Sở Quan Hệ Cộng Đồng Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ

Giải Quyết Mâu Thuẫn Phát Sinh Từ Tình Trạng Khuyết Tật

Để Giúp Các Cộng Đồng Ngăn Chặn và Ứng Phó với Những Tội Ác Vì Thù Ghét Liên Quan đến Khuyết Tật

Sở Quan Hệ Cộng Đồng (Community Relations Service, CRS) thuộc Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ giúp đỡ các cộng đồng giải quyết và ngăn chặn những tội ác vì thù ghét và những căng thẳng dựa trên sự khuyết tật trên thực tế hay do cảm nhận. CRS làm việc với cơ quan chấp pháp, các quan chức địa phương và tiểu bang, các nhóm cộng đồng, tổ chức quyền công dân, tổ chức quyền của người khuyết tật, cơ quan giáo dục, và những tổ chức khác, để đạt đến sự thấu hiểu chung về những vấn đề xoay quanh các mâu thuẫn, bao gồm những mâu thuẫn phát sinh từ sự khuyết tật, và đưa ra những phương pháp lâu dài nhằm ngăn chặn và giải quyết những mâu thuẫn trong tương lai.

Sở Quan Hệ Cộng Đồng (CRS) giúp đỡ các cộng đồng gặp phải mâu thuẫn hay căng thẳng bắt nguồn từ sự khuyết tật qua việc:

Cung cấp các chiến lược và biện pháp tối ưu cho các nhân viên chấp pháp, người tiếp ứng đầu tiên, và nhà cung cấp dịch vụ để đảm bảo sự giao tiếp tôn trọng với những thành viên có khuyết tật trong cộng đồng và ngăn chặn sự hiểu lầm

Tham gia vào những cuộc đối thoại với các nhân viên điều hành, giáo viên, và sinh viên ở trường phổ thông và đại học để thảo luận những vấn đề ảnh hưởng đến các sinh viên có khuyết tật, chẳng hạn như nạn bắt nạt và quấy rối

Triệu tập các buổi họp giữa nhân viên chấp pháp, các quan chức thành phố,và những tổ chức hỗ trợ để đề cập đến những căng thẳng theo sau những tội ác vì thù ghét và sự cố về thành kiến do khuyết tật

Chương Trình & Các Dịch Vụ

Đối Thoại. Để ứng phó với mâu thuẫn và căng thẳng bắt nguồn từ những tội ác vì thù ghét và thiên kiến nhắm đến các thành viên khuyết tật trong cộng đồng, CRS mở những buổi thảo luận để tạo cơ hội giao tiếp và cải thiện việc chia sẻ thông tin. Những cuộc đối thoại này có thể được tùy biến để phù hợp với các vấn đề khác biệt ảnh hưởng đến mỗi cộng đồng và các thành viên có khuyết tật, với mục tiêu cải thiện sự thấu hiểu của những người tham gia về các vấn đề xoay quanh sự mâu thuẫn này nhằm đưa ra những giải pháp cụ thể.

Hòa Giải. CRS đưa ra một phương pháp mang tính tự nguyện và bảo mật nhằm giúp các cộng đồng và những người có liên quan gặp phải mâu thuẫn hay căng thẳng liên quan đến vấn đề thiên kiến và các tội ác vì thù ghét phát sinh từ khuyết tật. Các Chuyên Viên Hòa Giải của CRS giữ vai trò người hòa giải trung lập và công bằng để giúp những người có liên quan cùng tìm ra những giải pháp thích hợp cho cả đôi bên.

Diễn Đàn về Thiên Kiến và Tội Ác vì Thù Ghét. CRS lập ra những diễn đàn nhóm họp những tổ chức chấp pháp, cơ quan chính phủ, và tổ chức cộng đồng để chia sẻ những biện pháp tối ưu, giáo dục cho các thành viên cộng đồng luật lệ về tội ác do thù ghét và những nguồn tài nguyên, và giúp các cộng đồng ngăn chặn và ứng phó hữu hiệu hơn đối với những tội ác do thù ghét, căng thẳng, và mâu thuẫn liên quan đến khuyết tật.

Tư Vấn. CRS chia sẻ những biện pháp tối ưu và nguồn tài nguyên với trường học, cơ quan chính phủ, cơ quan chấp pháp, các nhóm vận động, và những cơ quan khác để tiếp xúc một cách hữu hiệu với những cá nhân có khuyết tật, cải thiện mối quan hệ với những cá nhân trong các cộng đồng này, và nâng cao tính đa dạng và hòa nhập.

Nói Về CRS

Được thành lập bởi Chuẩn Luật X của Đạo Luật Nhân Quyền 1964 và được mở rộng bởi Đạo Luật Ngăn Chặn Tội Ác Vì Thù Ghét Matthew Shepard và James Byrd, Jr., 2009, CRS giữ vai trò "Sứ Giả Hòa Bình của Mỹ" cho những cộng đồng phải đối đầu với căng thẳng hay mâu thuẫn do những khác biệt về sắc tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, nhận biết giới tính, định hướng tình dục, tôn giáo, và khuyết tật. Những dịch vụ của CRS là nhằm nâng cao khả năng của các cộng đồng địa phương trong việc ngăn chặn và giải quyết những mâu thuẫn trong tương lai một cách độc lập và trên tinh thần hợp tác thông qua việc vận dụng sự giải quyết vấn đề, kiến thức nâng cao, và giao tiếp được cải thiện.

Các Dịch Vụ và Chương Trình của CRS

CRS cung cấp nhiều chương trình cho các cộng đồng gặp phải căng thẳng, như một công cụ để bồi đắp sự thấu hiểu, cải thiện sự hợp tác, và ngăn chặn những bất đồng trong tương lai. Nhân viên của CRS là những người hòa giải, tạo điều kiện thuận lợi, huấn luyện, và tư vấn chuyên nghiệp có kinh nghiệm trong việc đem các thành viên của cộng đồng đến với nhau để giúp họ nâng cao khả năng giải quyết mâu thuẫn đang có và ngăn chặn những mâu thuẫn trong tương lai.

Nơi Chúng Tôi Làm Việc

Trụ Sở Chính của CRS

Washington, DC

Văn Phòng CRS trong Khu Vực

New England
Boston, MA

Trung Tây
Chicago, IL

Miền Tây
Los Angeles, CA

Đông Bắc
New York, NY

Tây Nam
Dallas, TX

Tây Bắc
Seattle, WA

Trung Đại Tây Dương
Philadelphia, PA

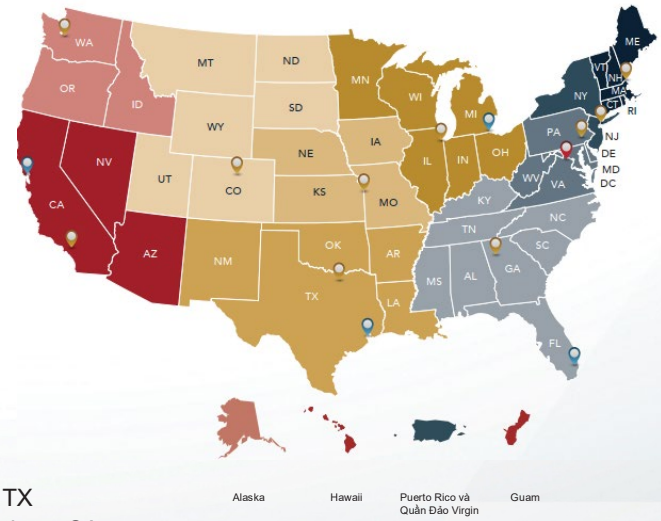
Trung Phần
Kansas City, MO

Đông Nam
Atlanta, GA

Núi Rocky
Denver, CO

Văn Phòng CRS Bên Ngoài

Miami, FL
Detroit, MI
Houston, TX
San Francisco, CA



Hãy tìm gặp chúng tôi, kết nối với chúng tôi

www.justice.gov/crs

facebook.com/DOJCRS/ | @DOJ_CRS | askcrs@usdoj.gov | 202.305.2935

Để biết thêm thông tin về chương trình này hoặc những dịch vụ khác của CRS, vui lòng liên lạc với văn phòng CRS tại địa phương của quý vị: https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices