



## 美國司法部 社區關係服務處(CRS)

CRS 充當「美國的媾和者」,做法是在面臨衝突的社區促成諒解,提升溝通,並發展社區獨立預防和解決今後衝突的能力。

### 我們的工作 ▼

#### 主持

召集對話中的各方,識別問題並制定解決方案

召集各方之間的會議,開放溝通渠道,識別共同的疑慮,並增加合作。

#### 諮詢

技術協助、最佳實踐、模式及基於證據的資源

幫助教育和識別社區的資源,做法是提供:技術協助、最佳實踐、建議、洞察力及推介,以提升社區處理根本問題的能力。

#### 培訓

知識和基於技能的計劃

提供多種培訓計劃,增加諒解,提升合作,以解決爭議並預防今後的衝突。

#### 調解

結構化流程,達成協定

充當中立第三方調解人,主持解決問題的討論並編制衝突各方之間的協定文件。

和平是一個千里旅程

必須一步一個腳印。



## 我們的合作對象 ▼

- ▶ 民權團體
- ▶ 社區團體
- ▶ 執法機構
- ▶ 宗教組織
- ▶ 聯邦、各州和當地政府
- ▶ 私人和公共組織

以解決社區衝突和緊張局勢，並預防以下原因引發的所謂的仇恨犯罪：

- ▶ 種族
- ▶ 膚色
- ▶ 原國籍
- ▶ 性別
- ▶ 性別身份
- ▶ 性取向
- ▶ 宗教
- ▶ 殘疾

## 我們的工作地點 ▼

### CRS 總部

華盛頓特區

### CRS 地區辦事處

#### 新英格蘭

麻省波士頓

#### 東北部

紐約州紐約市

#### 大西洋地區中部

賓州費城

#### 東南部

喬治亞州亞特蘭大

德州休斯頓

加州舊金山

伊利諾伊州芝加哥

#### 西南部

德州達拉斯

#### 中部

密蘇里州堪薩斯市

#### 落基山區

科羅拉多州丹佛

#### 西部

加州洛杉磯

#### 西北部

華盛頓州西雅圖

### CRS 地區辦事處

佛羅里達州邁阿密

密歇根州底特律

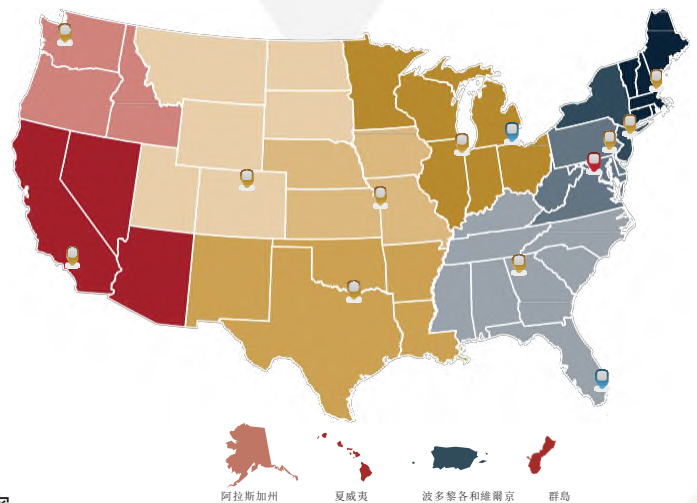
除非駕馭**所有人士**的多元化、

能量和創造性，我們無望解決我

們的問題

ROGER WILKINS,

社區關係處前處長民權領袖



## 我們的網站，與我們聯繫 ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



CRS 係根據「1964 年民權法第十集」設立。其任務由在 2009 年由「Matthew Shepard and James Byrd, Jr. 預防仇恨犯罪法」擴大。