



دائرة العلاقات المجتمعية في وزارة العدل الأمريكية

## معالجة الصراع القائم على الإعاقة

لمساعدة المجتمعات على منع جرائم الكراهية المرتبطة بالإعاقة والتصدي لها

تساعد دائرة العلاقات المجتمعية (سي آر إس) في وزارة العدل بالولايات المتحدة المجتمعات على معالجة ومنع جرائم الكراهية والتوترات القائمة على الإعاقات الفعلية أو المتصورة. تعمل سي آر إس مع مسؤولي إنفاذ القانون، والمسؤولين المحليين ومسؤولي حكومة الولاية، والقاتل المجتمعية، ومنظمات الحقوق المدنية، ومنظمات حقوق الإعاقة، والمؤسسات التعليمية وغيرها للوصول إلى فهم مشترك للقضايا المحيطة بالنزاعات، بما في ذلك تلك المتعلقة بالإعاقة، وإنشاء طرق مستدامة لمنع وحل النزاعات في المستقبل.

تساعد سي آر إس المجتمعات التي تعاني من النزاع أو التوتر على أساس الإعاقة عن طريق:

توفير الاستراتيجيات وأفضل الممارسات لمسؤولي إنفاذ القانون والمستجيبين الأوائل ومقدمي الخدمات لضمان التفاعلات التي تقوم على الاحترام مع أفراد المجتمع من ذوي الإعاقة ومنع سوء الفهم.

تسهيل الحوارات مع المدرء والمدرسين والطلاب في المدارس والجامعات لمعالجة القضايا التي تؤثر على الطلاب من ذوي الإعاقة مثل التسلط والتحرش.

عقد اجتماعات بين سلطات إنفاذ القانون والمسؤولين في المدينة ومنظمات مناصرة ذوي الإعاقة لمعالجة التوترات في أعقاب جرائم الكراهية المزعومة وحوادث التحيز القائمة على أساس الإعاقة



### البرامج والخدمات

الوفاق في سي آر إس كُمبرين محايدين وغير متحيزين للمساعدة في إشراك المعنيين لإيجاد حلول.

**التحيز وجرائم الكراهية.** تسهل سي آر إس المنتديات التي تجمع أجهزة إنفاذ القانون، والوكالات الحكومية والمنظمات المجتمعية لمشاركة أفضل الممارسات وتثقيف أفراد المجتمع بشأن قوانين وموارد جرائم الكراهية ومساعدة المجتمعات على منع جرائم الكراهية المتعلقة بالإعاقة والتوترات والنزاعات، والاستجابة لها بشكل أكثر فعالية.

**التشاور.** تشارك سي آر إس أفضل الممارسات والموارد مع المدارس والهيئات الحكومية وأجهزة إنفاذ القانون، ومجموعات المناصرة وغيرها للتفاعل الفعّال مع الأفراد من ذوي الإعاقة، وتحسين العلاقات مع جميع الأفراد داخل هذه المجتمعات، ولتعزيز التنوع والاندماج.

**الحوار المُيسر:** استجابة للنزاع والتوترات الناجمة عن جرائم الكراهية المزعومة وحوادث التحيز الموجهة إلى أفراد المجتمع من ذوي الإعاقة، تسهل سي آر إس المناقشات لفتح خطوط التواصل وتحسين تبادل المعلومات. يمكن تخصيص هذه الحوارات لتناسب القضايا الفريدة من نوعها التي تؤثر على المجتمعات وأعضائها من ذوي الإعاقة، بهدف تحسين فهم المشاركين للقضايا المحيطة بالنزاع لوضع حلول ملموسة.

**الوساطة:** توفر سي آر إس عملية تطوعية وسريّة لمساعدة المجتمعات وأصحاب المصلحة الآخرين الذين يعانون من الصراع أو التوتر فيما يتعلق بحوادث التحيز وجرائم الكراهية القائمة على الإعاقة. يعمل اختصاصيو

## نبذة عن دائرة سي آر إس

تأسست سي آر إس بموجب البند العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد يونيو عام 2009 لمنع جرائم الكراهية. تعد سي آر إس بمثابة "صانع السلام في أمريكا" للمجتمعات التي تواجه توترات أو نزاعات على أساس الاختلافات في العرق، اللون، الأصل القومي، أو الجنس، الهوية الجنسية، الميل الجنسي، الدين والإعاقة. تهدف خدمات سي آر إس إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع وحل النزاعات المستقبلية بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام حل المشاكل وزيادة المعرفة وتحسين التواصل.

## خدمات وبرامج سي آر إس

توفر سي آر إس مجموعة من البرامج للمجتمعات التي تعاني من التوتر، كأداة لتعزيز التفاهم وتحسين التعاون ومنع الخلافات في المستقبل. موظفو سي آر إس هم وسطاء محترفون وميسرون، ومدربون واستشاريون من ذوي الخبرة في جمع أفراد المجتمع مع بعضهم للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاع القائم ومنع النزاعات المستقبلية.

## أماكن عملنا

### مقر سي آر إس الرئيسي

واشنطن العاصمة

### مكاتب سي آر إس الإقليمية

#### نيو إنجلاند

بوسطن، ماساتشوستس

#### الشمال الشرقي

نيويورك، نيويورك

#### وسط الأطلسي

فيلادلفيا، بنسلفانيا

#### الغرب الأوسط

شيكاغو، إلينوي

#### الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

#### الوسط

كانساس سيتي، ميزوري

#### الغرب

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

#### الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

### مكاتب سي آر إس الميدانية

#### الجنوب الشرقي

أتلانتا، جورجيا

#### جبال روكي

دنفر، كولورادو

#### ميامي، فلوريدا

ديترويت، ميشيغان

#### هيوستون، تكساس

سان فرانسيسكو، كاليفورنيا

ألاسكا

هاواي

بورتوريكو  
وجزر فيرجن

غوام

## جدونا، واتصلوا بنا

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ\_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

لمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو خدمات سي آر إس الأخرى، يُرجى الاتصال مع مكتب سي آر إس المحلي في منطقتكم:  
<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>