



美國司法部社區關係服務處

## 為學生賦權

### 以合作識別並處理學校衝突

美國司法部社區關係服務處(CRS)透過其在校問題識別及共同解決問題 (School-SPIRIT)計劃，幫助學生處理學校衝突。該計劃處理涉及種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性取向、宗教或殘疾的緊張局勢和衝突。

CRS與訓練有素的義務主持人一道，實施School-SPIRIT計劃，使得不同的學生群體聚於一堂，在一個整日或兩個半日中識別並處理問題。該計劃由學生主導，幫助學生發展解決問題的技能，包括問題識別和優先處理、決策及解決方案發展。因此，學生為處理本校中的衝突發揮領導作用，並建立勸阻今後衝突的技能和能力。

#### 計劃概要 ▼



學校為甚麼  
應當考慮 School-  
SPIRIT? ▼

發展學生領袖的  
技能，做法是賦權  
識別並處理其學  
校中的衝突

提升學生與學校社區其他  
成員之間的合作

將多種學生群  
體聚於一堂，發現共同  
點，建立互相尊重

強化學生的解決問  
題技能，做法是採用一種  
五個步驟流程，識別問題  
並編制解決方案

增加學校成立根本衝突的  
能力，做法是設立一個學  
生領袖理事會，與學校管  
理人員合作，共同實施解  
決方案

**1. 問題識別**學生以小組形式工作，識別影響其學校的問題，包括行之有效的方法及應當作出的改變。此類小組然後向更大的群組報告自己的調查結論。

#### 2. 問題優先化

在小組識別的問題中，學生識別有待其學校處理的最為重要的疑慮，並將其優先處理。

**解決方案的編制**學生被重新分配，進入新的小組，為已識別的優先處理問題編制解決方案。他們討論每個潛在的解決方案的影響及後果，然後向更大的群組報告自己的調查結論。

#### 3. SPIRIT理事會

學生參加者選擇並委任SPIRIT理事會成員。理事會是一個常務團體，由學生領袖組成，並與學校管理人員合作，實施

School- SPIRIT計劃期間編制的解決方案。

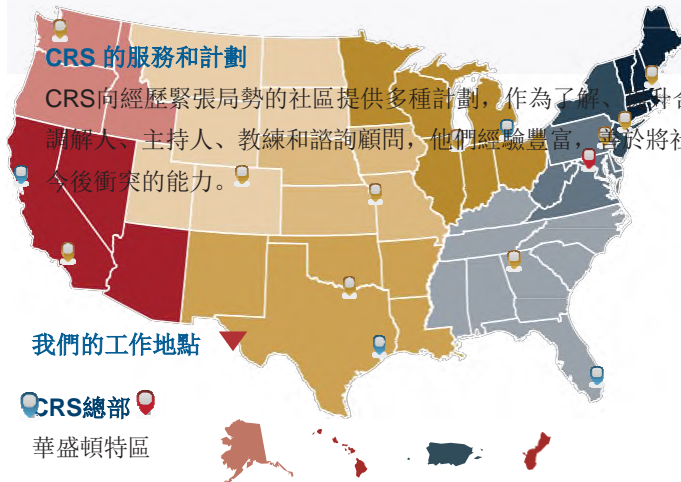
**SPIRIT報告及召集** CRS綜合在School-SPIRIT計劃期間採集的反饋意見和資訊，以產生一份報告。CRS然後召集 SPIRIT理事會檢討該報告，並編制和實施具體的行動步驟，處理造成計劃期間討論的衝突。

## 關於CRS

CRS係根據「1964年民權法第十集」設立並根據「2009年Matthew Shepard and James Byrd, Jr.預防仇恨犯罪法」擴大，為由於種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性癖、宗教和殘疾分歧而面臨緊張局勢和衝突的社區充當「美國的媾和者。」CRS的目標是加強當地社區透過使用解決問題、增加知識和提升溝通方法，獨立和合作預防和解決今後衝突的能力。

### CRS的服務和計劃

CRS向經歷緊張局勢的社區提供多種計劃，作為了解、提升合作和預防今後分歧的工具。CRS的工作人員是專業調解人、主持人、教練和諮詢顧問，他們經驗豐富，善於將社區成員聚於一堂，幫助強化其解決現有衝突和預防今後衝突的能力。



### 我們的工作地點

**CRS總部**  
華盛頓特區

### CRS的地區辦公室

#### 新英格蘭

麻省波士頓

#### 東北部

紐約州紐約市

#### 中大西洋地區

賓州費城

#### 東南部

喬治亞州亞特蘭大

#### 中西部

伊利諾伊州芝加哥

#### 西南部

德州達拉斯

#### 中部

密蘇里州堪薩斯市

#### 落基山區

科羅拉多州丹佛

#### 西部

加州洛杉磯

#### 西北部

華盛頓州西雅圖

### CRS現場辦公室

佛羅里達

州邁阿密  
密歇根州  
底特律

德州休斯頓

加州舊金山



阿拉斯加州 夏威夷 波多黎各和維爾京群島 關島

## 我們的網站，與我們聯繫

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

@DOJ\_CRS

[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

202.305.2935

了解本計劃或其他CRS服務詳情，請洽當地CRS辦事處：<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>