



美國司法部社區關係服務

與受自然災害影響的社區

共同工作

作為“美國的和平使者”，CRS通過調解糾紛以及提高社區獨立、合作性地防止並解決未來衝突的能力而對存在衝突的社區提供服務。

根據《1964年民權法案》第十篇和2009年通過的馬修·謝巴德和小詹姆斯·伯德《預防仇恨犯罪法案》，CRS對因不同種族、膚色、國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘障而引發衝突的社區進行回應。CRS並不擁有執法與檢察權力。而是與存有衝突的社區共同工作，來幫助重建關係、協助達成相互理解，以及鼓勵與發展地方性的解決方案。

CRS的調解人直接與州和地方官員、基於社區的組織、社區及民權倡導者、信仰團體和執法部門在自願和免費的條件下共同工作。CRS是以中立的第三方身份，提供免費且保密的服務。

CRS 對社區提供四種獨特服務

協助展開對話

CRS 協助社區利益相關者展開對話以讓不同各方之間進行開放式交流。

調解

CRS 通過利益相關者之間面對面的談判，提供有助於社區解決衝突與緊張的調解服務。

培訓

CRS 的各種培訓項目將州與地方政府部門、基於信仰的各種組織、執法部門、倡導宣傳團體和其他團體代表召集在一起，來發展出可以減少社區衝突與矛盾的共識並確立合作途徑。

諮詢

CRS 提供有助於社區更有效地對衝突進行反應的各種諮詢服務。

焦點案例 ▼

雖然並沒有對自然災害進行反應的任務，CRS 與受影響的社區採取多種方式一起工作。在 2017 年造成歷史性破壞的災難颶風之後，CRS 被選中來幫助聯邦緊急事務管理署 (FEMA) 採取緊急災害援助的努力。

CRS 的項目專員納塔利婭·卡塞拉被 FEMA 的 Surge Capacity Force (快速增援) 調遣去幫助南佛羅里達格拉德斯地區颶風艾瑪的幸存者。作為 FEMA 的政府事務專員，她協調颶風艾瑪之後的地方社區救援和災後恢復工作。在這種情況下，她與州及地方政府直接派送服務到被地方官員指定出的受災最嚴重地區。納塔利婭能夠運用其社區關係的專業知識，協助各方利益相關者參與災後恢復的努力中，共同工作來給社區提供急需的救援。



照片來自司法部/Natalia Casella

想了解更多有關 CRS 服務的資訊，

請致電：202-305-2935，發電子郵件至 askcrs@usdoj.gov 或登錄我們的網站：www.justice.gov/crs。

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/) @DOJ_CRIS