



Servicios de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE.UU.

## Ayudando a las comunidades a resolver conflictos a través de la mediación

Los Servicios de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los Estados Unidos (CRS, por sus siglas en inglés) ofrecen servicios de mediación para ayudar a las comunidades a resolver conflictos y disputas basadas en raza, color, nacionalidad, género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad.

La mediación de CRS es un proceso estructurado y formal donde las partes en conflicto acuerdan identificar los asuntos que impactan a las comunidades locales y desarrollan acuerdos para atender estos asuntos. La mediación es un proceso de resolución de conflictos que busca empoderar a las comunidades locales para que desarrollen soluciones que funcionen para las mismas y así tener una alternativa que no sea el litigio o la violencia.

### Aspectos Generales de los Servicios de Mediación ▼



Getty Images

**Participación Voluntaria.** La mediación del CRS es un proceso voluntario en el cual las partes tratan de solucionar sus asuntos por medio del diálogo y la negociación.

**Acuerdos Mediados.** Los acuerdos desarrollados durante las sesiones de mediación pueden ser formalizados en un documento firmado por las partes usando como testigo al mediador. Estos documentos de buena fe, que no son compulsorios, son a menudo llamados memorandos de entendimiento o memorandos de acuerdos.

**Confidencialidad.** Los mediadores de CRS mantienen la confidencialidad de los participantes como parte del proceso y no comparten información obtenida durante la sesión de mediación con entidades externas incluyendo los medios, organizaciones o individuos.

**Imparcialidad.** Durante el proceso de mediación, el CRS no defiende a ninguna de las partes o cualquier asunto en particular. Más bien, el mediador se enfoca en realizar un proceso justo y libre de prejuicios que ayude a las partes a desarrollar sus acuerdos.

### Sobre CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de América” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

### Donde trabajamos ▼

**Sede del CRS** 📍  
Washington, DC

**Oficinas regionales del CRS** 📍

**Nueva Inglaterra**  
Boston, MA

**Noreste**  
Nueva York, NY

**Atlántico Medio**  
Filadelfia, PA

**Sureste**  
Atlanta, GA

**Medio Oeste**  
Chicago, IL

**Suroeste**  
Dallas, TX

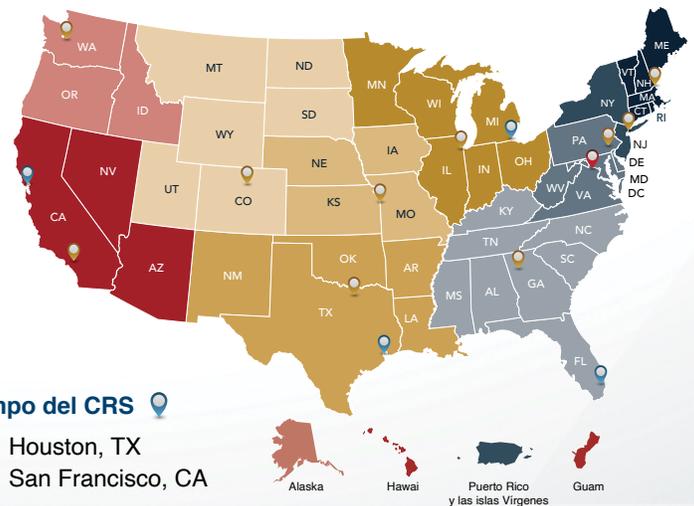
**Centro**  
Kansas City, MO

**Montañas Rocosas**  
Denver, CO

**Oeste**  
Los Ángeles, CA

**Noroeste**  
Seattle, WA

**Oficinas de campo del CRS** 📍  
Miami, FL  
Detroit, MI  
Houston, TX  
San Francisco, CA



### Búsquenos, conecte con nosotros ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

 [@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>