



خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية

## مساعدة المجتمعات المحلية في حل النزاعات

النزاعات من خلال الوساطة

تقدم خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية خدمات وساطة لمساعدة المجتمعات على حل النزاعات والصراعات على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، أو هوية الجنس، أو الميول الجنسية، أو الدين، أو الإعاقة.

وساطة خدمة العلاقات المجتمعية هي عملية منظمة ورسمية تجمع فيها أطراف النزاع لتحديد القضايا التي تؤثر على المجتمعات المحلية وتضع اتفاقات لمعالجة هذه القضايا. وتعتبر الوساطة عملية لحل النزاع تهدف إلى تمكين المجتمعات المحلية من وضع حلول مفيدة لهم، مع تقديم بديل للتقاضي أو اللجوء إلى العنف.

### ▼ نظرة عامة على خدمات الوساطة

#### أمثلة على الوساطات

مساعدة إداريي المدارس، وأولياء الأمور، والطلاب على التوصل إلى اتفاقات حول كيفية حل النزاعات العرقية في المدارس

العمل مع هيئات إنفاذ القانون والمجموعات المجتمعية لوضع خطط لتحسين العلاقات بين المجتمع والشرطة

تيسير الاتفاقات بين سلطة إنفاذ القانون، والجماعات الدينية، ومنظمات الحقوق المدنية لمعالجة جرائم الكراهية وحوادث التحيز التي تؤثر على المجتمع المحلي



Getty Images

**السرية.** يحافظ وسطاء خدمة العلاقات المجتمعية على سرية المشاركين كجزء من العملية ولا يشاركون المعلومات التي اطلعوا عليها خلال جلسات الوساطة مع كيانات خارجية، بما في ذلك وسائل الإعلام، أو المنظمات، أو الأفراد.

**الحيادية.** لا تساند خدمة العلاقات المجتمعية أيًا من الأطراف، أو أي قضية معينة خلال عملية الوساطة. بل إن الوسيط يركز على تقديم عملية عادلة وغير متحيزة تساعد الأطراف على التوصل إلى اتفاقات.

**المشاركة الطوعية.** وساطة خدمة العلاقات المجتمعية عملية طوعية تحاول الأطراف من خلالها حل القضايا عن طريق الحوار والتفاوض.

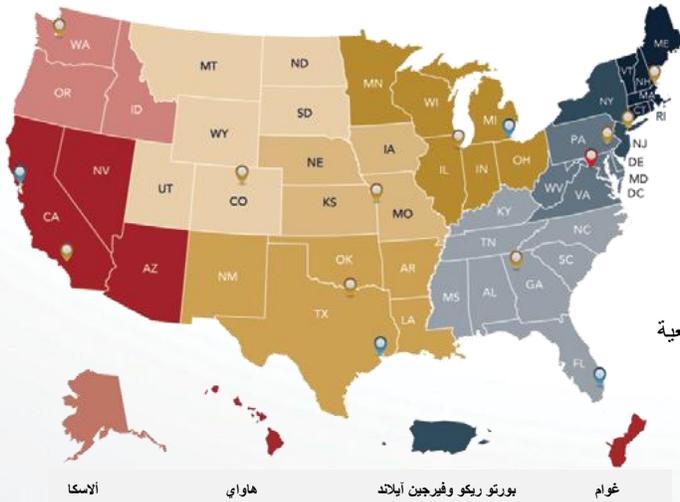
**الاتفاقات من خلال الوساطة.** يمكن حفظ الاتفاقات التي يتم وضعها خلال جلسة الوساطة في وثيقة مكتوبة توقعها الأطراف ويشهد عليها الوسيط. وغالباً ما تسمى هذه الوثائق غير القابلة لفرضها والمستندة إلى حسن النية بمذكرة التفاهم أو مذكرة الاتفاق.

### نبذة حول خدمة العلاقات المجتمعية

أنشئت بموجب المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، حيث كانت خدمة العلاقات المجتمعية بمثابة "صانع السلام في أمريكا" بالنسبة للمجتمعات التي تواجه التوترات أو النزاعات الناتجة عن اختلافات العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، وهوية الجنس، والميول الجنسية، والدين، والإعاقة. وتهدف خدمات خدمة العلاقات المجتمعية إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام أسلوب حل المشاكل، وزيادة المعرفة، وتحسين التواصل.

### خدمات وبرامج خدمة العلاقات المجتمعية

توفر خدمة العلاقات المجتمعية مجموعة متنوعة من البرامج التي تعمق التفاهم، وتحسن من التعاون، وتمنع النزاعات المستقبلية للمجتمعات التي تعاني من التوتر. وموظفو خدمة العلاقات المجتمعية هم بمثابة وسطاء، وميسرون، ومدربون، واستشاريون محترفون من ذوي الخبرة في الجمع بين أفراد المجتمع للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.



### مواقع عملنا

- منطقة نيو إنجلاند
- منطقة الشمال الشرقي
- منطقة وسط الأطلسي
- منطقة الجنوب الشرقي
- منطقة الوسط الغربي
- منطقة الجنوب الغربي
- المنطقة المركزية
- منطقة جبل روكي
- المنطقة الغربية
- منطقة الشمال الغربي
- المكاتب الميدانية
- المكاتب الإقليمية
- مكاتب المقار الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية

الاسكا هاواي بورتوريكو وفيرجين آيلاند غوام

اثر علينا، تواصل معنا

[www.justice.gov/hatecrimes](http://www.justice.gov/hatecrimes)

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

[@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

202.305.2935

للمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو الخدمات الأخرى التي تقدمها خدمة العلاقات المجتمعية، رجا الاتصال بالمكتب المحلي لخدمة العلاقات المجتمعية:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>