



دائرة العلاقات المجتمعية التابعة لوزارة العدل الأمريكية

## تمكين الطلاب

### لتحديد النزاعات المدرسية ومعالجتها بالتعاون

تساعد دائرة العلاقات المجتمعية (سي آر إس) في وزارة العدل الأمريكية الطلاب على معالجة النزاعات المدرسية من خلال برنامجها، تحديد مشاكل الطلاب وحل القضايا معًا (سكول – سبيريت). يساعد البرنامج المدارس على معالجة التوتر والنزاع المتعلق بقضايا العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، والهوية الجنسية، والميول الجنسية، والدين أو الإعاقة.

توفّر سي آر إس مع مُيسّرين مدربين متطوعين، برنامج سكول – سبيريت، الذي يجمع الفئات المتنوعة من الطلاب لتحديد ومعالجة القضايا على مدى يوم كامل أو نصف يوم لمدة يومين. هذا البرنامج يُديره الطلاب ويساعد الطلاب على تطوير مهارات حل المشاكل، بما في ذلك تحديد المسائل وترتيب الأولويات، اتخاذ القرارات، ووضع الحلول. كنتيجة لذلك، يتولى الطلاب دورًا قياديًا في معالجة النزاعات في مدارسهم وبنوا المهارات والقدرة على ردع النزاعات المستقبلية.

#### نظرة عامة على البرنامج



#### 1. تحديد القضايا

يعمل الطلاب في مجموعات صغيرة لتحديد القضايا التي تؤثر على مدرستهم، بما في ذلك ما يعمل بشكل جيد وما يجب تغييره. تقدم هذه المجموعات الصغيرة بعد ذلك تقريرًا بالنتائج التي توصلت إليها إلى مجموعة أكبر.

#### 2. أولويات القضايا

من القضايا التي تم تحديدها في المجموعات الصغيرة، يقوم الطلاب بتحديد وترتيب أولويات الأمور الأكثر أهمية لمعالجتها في مدرستهم.

#### 3. وضع الحلول

يتم إعادة تعيين الطلاب في مجموعات صغيرة جديدة لوضع حلول للقضايا ذات الأولوية التي تم تحديدها. يقومون بمناقشة الآثار والنتائج المحتملة لكل حل محتمل ويبلغون النتائج التي توصلوا إليها إلى المجموعة الأكبر.

#### 4. مجلس سبيريت

يختار الطلاب المشاركون أعضاء ويعينونهم في مجلس سبيريت. المجلس هو مجموعة دائمة من قادة الطلاب

الذين يعملون مع مديري المدارس لتنفيذ الحلول التي تم وضعها من خلال برنامج سكول – سبيريت.

#### 5. تقرير سبيريت والدعوة للاجتماع

تدمج سي آر إس التغذية الاسترجاعية والمعلومات التي جُمعت أثناء برنامج سكول – سبيريت لعمل تقرير. تدعو سي آر إس مجلس سبيريت وقيادة المدرسة لمراجعة التقرير ووضع وتنفيذ خطوات عمل ملموسة لمعالجة العوامل التي تساهم في النزاعات التي تمت مناقشتها أثناء الجلسات.

لماذا يجب على المدارس النظر في برنامج سكول – سبيريت

تطوّر المهارات القيادية للطلبة من خلال تمكينهم من تحديد ومعالجة النزاعات في مدارسهم

تحسّن التعاون بين الطلاب وأعضاء آخرين في مجتمع المدرسة

تجمع فئات الطلاب المتنوعة معًا لاستكشاف القواسم المشتركة وبناء الاحترام المتبادل

تُعزّز مهارات حل المشاكل عند الطلاب باستخدام عملية من خمس خطوات لتحديد القضايا ووضع الحلول

تزيد من قدرة المدرسة على معالجة النزاعات الأساسية من خلال إنشاء مجلس من قادة الطلاب للعمل مع مديري المدرسة لتنفيذ الحلول معًا

## نبذة عن دائرة سي آر إس

تأسست سي آر إس بموجب البند العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد  
يونيو عام 2009 لمنع جرائم الكراهية. تعد سي آر إس بمثابة "صانع السلام في أمريكا" للمجتمعات التي تواجه توترات أو  
نزاعات على أساس الاختلافات في العرق، اللون، الأصل القومي، أو الجنس، الهوية الجنسية، الميل الجنسي، الدين والإعاقة. تهدف  
خدمات سي آر إس إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع وحل النزاعات المستقبلية بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام  
حل المشاكل وزيادة المعرفة وتحسين التواصل.

## خدمات وبرامج سي آر إس

توفر سي آر إس مجموعة من البرامج للمجتمعات التي تعاني من التوتر، كأداة لتعزيز التفاهم وتحسين التعاون ومنع الخلافات في المستقبل.  
موظفو سي آر إس هم وسطاء محترّون ومُبيّرون، ومدربون واستشاريون من ذوي الخبرة في جمع أفراد المجتمع مع بعضهم للمساعدة  
في تعزيز قدرتهم على حل النزاع القائم ومنع النزاعات المستقبلية.

### أماكن عملنا

مقر سي آر إس الرئيسي  
واشنطن العاصمة

مكاتب سي آر إس الإقليمية

#### نيو إنجلند

بوسطن، ماساتشوستس

#### الشمال الشرقي

نيويورك، نيويورك

#### وسط الأطلسي

فيلادلفيا، بنسلفانيا

#### الجنوب الشرقي

أتلانتا، جورجيا

#### الغرب الأوسط

شيكاغو، إلينوي

#### الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

#### الوسط

كانساس سيتي،  
ميزوري

#### جبال روكي

دنفر، كولورادو

#### الغرب

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

#### الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

#### مكاتب سي آر إس الميدانية

ميامي، فلوريدا

ديترويت، ميشيغان

هيوستون، تكساس

سان فرانسيسكو،  
كاليفورنيا



ألاسكا

هاواي

بورتوريكو  
وجزر فيرجن

غوام

واتصلوا بنا جدونا،

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



[facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)



@DOJ\_CRIS



[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)



202.305.2935

لمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو خدمات سي آر إس الأخرى، يُرجى الاتصال مع مكتب سي آر إس المحلي في منطقتكم:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>