaboración con expertos locales en la materia.

## Acerca del CRS

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

## Servicios y programas del CRS

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

## Dónde trabajamos ▼

**Sede del CRS** 📍  
Washington, DC

### Oficinas regionales del CRS 📍

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

**Centro**  
Kansas City, MO

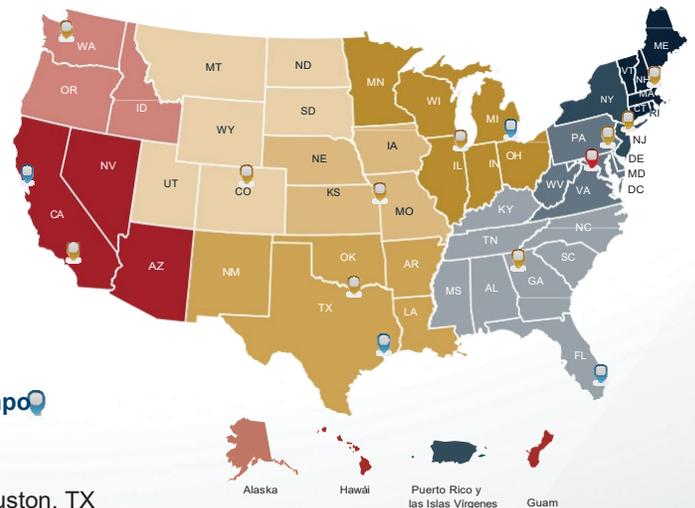
**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

### Oficinas de campo del CRS 📍

Miami, FL    Houston, TX  
Detroit, MI    San Francisco, CA



## Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS:  
<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>