



## Conflictos por motivos de discapacidad

Para ayudar a las comunidades a prevenir y responder a los delitos de odio relacionados con la discapacidad

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS, por sus siglas en inglés) del Departamento de Justicia ayuda a las comunidades a abordar y prevenir delitos de odio y tensiones basadas en discapacidades, reales o percibidas. El CRS colabora con autoridades del orden público, funcionarios locales y estatales, grupos comunitarios, organizaciones de derechos civiles, organizaciones de derechos por discapacidad, instituciones educativas y otros para lograr un entendimiento mutuo y crear métodos para prevenir y resolver conflictos.



El CRS ayuda a las comunidades que sufren conflictos o tensiones basadas en la discapacidad: ▼

El CRS proporciona estrategias a las autoridades del orden público, socorristas y proveedores de servicios a fin de asegurar las interacciones respetuosas con los miembros de la comunidad que tengan discapacidades y prevenir malentendidos

El CRS facilita diálogos con administradores, maestros y estudiantes en escuelas y universidades para abordar problemas que afectan a los estudiantes con discapacidades, como intimidación y acoso

El CRS convoca a las autoridades del orden público, funcionarios municipales y organizaciones que representan a la comunidad de los discapacitados a fin de abordar tensiones tras presuntos delitos de odio e incidentes de prejuicio debido a la discapacidad

### Programa y servicios ▼

**Diálogo facilitado.** En respuesta a conflictos y tensiones que surgen por presuntos delitos de odio e incidentes de prejuicio dirigidos contra miembros de la comunidad con discapacidades, el CRS facilita diálogos para establecer líneas de comunicación y mejorar la información compartida. Estos diálogos pueden personalizarse para adecuarlos a problemas únicos que afectan a las comunidades con discapacidades con el fin de desarrollar soluciones concretas.

**Mediación.** El CRS ofrece un proceso voluntario y confidencial para ayudar a las comunidades y a otros interesados que sufran conflictos o tensiones en relación con incidentes de prejuicio y delitos de odio debido a la discapacidad. Los especialistas en conciliación del CRS sirven como

mediadores imparciales a fin de ayudar a los afectados a hallar soluciones de mutuo acuerdo.

**Foros sobre incidentes de prejuicio y delitos de odio.** El CRS facilita foros que reúnen a autoridades del orden público, entidades de gobierno y organizaciones comunitarias para educar a los miembros de la comunidad sobre las leyes y los recursos de delitos de odio y como responder más eficazmente ante delitos de odio, tensiones y conflictos relacionados con la discapacidad.

**Asesoría.** El CRS comparte recursos con escuelas, entidades de gobierno, autoridades del orden público, organizaciones gubernamentales para mejorar relaciones con estas comunidades, y promover la diversidad y la inclusión.

### Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

### Dónde trabajamos ▼

**Sede del CRS** 📍  
Washington, DC

**Oficinas regionales del CRS** 📍

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

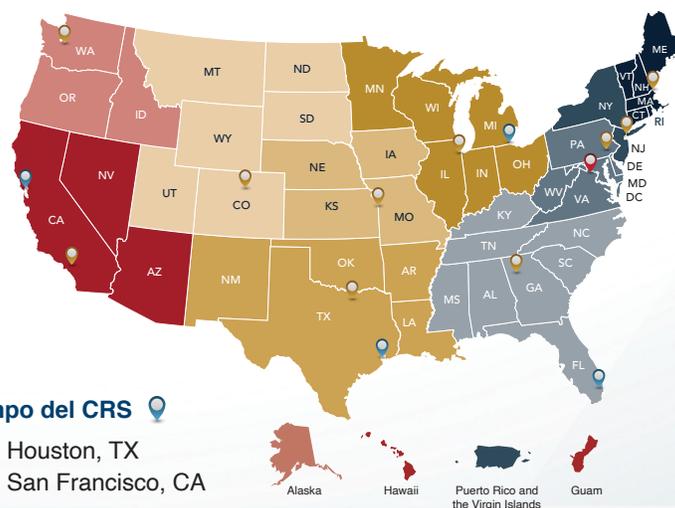
**Centro**  
Kansas City, MO

**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

**Oficinas de campo del CRS** 📍  
Miami, FL  
Houston, TX  
Detroit, MI  
San Francisco, CA



### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>