



El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia presta servicios a las comunidades de todo EE. UU., incluidas organizaciones musulmanas, árabes, Sikh, del sudeste asiático e Hindú (MASSAH), a fin de reducir los conflictos comunitarios y tensiones así como apoyar su labor destinada a prevenir y responder ante delitos e incidentes de odio. El CRS tiene una larga trayectoria de trabajar con grupos MASSAH en colaboración con las autoridades del orden público, funcionarios de gobierno y otros interesados de la comunidad.

Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los EE. UU.

Trabajo con comunidades musulmanas, árabes, Sikh, del sudeste asiático e Hindú

El CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” para las comunidades en conflicto al mediar en controversias y mejorar la capacidad comunitaria para prevenir y resolver independientemente los conflictos futuros.

Conforme al Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS responde a conflictos comunitarios que surjan por diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. El CRS no tiene facultades como autoridad del orden público ni fiscal. El CRS funciona en cambio con las comunidades en conflicto para ayudar a reconstruir relaciones, facilitar el entendimiento mutuo y fomentar el desarrollo de soluciones locales.

Los conciliadores del CRS trabajan directamente con funcionarios estatales y locales, organizaciones basadas en la comunidad, defensores comunitarios y de derechos civiles, grupos religiosos y autoridades del orden público de manera voluntaria. El CRS sirve como tercero neutral, y sus servicios son gratuitos y confidenciales.

El CRS presta cuatro servicios únicos a las comunidades: ▼

Diálogo facilitado. El CRS facilita diálogos entre interesados de la comunidad para abrir líneas de comunicación entre las partes. Los temas abordados frecuentemente incluyen presunta discriminación, relaciones entre policía y comunidad, delitos e incidentes de odio, conflictos tribales, protestas y manifestaciones, además de otros temas importantes para los miembros de la comunidad.

Capacitación. Los programas de capacitación del CRS reúnen a representantes de entidades de gobiernos estatales y locales, organizaciones religiosas, autoridades del orden público, grupos de defensores y otros grupos a fin de desarrollar un entendimiento en común e identificar estrategias colaborativas para reducir conflictos comunitarios.

Mediación. El CRS ofrece servicios de mediación para ayudar a las comunidades a resolver conflictos y tensiones a través de negociaciones frente a frente entre los interesados. El objetivo de la mediación es desarrollar acuerdos entre las partes que aumenten la confianza, mejoren las alianzas comunitarias y desarrollen la capacidad local para prevenir y responder ante futuros conflictos.

Consulta. El CRS ofrece servicios de asesoría a fin de ayudar a las comunidades a responder más eficazmente a los conflictos. Estos servicios incluyen asistencia técnica en la formación de comisiones de relaciones humanas; prácticas óptimas para conectar con comunidades diversas; así como *coaching* acerca de problemas de comunicación, resolución de controversias y resolución conjunta de problemas.

El CRS apoya a las comunidades MASSAH: ▼

El CRS está comprometido a trabajar con las comunidades MASSAH para prevenir y responder a los conflictos, las tensiones, los delitos e incidentes de odio. En el año fiscal 2017, el gerente nacional del programa del CRS para las comunidades MASSAH facilitó foros sobre delitos de odio en todo el país, desde la Costa Este (Nueva York y Pensilvania), hasta el Medio Oeste (Iowa, Nebraska, Kansas y Dakota del Sur), abarcando hasta la Costa Oeste (Washington y Oregón).

Las comunidades MASSAH han adoptado ampliamente cuatro programas del CRS: ▼

Participar y forjar alianzas con estadounidenses musulmanes y Sikh.

El CRS ofrece a las comunidades estadounidenses musulmanas y Sikh programas de concienciación comunitaria destinados a familiarizar a las autoridades del orden público y a los funcionarios de gobierno con las prácticas óptimas para lograr interacciones satisfactorias con las comunidades musulmanas y Sikh. La capacitación puede impartirse también como parte de una iniciativa más amplia destinada a reforzar las relaciones entre funcionarios locales y las comunidades musulmanas y Sikh a las cuales sirven.

Foros para incidentes de prejuicio y delitos de odio. Este foro de media jornada aporta a los miembros de la comunidad y a las autoridades del orden público información relacionada con la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr., así como leyes estatales y locales sobre incidentes de prejuicio y delitos de odio. El programa hace participar a las autoridades locales del orden público y a los fiscales del distrito, junto con las autoridades federales del orden público, en debates e información compartida acerca de procedimientos para combatir y responder ante incidentes de prejuicio y delitos de odio. El CRS también facilita foros informales de concienciación comunitaria y sesiones informativas para reforzar las relaciones entre grupos comunitarios y autoridades federales, estatales y/o locales del orden público u otras entidades de gobierno.

Foros sobre proteger lugares de culto. Este foro de media jornada aporta a los líderes religiosos y a las congregaciones información acerca de delitos de odio a la religión, evaluaciones de autoridades del orden público locales, estatales y federales sobre amenazas y pasos a seguir a fin de proteger los lugares de culto contra delitos de odio potenciales y otras amenazas de violencia. El programa fomenta la implementación de un programa de seguridad, ofrece prácticas óptimas para la seguridad, promueve establecer contactos y difusión comunitaria, además de brindar recursos como ejemplos de planes de seguridad y respuestas de la comunidad.

Identificación y resolución colectiva de problemas de la ciudad o de la escuela (City-SPIRIT y School SPIRIT):

Este programa para solucionar y resolver problemas dura ocho horas y reúne a representantes del gobierno local, comunidades, organizaciones religiosas, autoridades del orden público y otros a fin de desarrollar estrategias colaborativas destinadas a reducir la tensión y abordar los factores que contribuyen a los conflictos al identificar acciones concretas que las partes están dispuestas a tomar conjuntamente.

El CRS opera en todo el país desde diez oficinas regionales y cuatro oficinas de campo: ▼

Sede del CRS 📍
Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

N. Inglaterra

Boston, MA

Noreste

Nueva York, NY

Atlántico Medio

Filadelfia, PA

Sureste

Atlanta, GA

Medio Oeste

Chicago, IL

Suroeste

Dallas, TX

Centro

Kansas City,
MO

Montañas Rocosas

Denver, CO

Oeste

Los Ángeles, CA

Noroeste

Seattle, WA

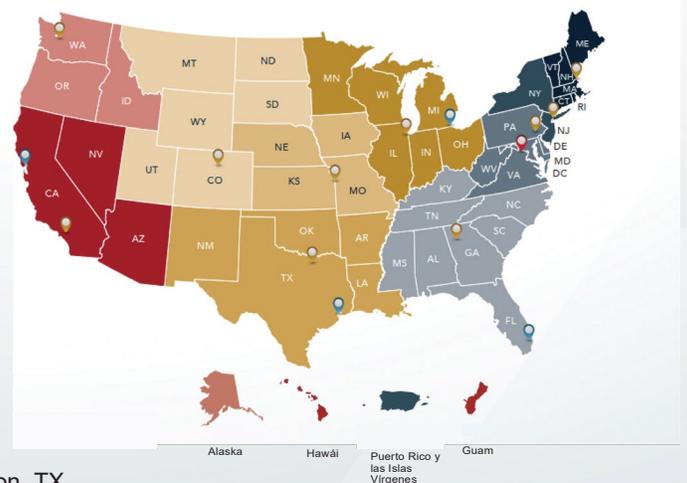
Oficinas de campo del CRS 📍

Miami, FL

Detroit, MI

Houston, TX

San Francisco, CA



Para obtener más información sobre los servicios del CRS: ▼

Llámenos al 202-305-2935, envíenos un mensaje de correo electrónico a askcrs@usdoj.gov o visítenos en: www.justice.gov/crs.

[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)

facebook.com/DOJCRS/