



Servicios de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

Cómo reducir la tensión en la comunidad por medio de reuniones facilitadas

Los talleres de 'Cómo facilitar las reuniones sobre conflictos comunitarios' de Servicios de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU. se componen de un programa de un día y está diseñado para educar a los líderes comunitarios para manejar los conflictos entre las partes interesadas. El programa ofrece herramientas básicas que los líderes comunitarios necesitan para atender y responder a los conflictos en sus comunidades. El programa de adiestramiento utiliza ejercicios para desarrollar destrezas y escenarios para ayudar a los participantes a practicar las destrezas necesarias para facilitar exitosamente diálogos y alentar un cambio positivo en sus comunidades.

Programa General ▼



El programa de 'Cómo facilitar reuniones sobre conflictos comunitarios' educa a los líderes comunitarios sobre lo fundamental en facilitación de reuniones en las que las tensiones de la comunidad requieren conversaciones difíciles. El adiestramiento está diseñado para:

- ▶ **Reforzar** la eficacia de los líderes al actuar como facilitadores de reuniones.
- ▶ **Expandir** las destrezas de escuchar y observar de los líderes comunitarios para ayudarles a entender las variadas perspectivas de los miembros de la comunidad.
- ▶ **Proveer** a los líderes comunitarios herramientas, consejos útiles y recursos para prepararse para conducir y dar seguimiento después de las reuniones diseñadas para ayudar a resolver los conflictos comunitarios.

▼ ¿Por qué las comunidades deben tomar en consideración el programa 'Cómo facilitar reuniones sobre conflictos comunitarios'?

El programa está diseñado para preparar a los líderes comunitarios a facilitar reuniones que atiendan y respondan a los conflictos en sus comunidades.

Objetivos del Programa ▼

Preparar a los líderes comunitarios para que se preparen mejor, faciliten y den seguimiento a las reuniones concernientes a tensiones y conflictos comunitarios.

Educar a los líderes comunitarios para que entiendan los fundamentos de resolución de conflicto.

Practicar las destrezas necesarias para facilitar reuniones exitosas que ayuden a los grupos a resolver sus conflictos

Sobre CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de América” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

Servicios y Programas de CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

Donde trabajamos ▼

Sede del CRS 📍
Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

Nueva Inglaterra
Boston, MA

Noreste
Nueva York, NY

Atlántico Medio
Filadelfia, PA

Sudeste
Atlanta, GA

Medio Oeste
Chicago, IL

Sudoeste
Dallas, TX

Centro
Kansas City, MO

Montañas Rocosas
Denver, CO

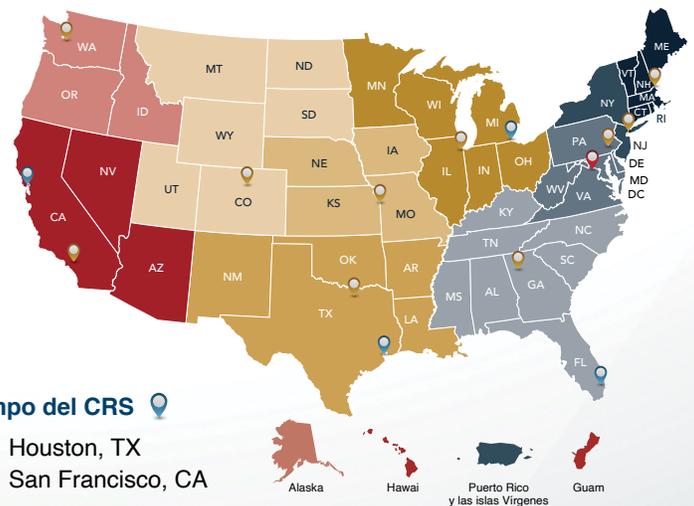
Oeste
Los Ángeles, CA

Noroeste
Seattle, WA

Oficinas de campo del CRS 📍

Miami, FL
Detroit, MI

Houston, TX
San Francisco, CA



Búsquenos, conecte con nosotros ▼

www.justice.gov/crs

 facebook.com/DOJCRS/

 [@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>