



Sở Quan Hệ Cộng Đồng (Community Relations Service, CRS) Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ Làm Việc với Những Cộng Đồng Bị Ảnh Hưởng bởi Thiên Tai

CRS cung cấp bốn dịch vụ độc nhất cho các cộng đồng

**Tạo Điều Kiện để
Đối Thoại.** CRS tạo điều
kiện cho những cuộc đối
thoại giữa những người có
dự phần vào cộng đồng để
tạo cơ hội giao tiếp giữa các
bên.

Hòa Giải.

CRS cung cấp các dịch
vụ hòa giải để giúp cộng
đồng giải quyết mâu
thuẫn và căng thẳng
thông qua thương
lượng trực tiếp giữa
những người dự phần.

Huấn Luyện.

Các chương trình huấn
luyện của CRS tập hợp
những đại diện của các cơ
quan chính phủ, tổ chức tín
ngưỡng, cơ quan chấp
pháp, các nhóm vận động
hỗ trợ, và những tập thể
khác lại với nhau để có
được sự thấu hiểu chung
và tìm ra những phương
pháp hợp tác nhằm giảm
bớt mâu thuẫn cộng đồng.

Tư Vấn.

CRS cung cấp dịch vụ tư
vấn để giúp các cộng đồng
ứng phó với những mâu
thuẫn hữu hiệu hơn.

CRS giữ vai trò “Sứ Giả Hòa Bình của Mỹ” đối với các cộng đồng có mâu thuẫn bằng việc hòa giải các tranh chấp và nâng cao năng lực của cộng đồng để ngăn chặn và giải quyết các mâu thuẫn trong tương lai một cách độc lập.

Theo Chuẩn Luật X của Đạo Luật Nhân Quyền 1964 và Đạo Luật Ngăn Chặn Tội Ác Vi Thủ Ghét Matthew Shepard và James Byrd, Jr. 2009, CRS ứng phó với những mâu thuẫn cộng đồng phát sinh từ những khác biệt về sắc tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, nhận biết giới tính, định hướng tình dục, tôn giáo, hoặc khuyết tật. CRS không có quyền chấp pháp hoặc truy tố. Thay vào đó, CRS làm việc với các cộng đồng có mâu thuẫn để giúp tái tạo những mối quan hệ, tạo điều kiện cho sự thấu hiểu lẫn nhau, và khích lệ việc tìm ra những giải pháp của địa phương.

Người hòa giải của CRS làm việc trực tiếp với quan chức tiểu bang và địa phương, các tổ chức cộng đồng, cộng đồng và những người vận động cho quyền dân chủ, những nhóm tín ngưỡng, và cơ quan chấp pháp, tự nguyện và không thu phí. CRS giữ vai trò của phía thứ ba trung lập, và những dịch vụ của cơ quan này miễn phí và được bảo mật.

Trường Hợp Điển Hình

Mặc dù không được giao nhiệm vụ tiếp ứng thiên tai, CRS làm việc với những cộng đồng bị ảnh hưởng bằng nhiều cách. Sau những cơn bão thảm khốc năm 2017 gây ra thiệt hại mang dấu ấn lịch sử, CRS được chọn để hỗ trợ FEMA trong một nỗ lực cứu tế thiên tai liên ngành.

Natalia Casella, Chuyên Viên Chương Trình của CRS, được gửi đi cùng với Lực Lượng Năng Lực Tăng Vọt (Surge Capacity Force) của FEMA để giúp các nạn nhân còn sống sót sau Bão Irma ở vùng Glades của Nam Florida. Với vai trò Chuyên Viên Sự Vụ Liên Chính Quyền của FEMA, cô ấy đã phối hợp những nỗ lực cứu tế cộng đồng địa phương và khôi phục sau Bão Irma. Với cương vị này, cô đã làm việc với chính quyền tiểu bang và địa phương để trực tiếp đưa các dịch vụ đến những vùng bị tàn phá mà các quan chức chính phủ đã xác định. Natalia có thể áp dụng chuyên môn của mình trong quan hệ cộng đồng và tạo điều kiện giúp đỡ nhiều người có liên quan cùng dự phần vào nỗ lực khôi phục để đưa viện trợ đến cho cộng đồng.



Hình chụp bởi Bộ Tư Pháp/Natalia Casella

Để biết thêm thông tin về các dịch vụ của CRS

Vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 202-305-2935, gửi email cho chúng tôi tại askcrs@usdoj.gov hoặc vào thăm chúng tôi tại: www.justice.gov/crs.