



美国司法部社区关系服务

提高地方社区权力

来合作性地识别与面对冲突

美国司法部社区关系服务 (CRS) 通过“城市所在地问题识别与共同解决项目” (City-SPIRIT) 来帮助地方社区面对冲突。这个项目帮助社区面对因种族、肤色、国籍、性别、性别认同、性向、宗教或残疾而引发的紧张与矛盾冲突。

City-SPIRIT 项目将地区政府、执法部门、信仰社区、民权团体、基于社区的组织、青年团体和其他人聚集起来，在一整天或两个半天的时间里，认定并探讨影响社区的重要问题。这个项目是由 CRS 和地方义工来协助主持，并帮助社区发展和实施切实可行的解决问题的方法来应对地方难题。

为什么城市和社区
应该考虑举办

City-SPIRIT? ▼

增加领袖间解决他
们社区冲突的理解与沟
通能力

给关键社区利益相
关者全面发声提供机会

支持其他的社区融
合和合作解决问题的
努力

协助相关各方达成
相互共识并起草和实施
一个为解决为中心
的行动计划

项目及服务 ▼



1. 问题识别。参加者以小组形式来认定影响他们社区的问题，包括什么措施有效以及什么需要改变。

2. 问题侧重。从小组认定出的问题中，参与者确定并找出影响他们社区最重要的问题。

3. 制定解决方案。参与者来制定被标出重点的问题的解决方案。他们讨论每一个潜在的解决方案可能带来的影响及其连带后果。

4. SPIRIT 理事会。选出 SPIRIT 理事会，这个理事会就是由被选出的社区领袖们组成的已成立团体，来落实在 City-SPIRIT 项目中制定出来的解决方案。

5. SPIRIT 的报告及召集。CRS 综合项目收集到的反馈与信息，来作出一个报告。针对讨论中发现的造成冲突的各种因素，CRS 会召集 SPIRIT 理事会审阅报告并发展和实施切实的应对办法及应对步骤。

关于 CRS ▼

CRS 是根据《1964年民权法案》第十篇而设立，并因2009年通过的马修·谢巴德和小詹姆斯·伯德《预防仇恨犯罪法案》而被扩展。作为“美国的和平使者”，CRS服务于因不同种族、肤色、国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾而面临紧张或冲突的社区。通过使用解决问题、增长知识以及提高沟通能力的方式，CRS的服务旨在提高地方社区独立、合作性地防止并解决未来冲突的能力。

CRS 的各种服务与项目 ▼

作为培养理解、改善合作和防止未来意见分歧的一个工具，CRS 提供了大批项目给正在经历紧张关系的社区。CRS 的工作人员是一批职业的调解员、协助员、培训师和顾问，可以富有经验地将社区成员召集在一起，以帮助社区成员增强解决现存冲突以及防止发生未来冲突的能力。

们的工作地点 ▼

CRS 总部

首都华盛顿

CRS 区域办公室

新英格兰

波士顿，麻省

东北部

纽约市，纽约

大西洋中部

费城，宾州

东南部

亚特兰大，乔治亚州

中西部

芝加哥，伊利诺伊州

西南部

达拉斯，德州

中部

堪萨斯城，密苏里州

落基山地区

丹佛，科罗拉多州

西部

洛杉矶，加州

西北部

西雅图，华盛顿州

CRS 外地办事处

迈阿密，佛州

休斯顿，德州

底特律，密西根州

旧金山，加州



阿拉斯加 夏威夷 波多黎各和维尔京群岛 关岛

找到我们，联系我们 ▼

www.justice.gov/crs

 [facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

 @DOJ_CRIS

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935