



Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los EE. UU.

# Ayudar a las comunidades

## Para prevenir y responder a delitos de odio

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los EE. UU. sirve de "Pacificador de los EE. UU." al facilitar el conocimiento, entendimiento y la comunicación en las comunidades que enfrentan conflictos, y al desarrollar las capacidades de las comunidades para prevenir y resolver conflictos futuros independientemente.

Conforme al Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS responde ante conflictos comunitarios que surjan por diferencias de raza, color de la piel y origen nacional, y para prevenir y responder ante delitos de odio reales o percibidos por motivos de género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. El CRS no tiene facultades como autoridad del orden público ni fiscal, sino que el CRS colabora con las comunidades en conflicto para ayudar a reconstruir relaciones, facilitar el entendimiento mutuo y fomentar el desarrollo de soluciones locales.

El personal profesional del CRS trabaja directamente con funcionarios estatales y locales, organizaciones basadas en la comunidad, defensores comunitarios y de derechos civiles, grupos religiosos y autoridades del orden público de manera voluntaria y sin costo alguno. El CRS sirve como tercero neutral, y sus servicios son confidenciales.

### ¿Cómo ayuda el CRS a las comunidades a prevenir y responder a presuntos delitos de odio?

El CRS reúne a líderes e interesados diversos para educar a las comunidades acerca de los delitos de odio y para hallar soluciones colaborativas para prevenir y responder ante los delitos de odio.

### Servicios específicos del CRS para que las comunidades aborden delitos de odio incluyen ▼

#### Diálogo facilitado

El CRS facilita reuniones entre líderes comunitarios, funcionarios municipales, autoridades del orden público y otros interesados clave a fin de abrir líneas de comunicación y promover la resolución de problemas en casos de presuntos delitos de prejuicio o de odio. Entre los temas que se debaten frecuentemente se incluyen los delitos o incidentes de prejuicio o de odio, prácticas de las autoridades del orden público para responder ante delitos o incidentes de prejuicio o de odio, aclarar leyes locales sobre delitos de prejuicio o de odio, protestas, manifestaciones y otras respuestas comunitarias, junto con otros problemas importantes para la comunidad.

#### Foros sobre delitos de odio

Este foro de media jornada aporta a los miembros de la comunidad y a las autoridades del orden público información relacionada con la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr., así como leyes estatales y locales sobre delitos de odio. El programa hace participar a las autoridades locales del orden público, los fiscales de distrito, las autoridades federales del orden público y las organizaciones defensoras de la comunidad en debates e información compartida sobre métodos destinados a combatir y responder ante los incidentes de prejuicio y delitos de odio.

### ¿Qué es un delito de odio?

Según el Buró Federal de Investigaciones (FBI), un delito federal de odio (también conocido como delito de prejuicio) es un "delito penal contra una persona o bien motivado en su totalidad o en parte por un prejuicio del delincuente contra una raza, religión, discapacidad, orientación sexual, etnicidad, género o identidad de género." Los estados varían con respecto a los grupos o identidades protegidos conforme a las leyes sobre delitos de odio, la gama de delitos que cubren, y a los incrementos de las penas para los delincuentes.

### Foros sobre proteger lugares de culto

Este foro de media jornada aporta a los líderes religiosos y a las congregaciones información acerca de delitos de odio a la religión, evaluaciones de autoridades del orden público locales, estatales y federales sobre amenazas y pasos a seguir a fin de proteger los lugares de culto contra delitos de odio potenciales y otras amenazas de violencia. El programa alienta la implementación de un programa de seguridad, ofrece prácticas óptimas para la seguridad, fomenta las conexiones y la difusión en la comunidad, además proporciona recursos tales como ejemplos de planes de seguridad y respuestas de la comunidad.

### Identificación de problemas en la ciudad o la escuela y resolución colectiva de problemas (City SPIRIT y School SPIRIT)

Este programa de ocho horas para solucionar y resolver problemas reúne a representantes locales del gobierno, escuelas, comunidades, organizaciones religiosas, autoridades del orden público y otros para identificar y analizar problemas que afectan a la comunidad, facilitar estrategias colaborativas para resolver conflictos y facilitar el desarrollo de medidas concretas entre las partes.

### Capacitación de concienciación sobre la comunidad

El CRS proporciona cursos de capacitación a las autoridades del orden público, funcionarios de gobierno y otros sobre las costumbres, culturas y prácticas de diversas comunidades a fin de reforzar las relaciones entre las autoridades del orden público y las comunidades a las cuales sirven. Estos cursos de capacitación incluyen Participar y desarrollar alianzas con estadounidenses musulmanes, Participar y desarrollar alianzas con estadounidenses Sikh y Autoridades del orden público y la comunidad transgénero. Estos cursos de capacitación interactivos e informativos incluyen temas como símbolos culturales e idioma, impacto de los delitos de odio, además de las prácticas óptimas para participar y resolver problemas. En última instancia, estos cursos de capacitación apoyan el rol de las autoridades del orden público en proteger y servir a todos los miembros de sus comunidades.

### Mediación

El CRS ofrece servicios de mediación para ayudar a las comunidades a resolver conflictos y tensiones a través de negociaciones entre los interesados.

El objetivo de la mediación es desarrollar acuerdos por escrito entre las partes que aumenten la confianza, mejoren las alianzas comunitarias y desarrollen la capacidad local para prevenir y responder ante los conflictos futuros.

### Dónde trabajamos ▼

**Sede del CRS**  
Washington, DC

### Oficinas regionales del CRS

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

**Centro**  
Kansas City, MO

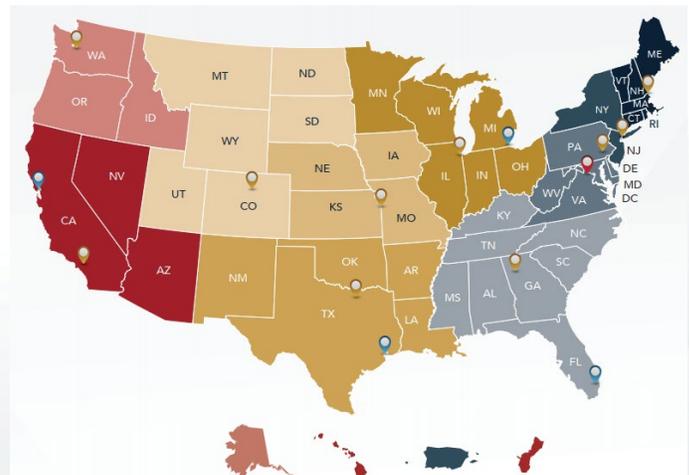
**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

### Oficinas de campo del CRS

Miami, FL      Houston, TX  
Detroit, MI      San Francisco, CA



### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935