



Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

Generar confianza

A través de sociedades entre policía y comunidad

El programa facilitado en persona del Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los EE. UU., Reforzar alianzas entre policía y comunidad (SPCP), está diseñado para mejorar la seguridad pública al reforzar la confianza y desarrollar alianzas entre los profesionales del orden público y las comunidades diversas a las cuales sirven.

El programa de SPCP de una jornada reúne a las autoridades locales del orden público y a los líderes comunitarios en un diálogo para identificar problemas y resolverlos de manera colaborativa. El programa SPCP puede facilitarse como labor proactiva o en respuesta a un incidente crítico. El programa también puede ayudar a los líderes locales a abordar la desconfianza de larga data en la comunidad y otras barreras históricas que obstaculizan las alianzas entre policía y comunidad. El resultado del programa SPCP es un plan de acción con soluciones tangibles implementadas con la ayuda de un Consejo de SPCP formado como parte del programa.

¿Por qué deben considerar las comunidades al SPCP? ▼

El SPCP está diseñado para incrementar la capacidad local, desarrollar alianzas y crear soluciones a los problemas locales

El SPCP apoya la labor constante de difusión comunitaria de las autoridades del orden público y sus esfuerzos de participación

Reseña del programa ▼

Paso 1: Reunir a un grupo local diverso de planificación

El CRS convoca a un grupo de planificación que consta de personal local del orden público y líderes comunitarios, quienes generan apoyo local para la labor y realizan importantes tareas logísticas.

Paso 2: Capacitar a facilitadores locales

El CRS capacita a los miembros de la comunidad para facilitar el debate en grupos pequeños como parte del programa de SPCP. Esta capacitación ayuda a desarrollar la capacidad local al educar a los facilitadores voluntarios acerca de la resolución de conflictos y facilitar soluciones entre diversos interesados.

Paso 3: Facilitar el proceso de SPCP

Mediante sesiones simultáneas facilitadas, los participantes colaboran para identificar problemas que obstaculizan la confianza entre policía y la comunidad, desarrollando colectivamente soluciones para abordar dichos problemas.



Paso 4: Redactar un plan de acción de SPCP

El programa de SPCP produce un plan de acción que sirve como hoja de ruta para que el Consejo de SPCP implemente las soluciones tangibles desarrolladas durante las sesiones facilitadas.

Paso 5: Identificar y congregar a un Consejo de SPCP

Se forma un Consejo de SPCP Council para definir e implementar mejor las soluciones desarrolladas durante el programa. El Consejo actúa a manera de asesor y trabaja con los líderes del orden público para implementar el plan de acción concreto.

Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

Dónde trabajamos ▼

Sede del CRS
Washington, DC

Oficinas regionales del CRS

Nueva Inglaterra
Boston, MA

Noreste
Nueva York, NY

Atlántico Medio
Filadelfia, PA

Sureste
Atlanta, GA

Medio Oeste
Chicago, IL

Suroeste
Dallas, TX

Centro
Kansas City, MO

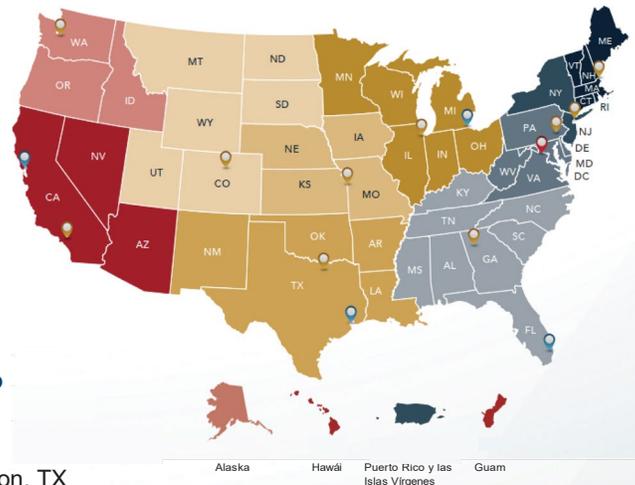
Montañas Rocosas
Denver, CO

Oeste
Los Ángeles, CA

Noroeste
Seattle, WA

Oficinas de campo del CRS

Miami, FL Houston, TX
Detroit, MI San Francisco, California



Búsquenos, conecte con nosotros ▼

www.justice.gov/crs

 facebook.com/DOJCRS/

 [@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>