



Departamento de Justiça dos EUA

Serviço de Relações Comunitárias (CRS)

Programas e Serviços

┌ Não temos esperança de resolver nossos problemas
sem unir a diversidade, a energia,

e a criatividade de *toda a população*

► ROGER WILKINS, EX DIRETOR DO CRS E LÍDER DOS DIREITOS CIVIS



Programas e Serviços

O CRS fornece serviços de facilitação, mediação, treinamento e consultoria que aprimoram as habilidades das comunidades para resolver problemas e desenvolvem capacidade para prevenir e responder a conflitos, tensões e crimes de ódio baseados em raça, cor, origem nacional, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiência. O CRS oferece programas desenhados para fortalecer as parcerias comunitárias e de lei e ordem, além de programas escolares que melhoram a solução de problemas entre os líderes estudantis. Os objetivos de todos os programas do CRS são ajudar as partes em conflito a aprender sobre diferentes perspectivas, compartilhar informações sobre recursos e melhores práticas e apoiar as comunidades à medida que identificam e implementam soluções. Embora alguns programas de CRS possam ser desenhados para um público específico, a maioria dos programas pode ser adaptada a um público ou ambiente específico.





Programas de Treinamento ▼

Lei e ordem e treinamento da comunidade de transgêneros.

Este programa fornece às autoridades policiais e a oficiais do governo definições importantes e linguagem recomendada para a comunidade de transgêneros, os impactos de crimes de ódio contra pessoas trans e estratégias de divulgação com a comunidade transgênero.

Engajamento e construção de parcerias com americanos muçulmanos e sikh

Os objetivos desses dois programas são aumentar a consciência pública sobre questões relacionadas aos direitos civis que afetam os americanos muçulmanos e sikh; melhorar a compreensão das crenças e práticas religiosas dos americanos muçulmanos e sikh para melhorar a comunicação e a segurança pública de todos os membros da comunidade; e fornecer melhores práticas para colaboração com as comunidades americanas de muçulmanos e sikhs.



Planejamento de contingência: reduzindo riscos durante eventos públicos. Este programa aumenta o conhecimento dos participantes sobre como planejar um evento público seguro, como manifestações ou comícios, a fim de diminuir o potencial de violência. Também inclui tempo para os participantes começarem a desenvolver um plano apropriado para se preparar e realizar um evento e avaliar e abordar possíveis problemas para manter a segurança pública durante o evento.

Marechais de eventos: apoiando a segurança durante eventos públicos. Os marechais de eventos são designados para apoiar um evento seguro e bem-sucedido, sendo o principal ponto de contato com os participantes do evento. O objetivo deste programa é explicar as expectativas do marechal de eventos, bem como a importância do papel do marechal na manutenção da segurança pública durante um evento.



Programas com facilitadores para a resolução de problemas ▼

Fortalecimento de parcerias policiais e comunitárias

(SPCP) O SPCP reúne policiais e diversos líderes comunitários em discussões de solução de problemas focadas em melhorar a segurança pública, aumentando a confiança e desenvolvendo parcerias. O programa foi desenvolvido para aumentar a capacidade local e desenvolver soluções para tratar de questões de relações entre a polícia e comunidade.

Diálogo sobre Raça

O programa Diálogo sobre Raça reúne diversos participantes da comunidade para trocar informações, compartilhar histórias e experiências pessoais, manifestar perspectivas, esclarecer pontos de vista e desenvolver entendimentos. Por meio do processo de diálogo, as partes podem identificar pontos em comum e maneiras de trabalhar juntos para melhorar as relações com a comunidade.



Identificação do Problema Aluno-Escola e Resolução de Problemas Juntos (School-SPIRIT)

O programa School-SPIRIT envolve líderes estudantis, administradores de escolas e outros membros da comunidade escolar na identificação de problemas que afetam sua escola e no desenvolvimento de soluções para resolvê-los. Há um programa similar para faculdades ou universidades, chamado Identificação de Problemas no Campus e Resolução de Problemas Juntos (Campus-SPIRIT).

Identificação do problema cidade-local e resolução de problemas juntos (City-SPIRIT)

O programa City-SPIRIT reúne diversas partes interessadas da comunidade, como funcionários públicos, agentes de lei e ordem, a comunidade religiosa e grupos comunitários, para identificar problemas que afetam sua comunidade e desenvolver soluções que reduzem conflitos, melhoram a comunicação e minimizam o potencial de conflito futuro.



Foros comunitários focados em responder a crimes de ódio ▼

Foro de Incidentes de Preconceito e Crimes de Ódio

O CRS facilita foros que convocam agentes de lei e ordem local e federal e organizações comunitárias em discussões para compartilhar abordagens para combater e responder a incidentes de preconceito e crimes de ódio. Esses foros também facilitam o intercâmbio de informações e fortalecem as relações entre as partes interessadas.

Protegendo Locais de Culto

Este foro oferece práticas recomendadas para ajudar as comunidades a proteger locais de culto contra possíveis ameaças. Oficiais do governo compartilham diretrizes para garantir a segurança física e os recursos para desenvolver planos de segurança. Os foros de proteção dos locais de culto convocam autoridades policiais locais e federais e organizações religiosas em um diálogo para fornecer informações e recursos relacionados às leis sobre crimes de ódio, atiradores ativos e segurança física nos locais de culto.



Serviços adicionais ▼

Além dos programas listados, o CRS fornece os seguintes serviços:

Diálogos facilitados personalizados para abrir as linhas de comunicação e melhorar o compartilhamento de informações entre as partes interessadas da comunidade

Mediação de conflitos usando reuniões presenciais estruturadas e formais entre as partes interessadas da comunidade

Serviços de consulta para fornecer melhores práticas que ajudem as comunidades a responder de maneira mais eficaz aos conflitos por meio de comunicação aprimorada, parcerias, resolução de disputas e solução conjunta de problemas.

Os serviços de CRS ajudam as partes a reestruturar e esclarecer questões, capturar possíveis soluções e apoiar o desenvolvimento de planos de ação, o que ajuda a levar as partes a avançar na resolução de conflitos de maneiras mutuamente aceitáveis.

A paz é uma *jornada* de mil milhas
e deve ser dado um passo de cada vez.

▶ LYNDON B. JOHNSON

Sobre o CRS ▼

Estabelecido pelo Artigo X da Lei dos Direitos Civis de 1964 e expandido pela Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de Matthew Shepard e James Byrd Jr., de 2009, o CRS atua como o “Pacificador dos EUA” para comunidades que enfrentam tensão ou conflito com base em diferenças raciais, de cor da pele, origem nacional, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência. Os serviços do CRS visam aprimorar a capacidade das comunidades locais de prevenir e resolver, de maneira independente e colaborativa, conflitos futuros por meio do uso de solução de problemas, maior conhecimento e comunicação aprimorada.

www.justice.gov/crs

Localizações do CRS ▼

Sede do CRS

Washington, DC

Escritórios Regionais do CRS

New England

Boston, MA

Northeast

New York, NY

Mid-Atlantic

Philadelphia, PA

Southeast

Atlanta, GA

Midwest

Chicago, IL

Southwest

Dallas, TX

Central

Kansas City, MO

Rocky Mountain

Denver, CO

Western

Los Angeles, CA

Northwest

Seattle, WA

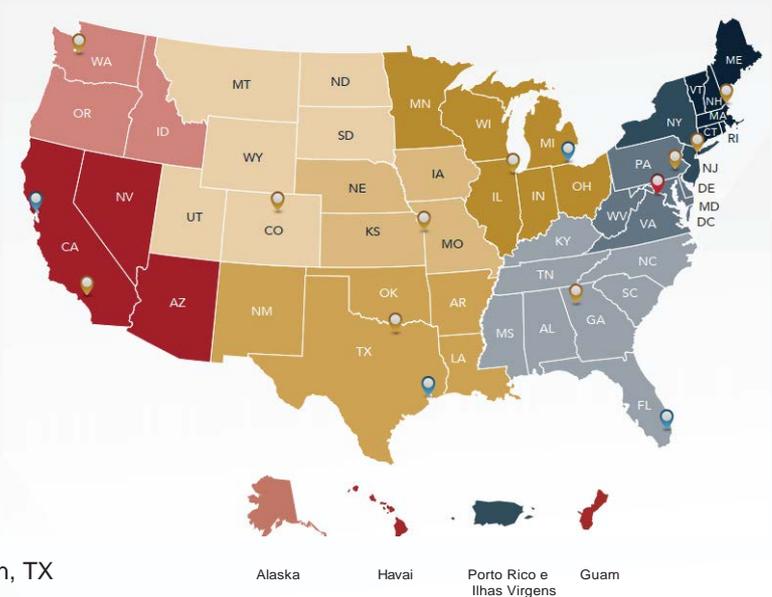
Escritórios Locais

Miami, FL

Detroit, MI

Houston, TX

San Francisco, CA



Para obter mais informações sobre esses programas ou outros serviços do CRS, entre em contato com o escritório local do CRS:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>



Departamento de Justiça dos EUA

Serviço de Relações Comunitárias (CRS)

Encontre-nos e entre em contato: ▼

www.justice.gov/crs

 @DOJ_CRIS

 facebook.com/DOJCRS/

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935