



خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية

العمل مع مجتمعات الهنود الأمريكيين وسكان الاسكا الأصليين لمعالجة النزاع والتوتر

عندما تنشأ نزاعات أو توترات فيما بين الهنود الأمريكيين أو سكان الاسكا الأصليين والمجتمعات المحيطة، تعمل خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية مع الأطراف المتنوعة وتجمعها - بما في ذلك المسؤولين القيدراليين، ومسؤولي الولاية، والمسؤولين المحليين؛ وزعماء القبائل؛ ومسؤولي إنفاذ القانون؛ وجماعات الحقوق المدنية؛ وآخرين - لتيسير التفاهم المشترك وتعزيز العلاقات المجتمعية. وتساعد خدمة العلاقات المجتمعية كذلك الأطراف على تحديد القضايا الأساسية لوضع حلول مقبولة للجميع وبناء القدرات المحلية لمنع النزاعات المستقبلية وحلها.



تقدم خدمة العلاقات المجتمعية أربع خدمات متفردة للمجتمعات المحلية

تيسير الحوار: تقوم خدمة العلاقات المجتمعية بتيسير

الحوارات بين أصحاب المصلحة في المجتمع لفتح خطوط التواصل بين الأطراف. وتشمل المواضيع التي كثيراً ما يتم النظر فيها التمييز المزعوم، والعلاقات بين الشرطة والمجتمع، وجرائم الكراهية وحوادث التحيز، والنزاعات القبلية، والاحتجاجات والمظاهرات، وغيرها من القضايا الأخرى التي تهم أفراد المجتمع.

الوساطة: تقدم خدمة العلاقات المجتمعية خدمات وساطة

لمساعدة المجتمعات على حل النزاعات والتوترات من خلال المفاوضات المباشرة بين أصحاب المصلحة. والهدف من الوساطة هو وضع اتفاقات بين أفراد المجتمع تزيد من الثقة، وتحسن من الشراكات المجتمعية، وبناء قدرة محلية لمنع النزاعات المستقبلية والتصدي لها.

التدريب: تجمع برامج تدريب خدمة العلاقات المجتمعية

بين ممثلين من هيئات حكومية تابعة للولاية ومحلية، والمنظمات الدينية، ومسؤولي إنفاذ القانون، والجماعات المدافعة عن الحقوق، وغيرها من الجماعات لتطوير التفاهم المشترك وتحديد الأساليب الجماعية للحد من النزاعات المجتمعية.

الاستشارة: تقدم خدمة العلاقات المجتمعية خدمات

استشارية تساعد المجتمعات على التصدي للنزاعات بشكل أكثر فعالية. وتشمل هذه الخدمات المساعدات التقنية لتشكيل لجان للعلاقات الإنسانية؛ وأفضل الممارسات في التعامل مع المجتمعات المتنوعة والتدريب على قضايا التواصل، وحل الصراعات، وحل المشاكل المشتركة.

تحت عنوان X قانون حقوق

مدني سال ١٩٦٤ و قانون

پيشگيري از جنایات نفرت

متيو شپرد و جيمز برد

جونيو ر از سال ٢٠٠٩، CRS

به درگيري های جامعه ناشی

از تفاوت های نژاد، رنگ،

منشاء ملی، جنسیت، هويت

جنسی، گرایش جنسی، مذهب

یا ناتوانی پاسخ می دهد.

CRS دارای اختیارات

تحقیقاتی یا دادستانی نیست.

در عوض، CRS بی طرفانه با

جوامع درگیر برای کمک به

بازسازی روابط، تسهیل درک

متقابل و تشویق توسعه

را محل های محلی کار می کند.

تساعد خدمة العلاقات المجتمعية المجتمعات القبلية بطرق تشمل:

- ◀ تدريب منظمي المظاهرات على كيفية التخطيط للفعاليات العامة الآمنة
- ◀ تيسير الحوار فيما بين زعماء القبيلة والهيئات المحلية والتابعة للولاية لتحسين الاتصالات والخدمات في الأراضي المتاخمة لمحميات الهنود الأمريكيين

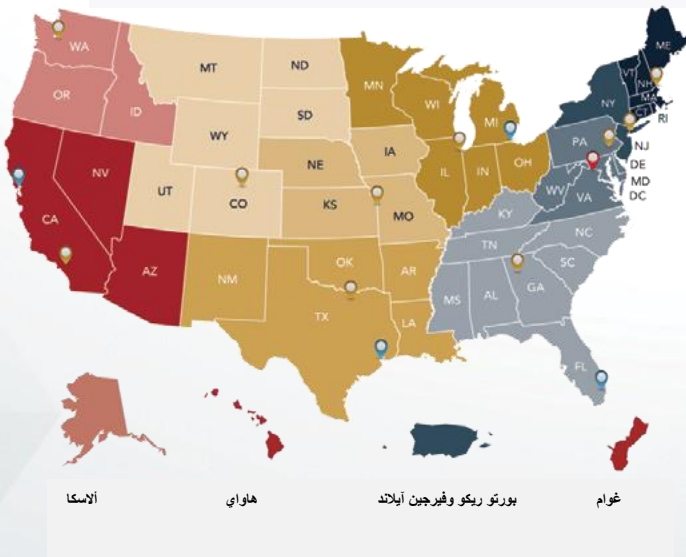
- ◀ التوسط في النزاعات المحيطة باستخدام الأراضي القبلية، بما في ذلك التعدي البيئي أو تطوير البناء على أراضي المواقع المقدسة للسكان الأصليين أو حولها
- ◀ تيسير الحوار فيما بين زعماء القبيلة وسلطة إنفاذ القانون المحلية لمعالجة التمييز العنصري المتصور أو جرائم الكراهية

نبذة حول خدمة العلاقات المجتمعية

أنشئت بموجب المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، حيث كانت خدمة العلاقات المجتمعية بمثابة "صانع السلام في أمريكا" بالنسبة للمجتمعات التي تواجه التوترات أو النزاعات الناتجة عن اختلافات العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، وهوية الجنس، والميول الجنسية، والدين، والإعاقة. وتهدف خدمات خدمة العلاقات المجتمعية إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام أسلوب حل المشاكل، وزيادة المعرفة، وتحسين التواصل.

خدمات وبرامج خدمة العلاقات المجتمعية

توفر خدمة العلاقات المجتمعية مجموعة متنوعة من البرامج التي تعمق التفاهم، وتحسن من التعاون، وتمنع النزاعات المستقبلية للمجتمعات التي تعاني من التوتر. وموظفو خدمة العلاقات المجتمعية هم بمثابة وسطاء، وميسرون، ومدربون، واستشاريون محترفون من ذوي الخبرة في الجمع بين أفراد المجتمع للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.



مواقع عملنا

- منطقة نيو إنجلاند
- منطقة الشمال الشرقي
- منطقة وسط الأطلسي
- منطقة الجنوب الشرقي
- منطقة الوسط الغربي
- منطقة الجنوب الغربي
- المنطقة المركزية
- منطقة جبل روكي
- المنطقة الغربية
- منطقة الشمال الغربي
- المكاتب الميدانية
- مكاتب المقار الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية

اعثر علينا، تواصل معنا

www.justice.gov/crs

www.justice.gov/hatecrimes



facebook.com/DOJCRS



@DOJ_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

للمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو الخدمات الأخرى التي تقدمها خدمة العلاقات المجتمعية، رجا الاتصال بالمكتب المحلي لخدمة العلاقات المجتمعية:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>