

وزارة العدل الأمريكية

مكتب خدمة العلاقات مع الجمهور (CRS)



المكتب هو بمثابة "صانع السلام في أمريكا"؛ فمهمته هي تسهيل الاتصال داخل المجتمعات التي تعاني صراعات، وتطوير قدرة المجتمعات النامية على تجنب الصراعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل.

▼ ماذا نفعل

التسهيل

جمع الأطراف في حوار للتعرف على المشكلات وتطوير حلول

عقد اجتماعات بين الأطراف لفتح خطوط اتصال، وتحديد الاهتمامات المشتركة وزيادة التعاون.

الاستشارات

المساعدة التقنية وأفضل الممارسات والنماذج والموارد المستندة إلى الأدلة

المساعدة في تعليم الموارد البشرية وتقديمها للمجتمع من خلال توفير: المساعدة التقنية وأفضل الممارسات والنصح والتبصير والإحالات، التي تحسن جميعها قدرة المجتمعات على مواجهة المشكلات.

التدريب

المعرفة و البرامج المستندة إلى المهارات

توفير مجموعة واسعة من برامج التدريب التي تزيد الفهم وتحسن التعاون لحل الصراعات والوقاية من النزاعات المستقبلية.

الوساطة

عملية منظمة تهدف إلى الوصول إلى اتفاق

العمل كوسطاء خارجيين محايدين مهمتهم تسهيل مناقشات حل المشكلات وتطوير الاتفاقيات الموثقة بين الأطراف المتنازعة.

السلام هو رحلة من ألف خطوة

يجب السير فيها خطوة بخطوة. ◀ ليندون بي. جونسون



نحن نعمل مع

ليس هناك أمل في
حل المشكلات من دون
احتضان التنوع
والطاقة والإبداع

لجميع الأشخاص.

روجر ويلكنز، المدير السابق لمكتب خدمة العلاقات مع الجمهور
قائد الحقوق المدنية

- مجموعات الحقوق المدنية
- المجموعات المجتمعية
- سلطات إنفاذ القانون
- المجموعات العقائدية
- الحكومة الفيدرالية والولايات
- الحكومات المحلية
- المؤسسات الخاصة والعامة

لحل الصراعات والتوترات المجتمعية وتجنب جرائم الكراهية المرتكبة على أساس:

- الهوية الجنسية
- التوجه الجنسي
- الدين
- الإعاقة
- العرق
- اللون
- الأصل المحلي
- النوع

أين نعمل

المقر الرئيسي لمكتب خدمة العلاقات مع الجمهور
واشنطن، دي سي

المكاتب الإقليمية

الجنوب الغربي
دالاس، تكساس

الوسط

كنساس سيتي، ميزوري

جبل روكي

دنفر، كولورادو

الغرب

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

المكاتب الميدانية

ميامي، فلوريدا

ديترويت، ميشيغان

نيو إنجلند

بوسطن، ماساتشوستس

الشمال الغربي

نيويورك، ولاية نيويورك

وسط الأطلنطي

فيلادلفيا، بنسلفانيا

الجنوب الغربي

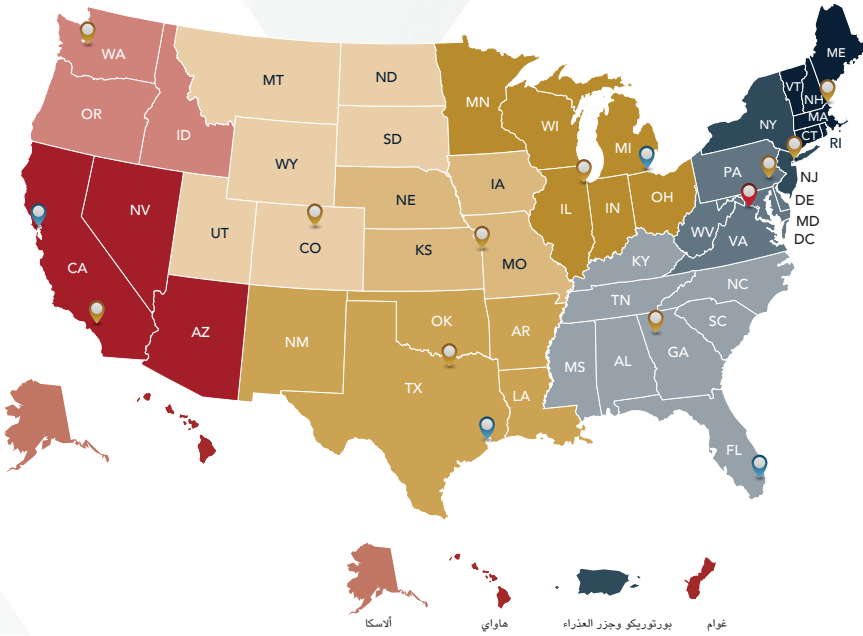
أتلانتا، جورجيا

الغرب الأوسط

شيكاغو، أليزوي

هيوستن، تكساس

سان فرانسيسكو، كاليفورنيا



غوام
بورتوريكو وجزر العذراء
هاواي
ألاسكا

اعثر علينا، تواصل معنا

www.justice.gov/crs

202-305-2935

askcrs@usdoj.gov

facebook.com/DOJCRS/

[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

تأسس مكتب خدمة العلاقات مع الجمهور (CRS) بموجب الفصل العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964. وُسعت اختصاصات المكتب في عام 2009 عبر قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد جونيور لمنع جرائم الكراهية.