



미국 법무부 지역사회 관계 서비스(CRS)

자연재해의 영향을 받은

지역사회들과 협력하기

CRS는 지역사회에 네 가지의 독특한 서비스를 제공합니다

중개된 대화.

CRS는 이해 당사자들 사이에 의사소통을 위하여 지역사회 당사자들 사이에 대화를 중개합니다.

중재.

CRS는 이해 당사자들 간에 대면 협상을 통하여 지역사회가 갈등과 긴장 상태를 해결하는 데 도움이 되도록 중재 서비스를 제공합니다.

교육.

CRS 교육 프로그램은 주 및 지방 정부, 종교 단체, 법 집행기관, 변호사 단체 및 기타 단체의 대표자들이 지역사회 갈등을 줄이는 이해를 같이하고 협동적 접근 방법을 식별하게 하여서 하나가 되게 합니다.

상담.

CRS는 지역사회가 갈등에 더 효과적으로 대응할 수 있도록 돕는 상담 서비스를 제공합니다.

CRS는 갈등을 겪고 있는 지역사회를 위하여 분쟁을 중재하고 독립적으로 미래 갈등을 방지하고 해결하기 위한 지역사회 능력을 높이는 “미국의 중재자” 역할을 합니다.

1964년 민권법 제10장 및 매튜 셰퍼드와 제임스 버드 주니어, 2009년 증오 범죄 방지법하에, CRS는 인종, 피부색, 원국적, 성별, 성 정체성, 성적 성향, 종교 또는 장애의 차이로부터 발생하는 지역사회 갈등에 대응합니다. CRS는 법 집행 또는 기소 권한은 없습니다. 그 대신 CRS는 갈등을 겪고 있는 지역사회와 협력하여 관계 재구축을 돕고, 상호 간의 이해를 용이하게 하며 지역 해결책 개발을 장려합니다.

CRS의 조정자들은 자발적이고 무료로 주 및 지방 공무원, 지역사회에 기반한 단체, 지역사회 및 민권 변호사, 종교 단체 및 법 집행 기관과 직접 협력합니다. CRS는 중립적인 제삼자 역할을 하며 해당 서비스는 무료이고 비밀이 보장됩니다.

주목받는 사례

자연재해에 대응할 임무는 부여받지 않았지만, CRS는 다양한 방법으로 영향을 받은 지역사회들과 협력합니다. 역사적인 피해를 초래했던 2017년의 재앙적인 허리케인 이후, CRS는 FEMA를 지원하기 위한 부처 간 재난구호 활동에 선발되었습니다.

CRS 프로그램 전문가인 나탈리아 카셀라는 플로리다주 남부 글레이즈 지역에 있는 허리케인 얼마(Irma)의 이재민들을 돕기 위하여 FEMA의 추가 구호부대에 배치되었습니다. FEMA 정부 간 업무 전문가 직책을 맡으며 그녀는 현지 지역사회 구호 활동과 허리케인 얼마 복구 활동을 조직화하였습니다. 이 역할로 그녀는 지역 공무원들에 의해 확인된 재해 지역에 곧바로 서비스를 보내기 위하여 주 및 지방 정부와 협력하였습니다. 나탈리아는 지역사회 관계에 대한 그녀의 전문 지식을 적용할 수 있었고 복구 활동에 관여된 여러 이해 당사자들을 도와 함께 노력하여 지역사회에 절실하게 필요했던 구호품을 제공하였습니다.



사진 제공: 법무부 직원 나탈리아 카셀라

CRS 서비스에 대한 자세한 정보는

전화 202-305-2935, 이메일 askcrs@usdoj.gov 또는 www.justice.gov/crs 를 방문해주세요.

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)