



خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية

## تقليل التوترات المجتمعية من خلال الاجتماعات الميسرة

تيسير الاجتماعات الذي تقوم به خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية هو برنامج تدريبي لمدة يوم واحد تم تصميمه بهدف تثقيف قادة المجتمعات المحلية لإدارة النزاع بين أصحاب المصالح. ويعمل البرنامج على تزويد قادة المجتمعات المحلية بالأدوات الأساسية اللازمة لتيسير الاجتماعات بنجاح لمعالجة النزاعات في مجتمعاتهم والتصدي لها. يستخدم البرنامج التدريبي تمرينات وسيناريوهات لبناء المهارات لمساعدة المشاركين في البرنامج على ممارسة المهارات اللازمة لتيسير الحوارات بنجاح وتشجيع التغيير الإيجابي في مجتمعهم.

### نظرة عامة حول البرنامج



يعمل برنامج تيسير الاجتماعات حول النزاع المجتمعي على تثقيف قادة المجتمعات المحلية في أساسيات تيسير الاجتماعات حيث يتطلب التوتر المجتمعي المحادثات الصعبة. وقد تم تصميم التدريب على:

◀ تعزيز فعالية قادة المجتمعات للاجتماعات.

◀ توسيع مهارات قادة المجتمعات للاستماع لمساعدتهم على فهم وجهات النظر المختلفة لأفراد المجتمع.

◀ تزويد قادة المجتمعات المحلية بالأدوات، والنصائح المفيدة، والموارد لإعدادهم لإقامة الاجتماعات التي تهدف إلى المساعدة في حل النزاعات المجتمعية ومتابعتها.

▼ لماذا يتعين على المجتمعات المحلية أن تأخذ في اعتبارها برنامج تيسير الاجتماعات حول النزاع المجتمعي؟  
يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى إعداد قادة المجتمع المحلي لتيسير الاجتماعات التي تعالج النزاعات في مجتمعاتهم والتصدي لها.

### أهداف البرنامج

تدريب قادة المجتمع المحلي على الإعداد لإقامة الاجتماعات المتعلقة بالنزاع والتوتر المجتمعي، وتيسيرها ومتابعتها.

تعليم القادة لفهم أساسيات حل النزاع.

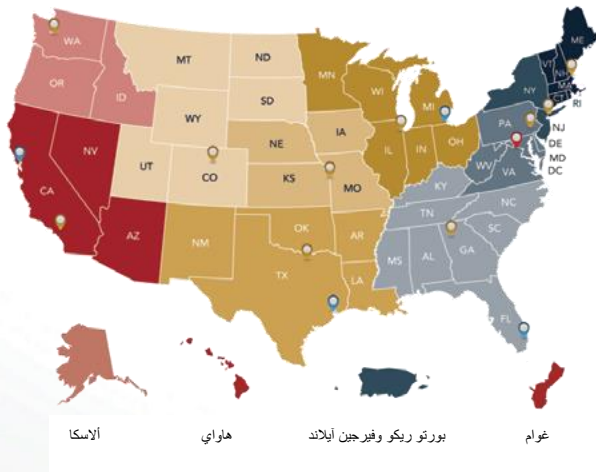
ممارسة المهارات اللازمة لنجاح تيسير الاجتماعات التي تساعد المجموعات على حل النزاع.

### نبذة حول خدمة العلاقات المجتمعية

أنشئت بموجب المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، حيث كانت خدمة العلاقات المجتمعية بمثابة "صانع السلام في أمريكا" بالنسبة للمجتمعات التي تواجه التوترات أو النزاعات الناتجة عن اختلافات العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، وهوية الجنس، والميول الجنسية، والدين، والإعاقة. وتهدف خدمات خدمة العلاقات المجتمعية إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام أسلوب حل المشاكل، وزيادة المعرفة، وتحسين التواصل.

### خدمات وبرامج خدمة العلاقات المجتمعية

توفر خدمة العلاقات المجتمعية مجموعة متنوعة من البرامج التي تعمق التفاهم، وتحسن من التعاون، وتمنع النزاعات المستقبلية للمجتمعات التي تعاني من التوتر. وموظفو خدمة العلاقات المجتمعية هم بمثابة وسطاء، وميسرون، ومدربون، واستشاريون محترفون من ذوي الخبرة في الجمع بين أفراد المجتمع للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.



### أماكن عملنا

#### المقر الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية

مدينة واشنطن، دي سي

#### المكاتب الإقليمية لخدمة العلاقات المجتمعية

ولاية نيو إنجلاند  
بوسطن، ماساتشوستس

الوسط الغربي  
شيكاغو، إلينوي

الشرق  
مدينة نيويورك، نيويورك

الجنوب الغربي  
دالاس، تكساس

منطقة وسط الأطلسي  
فيلادلفيا، بنسلفانيا

المنطقة المركزية  
مدينة كنساس، ميزوري

الجنوب الشرقي  
أتلانتا، جورجيا

منطقة جبل روكي  
دينفر، كولورادو

#### المكاتب الميدانية لخدمة العلاقات المجتمعية

ميامي، فلوريدا  
ديترويت، ميشيغان

هيوستون، تكساس

سان فرانسيسكو، كاليفورنيا

### اعثر علينا، تواصل معنا

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

[@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

202.305.2935

للمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو الخدمات الأخرى التي تقدمها خدمة العلاقات المجتمعية، رجا الاتصال بخدمة العلاقات المجتمعية على:

<https://www.justice.gov/crs/contact-crs>