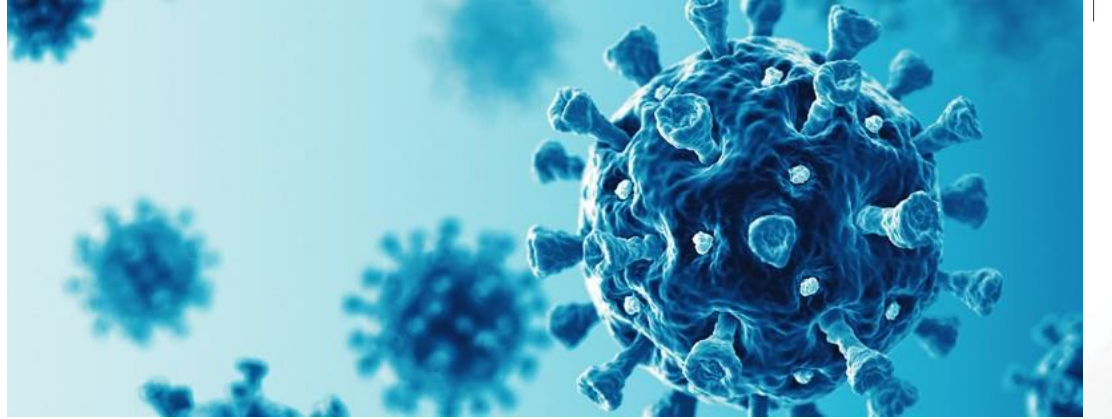




خدمة المجتمعات خلال جائحة كوفيد-19

تعمل خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية بمثابة "صانع للسلام في أمريكا" عن طريق تيسير المعلومات، والتفاهم، والتواصل في المجتمعات التي تواجه نزاعات، وتطور قدرات المجتمعات على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل.

بمقتضى المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وقانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، تستجيب خدمة العلاقات المجتمعية لنزاعات المجتمعات المحلية الناتجة عن اختلافات العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، ولمنع أو التصدي لجرائم الكراهية الفعلية أو المتصورة الناتجة على أساس الجنس، أو هوية الجنس، أو الميول الجنسية، أو الدين، أو الإعاقة. وليس لدى خدمة العلاقات المجتمعية سلطة تحقيق أو سلطة توجيه الاتهام. بل إن خدمة العلاقات المجتمعية تعمل مع المجتمعات المحلية المتنازعة للمساعدة على إعادة بناء العلاقات، وتيسير التفاهم المتبادل، وتشجيع وضع الحلول المحلية. ويعمل الموظفون المحترفون في خدمة العلاقات المجتمعية مباشرة مع مسؤولي الولايات والمسؤولين المحليين، والمنظمات المجتمعية، والمدافعين عن الحقوق المجتمعية والمدنية، والجماعات الدينية، وسلطة إنفاذ القانون على أساس تطوعي ومجاني. وتعمل خدمة العلاقات المجتمعية كطرف ثالث محايد، وخدماتها تبقى في طي الكتمان.



دعم خدمة العلاقات المجتمعية خلال جائحة كوفيد-19

تدعم خدمة العلاقات المجتمعية المجتمعات المحلية التي تعمل على منع حوادث التحيز والكراهية ذات الصلة بكوفيد-19 والتصدي لها. وخلال هذه الفترة من التباعد الاجتماعي، لا يزال فريق خدمة العلاقات المجتمعية المتخصص في التوافق متاحاً عبر الإنترنت والاتصالات الهاتفية لخدمة المجتمعات المحلية في جميع الولايات الخمسين والأقاليم التابعة للولايات المتحدة.

الخدمات الافتراضية لخدمة العلاقات المجتمعية

تشمل خدمات خدمة العلاقات المجتمعية الافتراضية الاستشارة، وتيسير الحوارات والاجتماعات للمجتمعات المحلية، والندوات التعليمية عبر الإنترنت التي يمكن أن توفر معلومات حول إجراءات الإبلاغ عن جرائم الكراهية والموارد المتاحة لمجموعات المجتمع وأصحاب المصلحة الآخرين، كما يمكن أن تدعم وضع خطط عمل تركز على منع حوادث التحيز وجرائم الكراهية والتصدي لها. وتشمل الخدمات الإضافية التدريب، والتوافق، وتبادل أفضل الممارسات.

▼ وفقاً لمكتب التحقيقات
الفيدرالي (FBI)، فإن
جريمة الكراهية الفيدرالية
هي "جريمة جنائية ضد
شخص أو ممتلكات
مدفوعة كلياً أو جزئياً
بتحيز الجاني ضد عرق،
أو دين، أو إعاقة، أو ميول
جنسية، أو عرق، أو
جنس، أو هوية جنسية".

وبالإضافة إلى ذلك، تقدم خدمة العلاقات المجتمعية منتديات تعليمية يمكن إدارتها كندوات على الانترنت للسماح لتبادل المعلومات مع عدد كبير من أصحاب المصلحة في نفس الوقت:

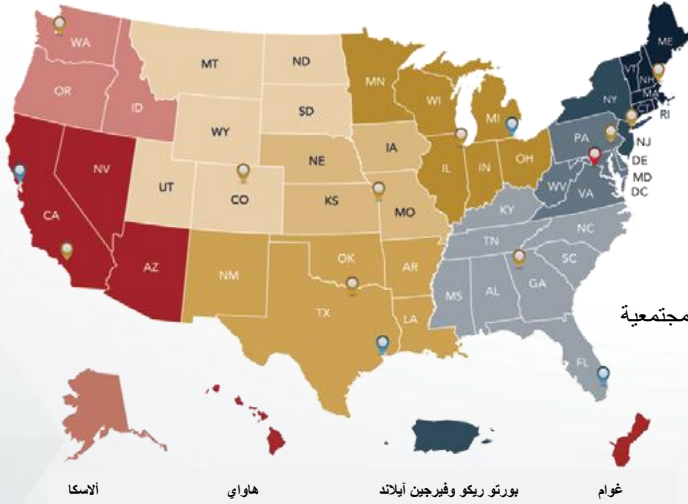
▼ **يجمع منتدى حوادث التحيز وجرائم الكراهية،** الذي تقوم بتيسيره خدمة العلاقات المجتمعية، بين مسؤولي إنفاذ القانون المحليين والفيديراليين والمنظمات المجتمعية في مناقشات حول مشاركة أساليب منع حوادث التحيز وجرائم الكراهية والتصدي لها. ويعمل هذا المنتدى أيضاً على تيسير تبادل المعلومات وتعزيز العلاقات بين أصحاب المصلحة.

▼ **يقدم منتدى حماية أماكن العبادة** أفضل الممارسات لمساعدة المجتمعات المحلية على حماية أماكن العبادة ضد التهديدات المحتملة. يجمع المنتدى بين مسؤولي إنفاذ القانون المحليين، والمتابعين للولاية، والفيديراليين والمنظمات الدينية في حوار لتقديم المعلومات والموارد ذات الصلة بقانون جرائم الكراهية، وحالات إطلاق النار النشطة، والأمن الواقعي في المباني الدينية.

اتصل بخدمة العلاقات المجتمعية

للاتصال بخدمة العلاقات المجتمعية، رجا إرسال بريد إلكتروني إلى askCRS@usdoj.gov. رجا الإشارة في بريدك الإلكتروني إلى الولاية أو الإقليم التابع للولايات المتحدة الذي تسكن فيه أو تريد الحصول على الخدمات فيه. يوجد متخصصو التوافق التابعين لخدمة العلاقات المجتمعية في 10 مكاتب إقليمية وأربع مكاتب ميدانية في جميع أنحاء البلاد. وتقع المكاتب الإقليمية في بوسطن، ومدينة نيويورك، وفيلادلفيا، وأتلانتا، وشيكاغو، ودالاس، ومدينة كانساس، ودينفر، ولوس أنجلوس، وسياتل، مع أربع مكاتب ميدانية في ميامي، وديترويت، وهيوستن، وسان فرانسيسكو.

للمزيد من المعلومات حول خدمة العلاقات المجتمعية، قم بزيارة: justice.gov/crs.



مواقع عملنا

- منطقة نيو إنجلاند
- منطقة الشمال الشرقي
- منطقة وسط الأطلسي
- منطقة الجنوب الشرقي
- منطقة الوسط الغربي
- منطقة الجنوب الغربي
- المنطقة المركزية
- منطقة جبل روكي
- المنطقة الغربية
- منطقة الشمال الغربي
- المكاتب الميدانية
- المكاتب الإقليمية
- مكاتب المقر الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية

اعثر علينا، تواصل معنا

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935