



Departamento de Justicia de EE.UU.

# Servicio de Relaciones Comunitarias

(CRS, por sus siglas en inglés)

El CRS funciona como “Pacificador de los Estados Unidos” al facilitar la comprensión y mejorar la comunicación en comunidades en situación de conflicto, y desarrollar la capacidad de las comunidades de prevenir y resolver conflictos futuros de manera independiente.

## Qué hacemos ▼

### Facilitación

Convocar a las partes al diálogo para identificar problemas y desarrollar soluciones

Convocar reuniones entre las partes para abrir líneas de comunicación, identificar inquietudes comunes e incrementar la colaboración.

### Asesoría

Asistencia técnica, mejores prácticas, modelos y recursos basados en pruebas

Ayudar a educar e identificar recursos para comunidades al proporcionar: asistencia técnica, mejores prácticas, consejos, información y remisiones que mejoran la capacidad de las comunidades de abordar los problemas subyacentes.

### Capacitación

Programas basados en conocimientos y destrezas

Brindar una amplia variedad de programas de capacitación que optimicen la comprensión y mejoren la colaboración para resolver disputas y prevenir conflictos futuros.

### Mediación

El proceso estructurado para alcanzar un acuerdo

Actuar como mediadores externos neutrales que facilitan el debate para la resolución de problemas y el desarrollo de acuerdos documentados entre las partes en conflicto.

La paz es una *travesía* de mil millas

y se debe llevar a cabo un paso a la vez. ► LYNDON B. JOHNSON



## Trabajamos con ▼

- ▶ Grupos de derechos civiles
- ▶ Grupos comunitarios
- ▶ Fuerzas del orden público
- ▶ Grupos religiosos
- ▶ Gobierno federal, estatal y local
- ▶ Organizaciones privadas y públicas

para resolver los conflictos comunitarios y las tensiones y prevenir y responder a supuestos delitos motivados por el odio cometidos debido a:

- ▶ Raza
- ▶ Color
- ▶ Origen nacional
- ▶ Género
- ▶ Identidad de género
- ▶ Orientación sexual
- ▶ Religión
- ▶ Discapacidad

## Dónde trabajamos ▼

### Sede Principal de CRS 📍

Washington, DC

### Oficinas Regionales de CRS 📍

#### Nueva Inglaterra

Boston, MA

#### Noreste

Nueva York, NY

#### Atlántico Central

Filadelfia, PA

#### Sudeste

Atlanta, GA

#### Centro Oeste

Chicago, IL

#### Sudoeste

Dallas, TX

#### Central

Kansas City, MO

#### Rocky Mountain

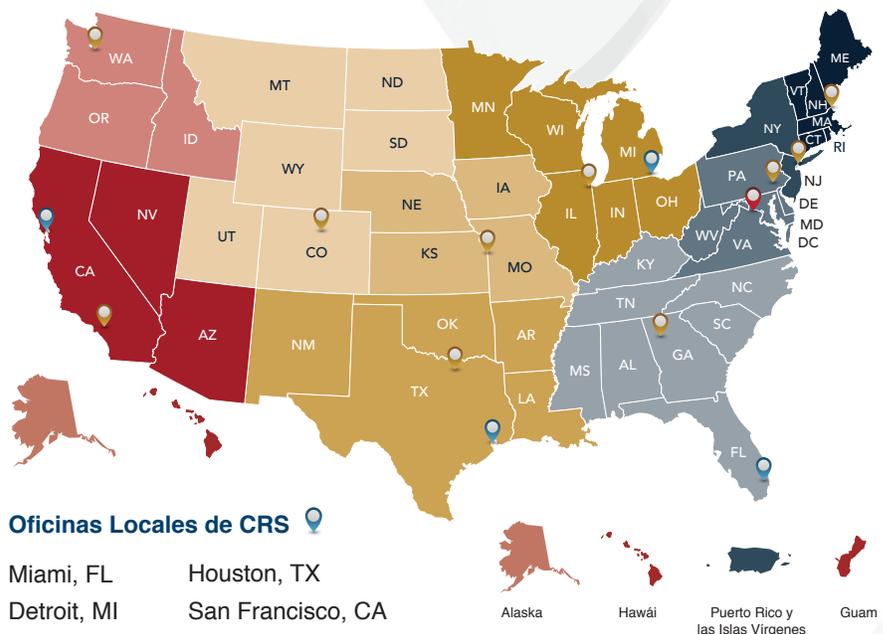
Denver, CO

#### Oeste

Los Ángeles, CA

#### Noroeste

Seattle, WA



### Oficinas Locales de CRS 📍

Miami, FL

Detroit, MI

Houston, TX

San Francisco, CA

Alaska

Hawái

Puerto Rico y las Islas Vírgenes

Guam

No tenemos ninguna esperanza  
de resolver nuestros problemas sin  
aprovechar la **diversidad**,  
la **energía**, y la **creatividad** de  
*toda nuestra gente.*

▶ ROGER WILKINS, EX DIRECTOR DE CRS  
LÍDER DE DERECHOS CIVILES

## Encuéntrenos, conéctese con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 @DOJ\_CRS

 facebook.com/DOJCRS/

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935

CRS fue establecida por el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Su autoridad se amplió en 2009 por medio de la Ley de prevención de delitos motivados por el odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr.