



دائرة العلاقات المجتمعية (سي آر إس) التابعة لوزارة العدل الأمريكية

## العمل مع المجتمعات

### التي تتأثر بالكوارث الطبيعية

تُعد سي آر إس بمثابة "صانع السلام في أمريكا" للمجتمعات المحليّة التي تعاني من النزاع من خلال التوسط في الخلافات وتعزيز قدرة المجتمع المحليّ على حل ومنع النزاعات المستقبلية بشكل مستقل.

بموجب البند العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وقانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، جونيور لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، تستجيب سي آر إس للنزاعات المجتمعية الناشئة عن الاختلافات في العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، والهوية الجنسية، والميول الجنسية، والدين أو الإعاقة، لا تملك سي آر إس سلطة إنفاذ القانون أو الادعاء، بدلاً من ذلك، تعمل سي آر إس مع المجتمعات في النزاع للمساعدة في إعادة بناء العلاقات، وتسهيل التفاهم المتبادل، وتشجيع وضع الحلول المحليّة.

يعمل وسطاء سي آر إس مباشرة مع المسؤولين المحليين وعلى مستوى الولاية، والمنظمات المجتمعية، والمدافعين عن الحقوق المجتمعية والمدنية، والفئات الدينية وأجهزة إنفاذ القانون بشكل طوعي. تخدم سي آر إس كطرف ثالث محايد، وخدماتها مجانية وسريّة.

### حالة في دائرة الضوء

على الرغم من عدم تكليف سي آر إس بالاستجابة للكوارث الطبيعية، فإنها تعمل مع المجتمعات المتأثرة بطرق مختلفة. بعد الأعاصير الكارثية لعام 2017 التي تسببت في أضرار تاريخية، تم اختيار سي آر إس لمساعدة فيما (FEMA) في الجهود المشتركة بين الوكالات للإغاثة من الكوارث.

ناتاليا كاسي، اختصاصية برنامج سي آر إس، تم نشرها مع قوة فيما (FEMA) ذات القدرة على التدخل السريع، لمساعدة الناجين من إعصار إيرما في منطقة غلينز (Glades)، جنوب فلوريدا. في سياق عملها كاختصاصية في الشؤون الحكومية الدولية في وكالة فيما، قامت بتنسيق جهود الإغاثة المجتمعية والتعافي من إعصار إيرما. وبهذه الصفة عملت مع حكومات الولايات والحكومات المحلية لإرسال الخدمات مباشرة إلى المناطق المُدمّرة التي حدّدها المسؤولون المحليون. تمكنت ناتاليا من تطبيق خبرتها في العلاقات المجتمعية وتيسيرها لمساعدة مختلف أصحاب المصلحة المشاركين في جهود الإنعاش على العمل سوياً لتوفير الإغاثة التي تشتد حاجة المجتمع.



صورة من قبل وزارة العدل الأمريكية/ناتاليا كاسيلا

تقدّم سي آر إس أربع خدمات فريدة للمجتمعات.

الحوار المُيسّر.

تسهّل سي آر إس الحوار بين

أصحاب المصلحة في

المجتمع المحليّ لفتح خطوط

التواصل بين الأطراف.

الوساطة.

توفّر سي آر إس خدمات

الوساطة لمساعدة

المجتمعات على حل

النزاعات والتوترات من

خلال المفاوضات التي

تتمّ وجهاً لوجه بين

أصحاب المصلحة.

التدريب.

تجمع برامج سي آر إس

للتدريب ممثلين من وكالات

حكومة الولاية والحكومة

المحلية، والمنظمات الدينية،

وأجهزة إنفاذ القانون،

وجماعات المناصرة

وغيرها من الجماعات

لتطوير الفهم المشترك

وتحديد النهج التعاونية

لتقليل النزاعات المجتمعية.

التشاور.

توفّر سي آر إس خدمات

استشارية لمساعدة

المجتمعات في الاستجابة

بشكل أكثر فعالية للنزاع.

للمزيد من المعلومات حول خدمات سي آر إس

يرجى الاتصال بنا على الرقم 202-305-2935، أو بالبريد الإلكتروني على askcrs@usdoj.gov أو زورونا على الموقع www.justice.gov/crs

facebook.com/DOJCRS/

@DOJ\_CRIS