



## Trabajando con autoridades del orden público y comunidades para mejorar los enlaces y la colaboración

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, ofrece servicios a las entidades federales, estatales y locales del orden público que ayudan a las comunidades a resolver conflictos. A través de diálogo facilitado, mediación, asesoría y capacitación, los servicios del CRS ayudan a generar confianza y mejorar los enlaces entre las autoridades del orden público y las comunidades a las cuales sirven. Estos enlaces ayudan a facilitar la resolución de problemas y mejorar la comunicación, reduciendo así las tensiones, aclarando malentendidos y mejorando la capacidad de las comunidades locales para resolver conflictos.

**El CRS colabora con las autoridades del orden público para** ▼

**Mejorar las alianzas y la comunicación** entre las autoridades del orden público y las comunidades diversas a través de diálogo y resolución de problemas

**Mediar en conflictos y tensiones de la comunidad** luego de incidentes controversiales, incluso decisiones de la fiscalía o veredictos

**Ayudar a los organizadores a llevar a cabo eventos públicos seguros** a través de la planificación de contingencias y capacitación de voluntarios para el evento

**Mejorar la concienciación de las autoridades del orden público** sobre las costumbres y prácticas de las comunidades diversas a las cuales sirven

### Programas y servicios ▼

#### Reforzar enlaces entre policía y comunidad (SPCP)

El CRS ofrece un programa que reúne a las autoridades del orden público y a los líderes comunitarios para abordar problemas en la comunidad y mejorar los enlaces entre policía y comunidad. El SPCP está diseñado para ayudar a las comunidades a aumentar la capacidad local y desarrollar soluciones locales a problemas locales.

#### Mediación y diálogo

**facilitado** En respuesta a incidentes controversiales o a la desconfianza persistente que crea tensiones en la comunidad (como tiroteos que involucran a policías o decisiones de fiscalía o veredictos), el CRS proporciona mediación y servicios de diálogo facilitado a las autoridades del orden público y a los interesados de la comunidad para ayudar a reducir la tensión, y desarrollar acuerdos entre las partes.

**Capacitación sobre apoyo para la seguridad de eventos públicos** El CRS ofrece

planificación de contingencias y capacitación de voluntarios y organizadores que planifican eventos públicos, como manifestaciones y marchas. El CRS colabora con las autoridades del orden público locales, planificadores de eventos, organizadores comunitarios y otros interesados para mejorar la comunicación entre las partes y minimizar el riesgo de violencia durante un evento.

#### Foros sobre delitos de odio y protección de lugares religiosos

El CRS facilita sesiones educativas donde las autoridades del orden público, los fiscales y otros expertos educan a las comunidades sobre locales y federales de delitos de odio. Un segundo foro, Protección de lugares de religiosos reúne a autoridades del orden público, líderes religiosos y otros expertos para educar a las comunidades sobre presuntos delitos de odio orientados a los edificios religiosos.



El jefe de policía Cecil Smith (a la izquierda) y el alcalde Jeff Triplett de Sanford, Florida (al centro) asisten a una reunión comunitaria de oración en 2013 por las consecuencias sufridas tras el veredicto de Trayvon Martin.

(Photo credit: Scott Olson/Getty Images)

#### Capacitación sobre concienciación comunitaria para autoridades del orden público

en un esfuerzo para desarrollar relaciones entre las autoridades del orden y las diversas comunidades que sirven. Estas sesiones de capacitación incluyen *Participar y forjar enlaces con musulmanes*, *Participar y forjar enlaces con sijes musulmanes*, y *Participar y desarrollar alianzas con sijes y Crear y forjar enlaces con comunidades transgénero*.

El CRS facilita estas sesiones de capacitación de manera interactiva en colaboración con expertos locales en la materia.

### Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

### Dónde trabajamos ▼

**Sede del CRS** 📍  
Washington, DC

**Oficinas regionales del CRS** 📍

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

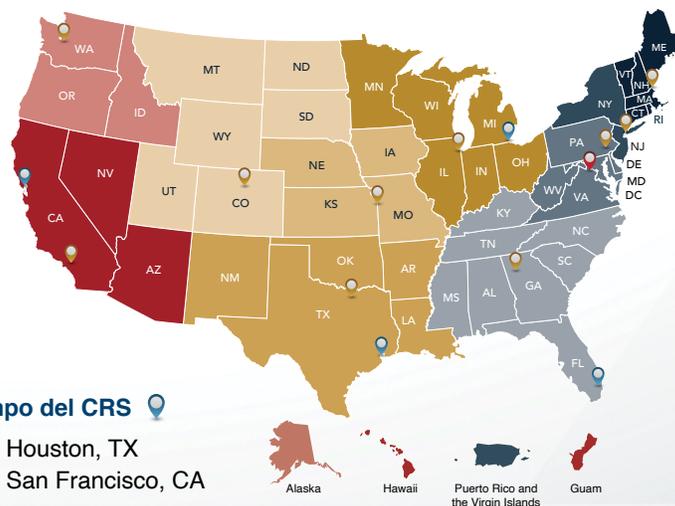
**Centro**  
Kansas City, MO

**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

**Oficinas de campo del CRS** 📍  
Miami, FL  
Detroit, MI  
Houston, TX  
San Francisco, CA



### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>