



Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los Estados Unidos

## Empoderando a los estudiantes (School-SPIRIT)

para identificar y abordar los conflictos escolares de manera colaborativa

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS, por sus siglas en inglés) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos ayuda a los estudiantes a abordar conflictos escolares a través de su programa de identificación de problemas estudiantiles y resolución colectiva de problemas (Identificación y Resolución de Problemas en Escuelas, o “School-SPIRIT” por sus siglas en inglés).

El programa ayuda a instituciones educativas a abordar tensiones y conflictos relacionados con problemas de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad.

El CRS provee el programa en conjunto con facilitadores entrenados voluntarios y junta grupos de estudiantes diversos para identificar y discutir asuntos durante uno o dos días. El programa es guiado por estudiantes y los ayuda a desarrollar destrezas para resolver problemas, incluyendo identificación de problemas, priorización, toma de decisiones y desarrollo de soluciones. Como resultado, los estudiantes toman un rol de liderazgo en la discusión de conflictos escolares y desarrollan destrezas y capacidades para disuadir futuros conflictos.

### ¿Por qué las escuelas deben considerar el programa School-SPIRIT? ▼

Desarrolla las habilidades de liderazgo empoderando a los estudiantes para que identifiquen y aborden los conflictos en sus escuelas

Mejora la colaboración entre estudiantes y otros miembros de la comunidad escolar

Reúne a grupos diversos de estudiantes con el fin de descubrir ideas en común y desarrollar el respeto mutuo

Mejora las habilidades de los estudiantes para resolver problemas utilizando un proceso para identificar problemas y desarrollar soluciones

Aumenta la capacidad de las escuelas para discutir la raíz de los conflictos creando un comité de líderes estudiantiles para colaborar con los administradores escolares a fin de implementar soluciones juntos

### Objetivos del programa ▼



#### 1. Identificación de problemas

Los estudiantes trabajan en grupos pequeños para identificar problemas que afectan a su escuela, incluyendo lo que funciona bien y lo que se debe cambiar. Estos grupos pequeños reportan lo que han identificado a otros grupos participantes.

#### 2. Priorización de problemas

Entre los problemas identificados en los grupos pequeños, los estudiantes priorizan aquellos problemas más importantes que abordar.

#### 3. Desarrollo de soluciones

Los estudiantes son reasignados a nuevos grupos pequeños para desarrollar soluciones para los problemas priorizados que han identificado. Luego discuten los posibles efectos y las consecuencias de cada posible solución y reportan sus hallazgos al grupo en general.

#### 4. Comité de SPIRIT

Los estudiantes participantes seleccionan y nombran los miembros del Comité de SPIRIT. El Comité es un grupo permanente que consta de

líderes estudiantiles que colaboran con la administración escolar para implementar las soluciones desarrolladas durante el programa School-SPIRIT.

#### 5. Reporte y reunión de SPIRIT

El CRS consolida la información recopilada en un informe escrito. El CRS convoca al comité y la administración para revisar el informe y desarrollar e implementar pasos de acción concretos para discutir los factores que contribuyen a los conflictos discutidos durante las sesiones.

### Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los de América.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

### Donde trabajamos ▼

**Sede del CRS** 📍  
Washington, DC

**Oficinas regionales del CRS** 📍

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

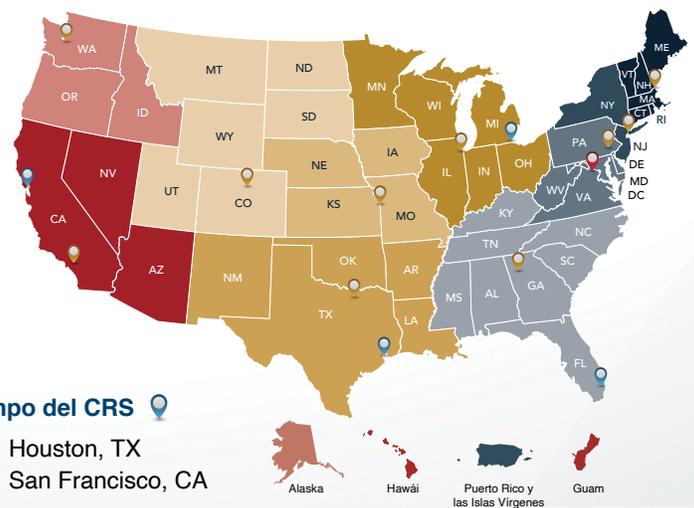
**Centro**  
Kansas City, MO

**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

**Oficinas de campo del CRS** 📍  
Miami, FL  
Houston, TX  
Detroit, MI  
San Francisco, CA



### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>