



Servicios de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE.UU. está preparado para ofrecer servicios a comunidades AAHNIP en el desarrollo de planes para responder a incidentes de prejuicio y odio.

Servicios de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE.UU

Cómo prevenir y responder a incidentes de prejuicio y de odio

contra comunidades de Asiáticos Americanos, Hawaianos Nativos y de las Islas del Pacífico (AAHNIP).

El Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS, por sus siglas en inglés) sirve como el “Pacificador de América” para comunidades en conflicto mediante la mediación de disputas y el fortalecimiento de la capacidad de la comunidad para prevenir y resolver conflictos futuros independientemente. Bajo el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Prevención de Crímenes de Odio de Mathew Shepard y James Byrd, J.R. de 2009, el CRS responde a las comunidades en conflicto debido a diferencias de raza, color, nacionalidad, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. El CRS no tiene autoridad de ley para arrestar o enjuiciar. Más bien, el CRS trabaja imparcialmente con las comunidades en conflicto para ayudar a restablecer relaciones, facilitar entendimientos mutuos y alentar el desarrollo de soluciones locales. Los conciliadores del CRS trabajan directamente con los oficiales estatales y locales, organizaciones de base comunitaria, activistas comunitarios y de derechos civiles, grupos religiosos y agencias de ley y orden de forma voluntaria. Los diálogos facilitados, consultorías, adiestramientos y mediación del CRS son gratis y confidenciales.

Considere las siguientes mejores prácticas que pueden ser usadas por grupos de trabajo para desarrollar un plan de respuesta comunitario. Este documento fue hecho para los grupos de las comunidades AAHNIP, educadores, líderes cívicos y agencias de ley y orden. Para más información sobre cómo desarrollar planes de respuesta comunitarios, [presione aquí](#).

Prepare una declaración conjunta comunitaria contra el racismo y el odio. ▼

- ▶ Su voz como oficial electo, educador y líder comunitario es poderosa. Al enfatizar en el compromiso de su comunidad a la diversidad y la inclusión, puede ayudar a crear un ambiente de tolerancia y unidad en contra del prejuicio y odio.
- ▶ Una declaración conjunta comunitaria es un aspecto de una estrategia más amplia. Además, considere:
 - Desarrollar un plan que parta de dicho mensaje y llegar a los medios antes de que ocurra un incidente de prejuicio u odio.
 - Prepare puntos de conversación sobre prevención de discriminación y odio para
 - Asigne a un portavoz que esté disponible para los medios y otras preguntas (o forme un grupo de portavoces).
- ▶ Los anuncios de servicios públicos pueden ser una herramienta para ofrecer seguridad de la comunidad AAHNIP de que no se tolera el prejuicio, el odio ni la violencia. Considere producir estas comunicaciones en los idiomas de las comunidades AAHNIP y transmitirlos por todos los canales de los medios de sus comunidades. Incluya información en reportar, responder y apoyo de víctimas.
- ▶ Trabaje con su comunidad local para redactar el contenido y el estilo de su mensaje. Obtenga comentarios de las organizaciones activistas de derechos civiles.
- ▶ Asíciense con organizaciones comunitarias que sirvan a las comunidades AAHNIP para distribuir y propagar su declaración conjunta comunitaria.

Celebre un evento solidario público contra el odio y el prejuicio. ▼

- ▶ Cuando sea apropiado y seguro, los eventos públicos y virtuales pueden ser usados para levantar consciencia sobre el discrimen y el odio que impacta a las comunidades AANHIP.
- ▶ Comparta los recursos existentes pertinentes al prejuicio y odio, tales como comisiones de relaciones humanas locales, programas escolares, iniciativas de agencias de ley y orden y programas apoyados por las partes interesadas de la comunidad local.
- ▶ Cree un espacio para las víctimas, sus apoyos y aliados para expresar su preocupación en relación al discrimen y el odio, como por ejemplo un foro comunitario, una sesión para escuchar, un **diálogo facilitado** o correos electrónicos.
- ▶ Eventos de solidaridad pueden mostrar a la comunidad AANHIP que no están solos. Considere invitar a otras partes interesadas tales como líderes religiosos, líderes comunitarios y agencias de ley y orden.

Esté listo para disturbios, incidentes de prejuicio o crímenes de odio. ▼

- ▶ Anticipe eventos que puedan llevar a incidentes de prejuicio o de odio. **Eduque** a los miembros de la comunidad sobre los procedimientos para reportarlos, las leyes sobre crímenes de odio o las mejores prácticas para proteger **los lugares de culto**.
- ▶ Alerta a las agencias de ley y orden sobre amenazas y otras actividades criminales potenciales. Reúnase con las agencias de ley y orden para aprender sobre qué y cómo hacer un reporte.
- ▶ Coordine planes para posibles situaciones de emergencia tales como disturbios públicos, violencia selectiva, crímenes de odio y demostraciones con potencial de violencia.
- ▶ Sea consciente de los eventos, días especiales y días feriados de las comunidades AAHNIS que podrían influenciar los patrones de reuniones y viajes.
- ▶ Revise los materiales y las comunicaciones en cuanto a la **accesibilidad del lenguaje y necesidad de traducción**.
- ▶ Conduzca un ensayo para las respuestas de plan de respuestas para identificar los eslabones que falten y las áreas de mejoras.
- ▶ Haga que las agencias de ley y orden sean conscientes de lugares significativos que puede ser atacados incluyendo vecindarios, lugares de trabajo, embajadas, cementerios, monumentos históricos y otros lugares de congregación de las comunidades AAHNIP.
- ▶ Use el lenguaje recomendado por el CDC al referirse al virus del COVID-19. Vea: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19/basics-covid-19.html>

Tome los pasos para mitigar la carga que puede tener el prejuicio y el odio en la bienestar físico y mental de los grupos impactados. ▼

- ▶ Facilite el que su grupo de trabajo trabaje con expertos para asegurar un entendimiento común de cuándo y cómo se pueden utilizar los recursos de salud mental.
- ▶ Algunos reportes de incidentes de prejuicio y de odio han incluido sospechosos con asuntos de salud. El grupo de trabajo puede familiarizarse con los procesos locales de las agencias de ley y orden para trabajar con sospechosos con asuntos de salud mental.
- ▶ Provea **recursos de salud mental** a las víctimas y miembros de las comunidades AAHNIP que experimente incidentes de prejuicio y de odio.
- ▶ Asegúrese que los primeros y segundos respondedores tengan acceso adecuado a apoyo de salud mental y trauma.
- ▶ Asegúrese que los recursos para víctimas y testigos sean culturalmente apropiados y lingüísticamente accesibles.

Equipe a las escuelas y los campus para responder a incidentes de prejuicio y de odio cuando los estudiantes estén regresando a la escuela. ▼

- ▶ Alíente a su escuela, colegio universitario o universidad a que tengan una política de acoso cibernético y acoso personal.
- ▶ Adiestre a la policía del campus sobre cómo reportar incidentes de prejuicio y de odio y sobre las mejores prácticas de investigación.
- ▶ Comuníquese con estudiantes de la comunidad AANHPI, incluyendo a esos que estén involucrados con en campos de investigación.

Recursos ▼

Noticias al día y recursos traducidos

<https://www.justice.gov/hatecrimes/addressing-hate-crimes-against-AAPI>

Servicios de SRC para comunidades AAHNIP

<https://www.justice.gov/crs/highlights/AAPI-hate-crimes>

Recursos adicionales del Departamento de Justicia ▼

Guía de Amenazas de Crímenes de Odio
Oficina Federal de Investigaciones (FBI)

Pare el Odio: Pasos para las Comunidades Locales
Servicio Policial Orientado a la Comunidad

Reportando Crímenes de Odio-Trabajando para
Cerrar la Brecha
Servicio Policial Orientado a la Comunidad

Sirviendo a las Comunicades Durante la Pandemia
de COVID-19
Servicio Relaciones Comunitarias (CRS)

Mejorar la Identificación e Informes de Crímenes de odio
Servicio Policial Orientado a la Comunidad

Ayudando a las Comunicades a prevenir y responder
a delitos de odio
Servicio Relaciones Comunitarias (CRS)

Mejorando la identificación, la investigación,
y la denuncia de Crímenes de Odio:
Un informe resumido sobre las fuerzas de orden.
Servicio Policial Orientado a la Comunidad

Recursos para las fuerzas del orden y los socios comunitarios
Servicio Policial Orientado a la Comunidad

Para emergencia marque 9-1-1- para obtener ayuda inmediata. ▼

Si cree que ha sido víctima de un crime de odio o ha sido testigo de un crimen de odio:

Primer paso: 1. Reporte el crimen a su policía local;

Paso 2: Deseguimiento rápidamente indicándole al Buró Federal de Investigaciones (FBI, siglas en inglés) llamando al 1-800-CALL-FBI o entre la información en tips.fbi.gov. Puede permanecer anónimo.

Búsquenos. Conéctese con nosotros. ▼

www.justice.gov/crs

www.justice.gov/hatecrimes



facebook.com/DOJCRS/



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935