



Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

# Empoderar a los estudiantes

## Para identificar y abordar los conflictos escolares de manera colaborativa

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos ayuda a los estudiantes a abordar conflictos escolares a través de su programa de Identificación de problemas estudiantiles y resolución colectiva de problemas (**S**tudent **P**roblem **I**dentification & **R**esolution of **I**ssues **T**ogether, School-SPIRIT). El programa ayuda a las escuelas a abordar tensiones y conflictos relacionados con problemas de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad.

El CRS, junto con los facilitadores voluntarios capacitados, entrega el programa School-SPIRIT, el cual reúne a grupos diversos de estudiantes para identificar y abordar problemas en una sesión de jornada completa o dos de media jornada. El programa es impulsado por los estudiantes y les ayuda con sus habilidades para solucionar problemas, como identificación y priorización de problemas, toma de decisiones y desarrollo de soluciones. Por lo tanto, los estudiantes asumen un rol de liderazgo al abordar conflictos en sus escuelas y desarrollar las habilidades y la capacidad para disuadir conflictos futuros.

### Reseña del programa ▼



¿Por qué deben considerar las escuelas el programa School-SPIRIT? ▼

Desarrolla las habilidades de liderazgo de los estudiantes al empoderarlos para identificar y abordar los conflictos en su escuela

Mejora la colaboración entre estudiantes y otros miembros de la comunidad escolar

Reúne a grupos diversos de estudiantes a fin de descubrir cosas en común y desarrollar el respeto mutuo

Mejora las habilidades de los estudiantes para resolver problemas utilizando un proceso de cinco pasos para identificar problemas y desarrollar soluciones

Aumenta la capacidad de la escuela para abordar conflictos

subyacentes al crear un consejo de líderes estudiantiles para colaborar con los administradores escolares a fin de implementar soluciones juntos

#### 1. Identificación de problemas -

Los estudiantes trabajan en grupos pequeños para identificar problemas que afectan a su escuela, como lo que funciona bien y lo que debe cambiar. Estos grupos pequeños reportan después sus hallazgos al grupo en general.

#### 2. Priorización de problemas

Entre los problemas identificados en los grupos pequeños, los estudiantes identifican y priorizan aquellas preocupaciones que son las más importantes que abordar en su escuela.

#### 3. Desarrollo de soluciones -

Los estudiantes son reasignados a grupos pequeños a fin de desarrollar soluciones para los problemas priorizados que se han identificado. Debaten los posibles efectos y las consecuencias de cada solución potencial y reportan sus hallazgos al grupo en general.

#### 4. Consejo de SPIRIT -

Los estudiantes participantes seleccionan y nombran a los integrantes de un Consejo de SPIRIT. El Consejo es un grupo permanente que consta de líderes estudiantiles que colaboran con los administradores escolares

para implementar las soluciones desarrolladas durante el programa School-SPIRIT.

#### 5. Informe y reunión de SPIRIT

El CRS consolida la retroalimentación e información recopiladas durante el programa School-SPIRIT para generar un informe. El CRS llama a reunión al Consejo de SPIRIT y a los dirigentes escolares para evaluar el informe y desarrollar e implementar pasos de acciones concretas a fin de abordar los factores que contribuyen a los conflictos debatidos durante las sesiones.

### Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

### Dónde trabajamos ▼

**Sede del CRS** 📍  
Washington, DC

#### Oficinas regionales del CRS 📍

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

**Centro**  
Kansas City, MO

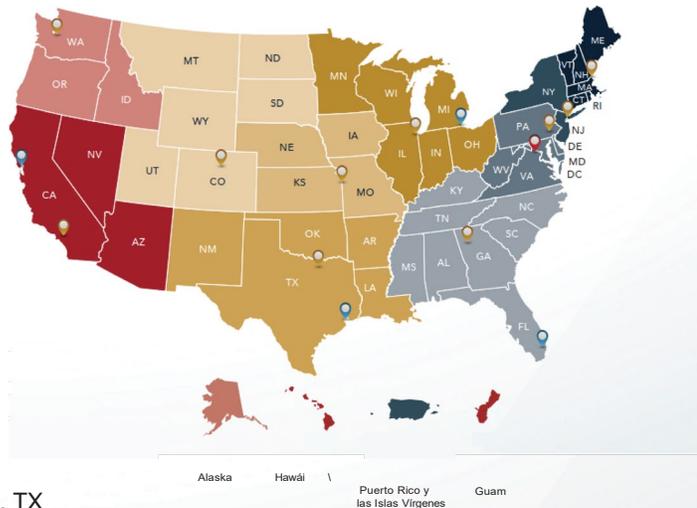
**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

#### Oficinas de campo del CRS

Miami, FL    Houston, TX  
Detroit, MI    San Francisco, CA



### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS:  
<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>