



Departamento de Justicia de los EE. UU.

Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS)

Programas y servicios

┌ No tenemos esperanza de resolver nuestros problemas
sin canalizar la diversidad, la energía,

y la creatividad de *toda nuestra gente.*

▶ ROGER WILKINS, EX DIRECTOR DEL CRS Y LÍDER DE DERECHOS CIVILES





Programas y servicios

El CRS (por sus siglas en inglés) proporciona servicio de facilitación, mediación, capacitación y asesoría que mejoran las capacidades de las comunidades para resolver problemas y desarrollar su capacidad en prevenir y responder a conflictos, tensiones y delitos de odio basados en raza, color de piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. CRS ofrece programas diseñados para fortalecer enlaces, reforzar alianzas en la comunidad y con las autoridades del orden público, así como programas escolares que mejoran la resolución de problemas entre líderes estudiantiles. CRS también provee servicios que asisten en mejorar el ámbito en recintos y escuelas. Todos los programas del CRS tienen por objetivo ayudar a las partes en conflicto a aprender acerca de perspectivas diferentes, compartir información para apoyar a los grupos a identificar e implementar soluciones, para apoyar a las comunidades al identificar e implementar soluciones.



Programas de capacitación ▼

Estableciendo y desarrollando relaciones entre agencias policíacas y comunidad transgénero

Este programa brinda a los agentes del orden público lenguaje recomendado para familiarizarse con los términos usados por la comunidad transgénero. Temas incluyen el impacto de delitos de odio y estrategias de alcance.

Estableciendo y desarrollando relaciones con las comunidades musulmanes y sijes

Los objetivos de estos dos programas son aumentar la concienciación pública sobre problemas relacionados con derechos civiles que afectan a los estadounidenses musulmanes y sijes; mejorar el entendimiento de las creencias y prácticas religiosas de los musulmanes y sijes a fin de mejorar la comunicación y la seguridad pública para todos los miembros de la comunidad; además de ofrecer prácticas para colaborar con las comunidades estadounidenses musulmanas y sijes.



Planificación de contingencias: Reduciendo riesgos durante eventos públicos

Este programa aumenta el conocimiento de los participantes sobre cómo planear un evento público, a fin de disminuir el riesgo de violencia, como manifestaciones o reuniones. También permite a los participantes a desarrollar un plan adecuado a fin de prepararse para llevar a cabo un evento seguro, por medio de evaluar para abordar problemas potenciales para mantener la seguridad pública durante el evento.

Apoyar capacitación durante eventos públicos

Comunidades reclutan voluntarios para cuidar de la seguridad y éxito de un evento los cuales sirven como punto principal de contacto con los participantes. El objetivo de esta capacitación es explicar las expectativas que se esperan de los voluntarios y el plan operativo para mantener la seguridad pública durante un evento.



Programas facilitados para resolver problemas ▼

Desarrollando Relaciones entre la policía y la comunidad (SPCP) (por sus siglas en inglés) logra reunir a las autoridades del orden público y diversos líderes comunitarios para participar en diálogos con el propósito de mejorar la seguridad pública, confianza y crear enlaces.

Diálogos Comunitarios

Este programa reúne a diversos participantes de la comunidad para intercambiar información, compartir historias y experiencias, expresar distintas perspectivas, para aclarar puntos de vista y desarrollar mejores relaciones entre los grupos participantes donde podrían llegar a un entendimiento común por medio de la oportunidad de trabajar juntos para desarrollar soluciones a los problemas.



Identificación y resolución de problemas escolares (School-SPIRIT)

School-SPIRIT (por sus siglas en inglés). Este programa cuenta con la participación de líderes estudiantiles, administradores, y otros miembros de la comunidad en identificar problemas que afectan a su escuela con el objetivo de desarrollar soluciones. Existe un programa a nivel universitario, llamado Campus-SPIRIT (por sus siglas en inglés).

Identificación y resolución de problemas en la ciudad (City-SPIRIT)

Este programa reúne a diversos sectores de la comunidad, como funcionarios públicos, autoridades del orden público y grupos comunitarios con el objetivo de identificar problemas que afectan a la comunidad y mejorar la comunicación para responder a inquietudes y prevenir conflictos que impactan la comunidad.



Foros comunitarios enfocados en responder ante delitos de odio ▼

Foro para incidentes de prejuicio y delitos de odio

CRS facilita foros comunitarios que reúnen a autoridades del orden público a nivel local, estatal, y federal junto a organizaciones comunitarias en diálogos con el objetivo de compartir estrategias para combatir y responder a incidentes de prejuicio y delitos de odio. Estos foros también facilitan el intercambio de información que refuerzan relaciones entre interesados.

Como Proteger lugares religiosos

Este foro ofrece asesoría para ayudar a proteger lugares religiosos contra posible riegos y amenazas de seguridad. Funcionarios de gobierno comparten pautas que se consideran efectivas para desarrollar planes de seguridad e identificar recursos disponibles para proteger lugares religiosos. El foro también brinda información relacionada con las leyes sobre delitos de odio y retos a la seguridad física en lugares religiosos.



Servicios adicionales ▼

Además de los programas indicados, CRS proporciona los siguientes servicios:

Diálogos facilitados para mejorar la comunicación.

Mediación de conflictos usando reuniones estructuradas y formales frente a frente entre los interesados de la comunidad

Servicios de asesoría para proporcionar prácticas que ayuden a las comunidades a responder de manera eficaz a los conflictos al mejorar la comunicación.

CRS ayuda a las partes a reevaluar y aclarar problemas, captar soluciones y desarrollar planes de acción.

La paz es un *viaje* de mil millas

y debe realizarse paso a paso.

▶ LYNDON B. JOHNSON

Acerca de CRS ▼

CRS fue establecido por el Título X de la Ley de Derechos Civiles del 1964, con la adición de la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. en el 2009. CRS asiste comunidades que aspiran a mejorar la capacidad de comunidades a prevenir y responder de manera independiente y colaborativa a conflictos o tensiones basados en diferencias de raza, color de piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad.

Ubicaciones del CRS Oficinas ▼

Oficina Central del CRS 📍

Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

Nueva Inglaterra

Boston, MA
(617) 424-5715

Noreste

Nueva York, NY
(212) 264-0700

Atlántico Medio

Filadelfia, PA
(215) 597-2344

Sureste

Atlanta, GA
(404) 331-6883

Medio Oeste

Chicago, IL
(312) 353-4391

Suroeste

Dallas, TX
(214) 655-8175

Centro

Kansas City, MO
(816) 426-7434

Montañas Rocosas

Denver, CO
(303) 844-2973

Oeste

Los Ángeles, CA
(213) 894-2941

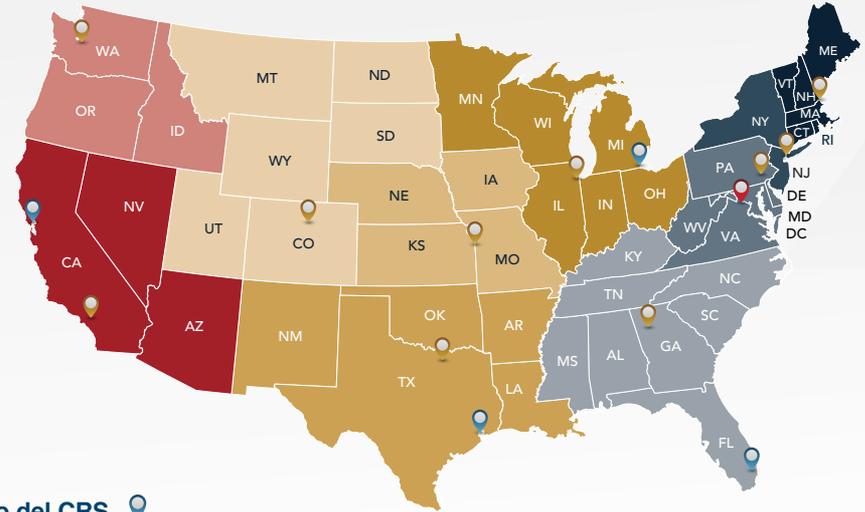
Northwest

Seattle, WA
(206) 220-6700

Oficinas de campo del CRS 📍

Miami, FL
(305) 536-5206

Detroit, MI
(313) 226-4010



Houston, TX
(713) 718-4861

San Francisco, CA
(415) 744-6565



Alaska



Hawaii



Puerto Rico and
the Virgin Islands



Guam

Para obtener más información sobre los programas y servicios que ofrece CRS, llame a su oficina regional:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>



Departamento de Justicia de los EE. UU.

Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS)

Búsquenos, conecte con nosotros ▼

www.justice.gov/crs



@DOJ_CRS



facebook.com/DOJCRS/



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935