



خدمات روابط اجتماعی (CRS) وزارت دادگستری ایالات متحده امریکا

کار با جوامع آسیب دیده از

بلاای طبیعی

CRS به عنوان "صلح ساز آمریکا" برای جوامع درگیر تنش ها از طریق میانجیگری کردن اختلافات و افزایش ظرفیت جامعه برای جلوگیری و حل درگیری و تنش های آینده به طور مستقل عمل می کند.

تحت عنوان X قانون حقوق مدنی سال ۱۹۶۴ و توسط متیو شپرد (Matthew Shepard) و جیمز برد، جونیور (James Byrd, Jr.) قانون پیشگیری از جنایات نفرت محور سال ۲۰۰۹، CRS به اختلافات جامعه ناشی از اختلاف نژاد، رنگ، منشا ملی، جنسیت، هویت جنسی، گرایش جنسی، دین یا ناتوانی پاسخ می دهد. CRS اختیارات اجرای قانون یا دادستانی را ندارد. بلکه CRS با جوامع درگیر برای کمک به بازسازی روابط، تسهیل درک متقابل و تشویق توسعه راه حل های محلی همکاری می کند.

مصالحه کنندگان CRS به طور داوطلبانه و بدون هزینه مستقیماً با مقامات ایالتی و محلی، سازمان های مبتنی بر جامعه، مدافعان جامعه و حقوق مدنی، گروه های مبتنی بر ایمان و مقامات اجرای قانون کار می کنند. CRS به عنوان شخص ثالث بی طرف عمل می کند و خدمات آن رایگان و محرمانه است.

CRS چهار سرویس منحصر به

فرد را به جوامع ارائه می دهد

گفتگوی تسهیل شده.

CRS گفتگوهای بین سهامداران

جامعه را برای گشودن خطوط

ارتباطی بین طرفین تسهیل می کند.

میانجیگری.

CRS خدمات میانجیگری را برای

کمک به جوامع در حل اختلافات و

تنش ها از طریق مذاکره حضوری

بین سهامداران فراهم می کند.

آموزش.

برنامه های آموزشی CRS

نمایندگان آژانسهای حکومتی ایالت

و محلی، سازمان های مبتنی بر

ایمان، مجریان قانون، گروه های

حمایت و سایر گروه ها را برای

ایجاد درک مشترک و شناسایی

رویکردهای مشترک برای کاهش

تنش و درگیری های جامعه گرد هم

می آورد.

مشاوره.

CRS خدمات مشاوره ای را برای

کمک به جوامع در پاسخگویی

موثرتر به درگیری ارائه می دهد.

قضیه مورد کانون توجه

اگرچه CRS وظیفه پاسخگویی به بلاای طبیعی را ندارد، ولی

با جوامع آسیب دیده از راه های مختلف کار می کند. پس از

توفان های فاجعه بار سال ۲۰۱۷ که خساراتی تاریخی به بار

آورد، CRS برای کمک به آژانس مدیریت اضطراری فدرال

(FEMA) در یک تلاش امدادرسانی به فاجعه انتخاب شد.

ناتالیا کاسلا (Natalia Casella)، کارشناس برنامه

CRS، با نیروی توانمندی FEMA برای کمک به

بازماندگان طوفان ایرما در منطقه گلیدس در فلوریدای جنوبی

مستقر شد. او که به عنوان کارشناس امور بین حکومتی

FEMA فعالیت می کرد، تلاش های جامعه محلی و بهبودی

از طوفان ایرما را هماهنگ کرد. در این مقام، او با حکومت

های ایالتی و محلی همکاری کرد تا مستقیماً خدمات را به

مناطق خراب شده توسط مقامات محلی بفرستد. ناتالیا توانست

با استفاده از تخصص خود در زمینه روابط جامعه و تسهیل

امور، سهامداران مختلفی را که در تلاش برای بهبودی بودند،

جلب کند تا با همکاری کمک های مورد نیاز جامعه را فراهم

کنند.



عکس توسط وزارت دادگستری / ناتالیا کاسلا
(Natalia Casella)

برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات CRS لطفاً با ما با شماره 202-305-2935 تماس بگیرید، از طریق آدرس ایمیل askcrs@usdoj.gov برای ما ایمیل کنید یا به ما مراجعه کنید: www.justice.gov/crs