



▼ Bajo el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Prevención de Crímenes de Odio de Matthew Shepard y James Byrd, Jr., de 2009, el Servicios de Relaciones Comunitarias responde a conflictos comunitarios que surgen de diferencias debido a raza, color, nacionalidad y en la prevención y respuesta contra crímenes de odio reales o percibidos debido a género, identidad de género, orientación sexual, religión o discapacidad. El CRS no tiene autoridad de ley para arrestar o enjuiciar. Más bien, el CRS trabaja con comunidades en conflicto para ayudar a construir relaciones, facilitar entendimiento mutuo y alentar el desarrollo de soluciones locales. El personal profesional del CRS trabaja directamente con oficiales estatales y locales, organizaciones comunitarias, activistas comunitarios y de derechos civiles, grupos religiosos y agencias de ley y orden de forma voluntaria y sin costo alguno. El CRS sirve como una tercera parte neutral y sus servicios son confidenciales.

Cómo trabajar con Servicios de Relaciones Comunitarias (CRS) durante la Pandemia de COVID.19

Preguntas más frecuentes

P: ¿Qué es CRS?

El CRS es una agencia federal por mandato del Congreso para asistir a las comunidades en la resolución de conflictos debido a raza, color, nacionalidad, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad real o percibida. El CRS no es una agencia de investigación o judicial, y no tiene autoridad por ley de actuar como una agencia de ley y orden. Los servicios del CRS son confidenciales y se ofrecen libre de costo a las comunidades. El CRS ofrece cuatro servicios: diálogo facilitado, mediación, adiestramiento y consultoría. Estos servicios ayudan a las comunidades en conflicto a fortalecer su capacidad para prevenir y resolver independientemente conflictos futuros.

¿Está el CRS abierto para servicios durante la pandemia de COVID-19?

Sí. El CRS continúa cumpliendo su misión crítica y permanece ofreciendo sus servicios en medio de la pandemia de COVID-19. El CRS está actualmente trabajando con comunidades para atender asuntos relacionados a la pandemia y los incidentes de prejuicio y crímenes de odio según la jurisdicción de la agencia. El equipo de especialistas en mediación del CRS está disponible por teléfono o virtualmente mediante video conferencia, teleconferencia y webinars para servir a las comunidades en los 50 estados y los territorios de los EE. UU.

P: ¿Qué ha hecho el CRS para asistir a las comunidades durante la pandemia de COVID-19?

El CRS está comprometido a asegurar que las comunidades tengan acceso a nuestros servicios durante toda situación retante. Lea a continuación, por ejemplo, cómo el CRS ha ayudado a las comunidades durante la pandemia: justice.gov/crs/highlights/covid-19.

P: ¿Qué tipos de servicios virtuales ofrece el CRS?

Aunque la mayoría del trabajo del CRS es típicamente conducido por medio de sesiones en persona, el CRS también provee servicios virtuales y telefónicos. Estos servicios incluyen la facilitación de diálogos virtuales, reuniones comunitarias y seminarios en línea (webinars) que pueden ofrecer información a los grupos comunitarios y a otras partes interesadas sobre los procedimientos y recursos de cómo reportar crímenes de odio y puede apoyar el desarrollo de planes de acción enfocados en la prevención y respuesta a incidentes de discriminación y crímenes de odio. Algunos servicios adicionales incluyen consultas y compartir las mejores prácticas.

Además, el CRS ofrece foros educativos que pueden ser realizados como seminarios en línea (webinars) para permitir que se comparta simultáneamente la información con altos números de partes interesadas:

- **El foro sobre Incidentes de Discrimen y Crímenes de Odio**, facilitado por el CRS, reúne a agencias locales y federales de ley y orden y a organizaciones de base comunitaria para tener discusiones sobre cómo compartir enfoques para prevenir y responder a incidentes de prejuicio y crímenes de odio. Este foro también facilita el intercambio de información y fortalece las relaciones entre las partes interesadas.
- **El foro sobre la Protección de Lugares de Culto** ofrece las mejores prácticas para ayudar a las comunidades a proteger los lugares de culto contra amenazas potenciales. El foro reúne a agencias locales, estatales y federales de ley y orden junto a organizaciones de fe en un diálogo para ofrecer información y recursos relacionados a las leyes de crímenes de odio, situaciones de francotiradores activos y seguridad física en edificios religiosos.

P: ¿Cómo contacto al personal del CRS?

Para contactar al CRS, por favor envíe un correo electrónico a askCRS@usdoj.gov. Por favor, escriba en su correo electrónico el estado o territorio de los EE. UU. donde reside o donde quiere los servicios. Los especialistas en conciliación del CRS están en las 10 oficinas regionales y en cuatro oficinas de campo a través de todo el país. Las oficinas regionales se encuentran en Boston, la ciudad de Nueva York, Filadelfia, Atlanta, Chicago, Dallas, la ciudad de Kansas, Denver, Los Ángeles y Seattle, y las oficinas de campo están en Miami, Detroit, Houston y San Francisco.

P: ¿Dónde puedo tener acceso a los recursos del Departamento de Justicia sobre prevención y respuesta a incidentes de prejuicio y crímenes de odio?

Visite la página de Recursos del CRS del Departamento de Justicia para videos de adiestramiento, opúsculos, guías para facilitadores e informes anuales en: www.justice.gov/crs/crs-resource-center. Para más información sobre prevención y respuesta respecto a crímenes de odio, visite: www.justice.gov/hatecrimes.

P: ¿Dónde puedo conseguir contestaciones actuales a preguntas sobre COVID-19?

Para la información más actual sobre el coronavirus, visite los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, siglas en inglés) en: www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html.

Donde trabajamos ▼

Sede del CRS 📍

Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

Nueva Inglaterra

Boston, MA

Noreste

Nueva York, NY

Atlántico Medio

Filadelfia, PA

Sureste

Atlanta, GA

Medio Oeste

Chicago, IL

Suroeste

Dallas, TX

Centro

Kansas City, MO

Montañas Rocosas

Denver, CO

Oeste

Los Ángeles, CA

Noroeste

Seattle, WA

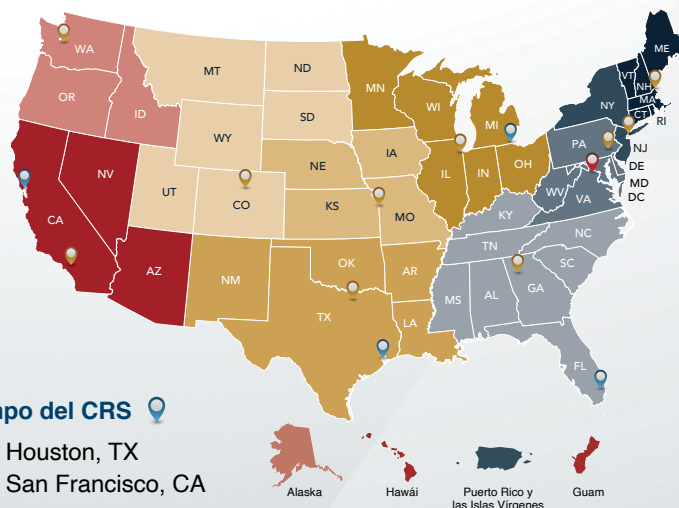
Oficinas de campo del CRS 📍

Miami, FL

Detroit, MI

Houston, TX

San Francisco, CA



Búsquenos, conecte con nosotros ▼