



یونائیٹڈ اسٹیٹس ڈپارٹمنٹ آف جسٹس کمیونٹی ریلیشنز سروس

## معذوری کی بنیاد پر تنازعہ حل کرنا

معذوری سے متعلق نفرت انگیز جرائم کی روک تھام اور اس کے حوالے سے کمیونٹیز کی مدد کرنا

امریکہ کے محکمہ انصاف کی کمیونٹی ریلیشنز سروس (سی آر ایس) برادریوں کو حقیقی یا تصور کی جانے والی معذوریوں کی بنیاد پر نفرت انگیز جرائم اور تناؤ کو دور کرنے اور روکنے میں مدد کرتی ہے۔ سی آر ایس قانون نافذ کرنے والے اداروں، مقامی اور ریاستی عہدیداروں، کمیونٹی گروپس، شہری حقوق کی تنظیموں، معذوری کے حقوق سے متعلق تنظیموں، تعلیمی اداروں، اور دیگر کے ساتھ مل کر تنازعات سے متعلق مسائل کے حوالے سے مشترکہ مفاہمت کیلئے کام کرتی ہے جس میں معذوری کی بنیاد پر سامنے آنے والے مسائل بھی شامل ہیں۔ یہ سروس مستقبل میں سامنے آنے والے تنازعات کو روکنے اور انہیں حل کرنے کیلئے دیر پا طریق کار وضع کرتی ہے۔



### پروگرام اور

**خدمات۔ ترتیب دیا گیا مباحثہ۔** معذور افراد کی کمیونٹی کے

ارکان کی طرف سے مبینہ نفرت انگیز جرائم اور تعصب کے واقعات سے پیدا ہونے والے تنازعات اور تناؤ کے جواب میں، سی آر ایس باہمی رابطے کی راہیں کھولنے اور معلومات کا اشتراک بہتر بنانے کے لئے بات چیت میں آسانی فراہم کرتا ہے۔ ان مباحثوں کو برادریوں اور ان کے ممبروں پر اثر انداز ہونے والے منفرد معاملات کی مناسبت سے ترتیب دیا جاسکتا ہے، جس کا مقصد ٹھوس حل تیار کرنے کے لئے تنازعات سے متعلق امور کیلئے شرکاء کی تفہیم کو بہتر بنانا ہے۔

**ثالثی۔** سی آر ایس متعصب کے واقعات سے متعلق تنازعات یا تناؤ کا سامنا کرنے والی کمیونٹیز اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کی مدد کے لئے ایک رضاکارانہ اور خفیہ عمل کی پیش کش کرتا ہے۔ معذوری پر مبنی نفرت انگیز جرائم میں ملوث ہونے والوں کیلئے سی آر ایس کے مفاہمت سے متعلق ماہر غیرجانبدارانہ خدمات انجام دیتے ہیں تاکہ باہمی متفقہ حل تلاش کرنے میں متعلقہ افراد کی مدد کی جاسکے۔

**تعصب کے واقعات اور نفرت انگیز جرائم کے فورم۔** سی

آر ایس ایسے فورمز کی سہولت فراہم کرتا ہے جو قانون نافذ کرنے والے اداروں، سرکاری اداروں، اور کمیونٹی پر مبنی تنظیموں کو بہترین طریقوں کا اشتراک کرنے، کمیونٹی ممبروں سے نفرت انگیز جرائم کے قوانین اور وسائل سے آگاہ کرنے کیلئے، اور کمیونٹیوں کو معذوری سے متعلق نفرت انگیز جرائم، تناؤ اور تنازعات کے بارے میں زیادہ مؤثر طریقے سے نمٹنے میں مدد دیتے ہیں۔

**مشاورت۔** سی آر ایس اسکولوں، سرکاری اداروں،

قانون نافذ کرنے والے اداروں، وکالت کے گروپوں اور دیگر افراد کے ساتھ بہترین طریقے شیئر کرتی ہے تاکہ معذور افراد کے ساتھ بہتر انداز میں رابطوں کیلئے ان کمیونٹیز کے ساتھ تعلقات بہتر بنائے جاسکیں اور تنوع

**CRS** معذوری کی بنیاد پر ان

برادریوں کو تنازعات یا تناؤ کا سامنا کرنے میں مدد دینے کیلئے یہ اقدامات اختیار کرتی ہے:

قانون نافذ کرنے والے عہدیداروں، سب سے پہلے مدد فراہم کرنے والوں اور سروس فراہم کرنے والوں کو حکمت عملی اور کام کے بہترین انداز سے متعلق رہنمائی فراہم کرنا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ معذور کے شکار برادری کے ارکان کے ساتھ قابل احترام رابطوں کو یقینی بنایا جائے اور ممکنہ غلط فہمیوں کو روکا جائے۔

معذوری کے شکار طالب علموں پر دھونس جمائے اور براساں کیے جانے جیسے مسائل کے حل کیلئے سکولوں اور یونیورسٹیوں کے منتظمین، اساتذہ اور طالب علموں کے ساتھ مکالمے کی سہولت کو بہتر بنانا۔

قانون نافذ کرنے والے اداروں، شہری عہدیداروں، اور معذوری کی وکالت کرنے والی تنظیموں کے مابین معذوری کی بنیاد پر مبینہ نفرت انگیز جرائم اور تعصب کے واقعات کے بعد تناؤ کو دور کرنے کے لئے اجلاسوں کا انعقاد کرنا۔

### ▼ سی آر ایس کے بارے میں

سی آر ایس شہری حقوق کے ایکٹ 1964 کے تحت ٹائٹل X کے طور پر تشکیل دی گئی اور اسے میتھیو شیفرڈ اور جمیز برڈ جونیر نے توسیع دی، نفرت پر مبنی جرائم کی روک تھام کے ایکٹ 2009، سی آر ایس نسل، رنگ، بنیادی قومیت، صنف، صنفی شناخت، جنسی کیفیت، مذہب اور معذوری کا سامنا کرنے والی کمیونٹیز کیلئے ”امریکہ کی امن قائم کرنے والی“ تنظیم کے طور پر کام کرتی ہے۔ سی آر ایس کی خدمات کا مقصد مقامی کمیونٹیز کی اہلیت کو بڑھانا ہے تاکہ وہ انفرادی طور پر یا باہمی رابطے کے ذریعے مستقبل میں مسائل کے حل، معلومات میں اضافے اور رابطہ کاری کو بہتر بنا کر مستقبل میں سامنے آنے والے تنازعات کو روک سکے اور انہیں حل کر سکے۔

### ▼ سی آر ایس خدمات اور پروگرام

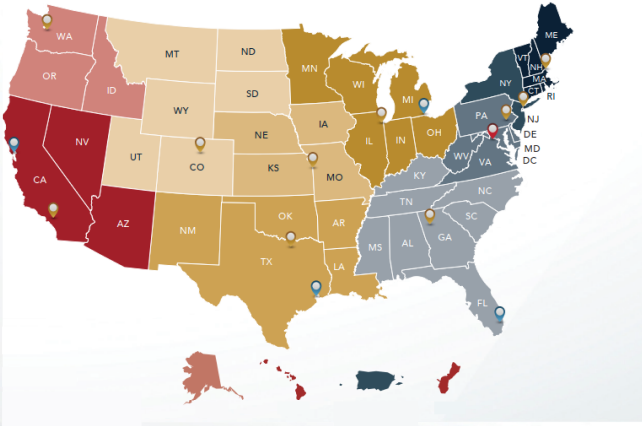
سی آر ایس ان برادریوں کو کشیدگی کا سامنا کرنے والے پروگراموں کا ایک سلسلہ فراہم کرتا ہے، جو افہام و تفہیم کی تشکیل، باہمی تعاون کو بہتر بنانے اور آئندہ کے اختلافات کو روکنے کے لئے ایک ذریعہ ہے۔ سی آر ایس کا عملہ پیشہ ور ثالث، سہولت کار، تربیت دہندگان اور مشیر ہیں جو کمیونٹی کے ممبروں کو ایک ساتھ لانے کا تجربہ رکھتے ہیں جس کا مقصد موجودہ تنازعات کو حل کرنا اور آئندہ کے تنازعات کو روکنے میں ان کی صلاحیت کو بڑھا نا ہے۔

### ▼ ہم کہاں کام کرتے ہیں

سی آر ایس ہیڈ کوارٹرز

واشنگٹن ڈی سی

سی آر ایس کے مقامی دفاتر



الاسکا  
ہوائی  
پورٹو ریکو  
اور ورجن  
انہیلینڈز  
گوام

#### مغربی

لاس اینجلس، کیلی فورنیا

#### مڈ ویسٹ

شکاگو، ایلینوائے

#### نیو انگلینڈ

باسٹن، میساچوسٹس

#### شمال مغرب

سینٹل، واشنگٹن

#### جنوب مغرب

ڈیلس، ٹیکساس

#### شمال مشرق

نیویارک، نیو یارک

#### مرکزی

کنساس سٹی، موزری

#### وسط بحر اوقیانوس

فلاڈیلفیا، پینسلوانیا



سی آر ایس فیلڈ آفسز

ہیوسٹن، ٹیکساس

سان فرانسسکو، کیلی فورنیا

میامی، فلوریڈا

ڈیٹرائٹ، مشی گن

راکی ماؤنٹین

ڈینور، کولوراڈو

جنوب مشرق

ایٹلانٹا، جارجیا

### ▼ ہمیں تلاش کریں، ہم سے رابطہ کریں

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ\_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935