



خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية

العمل مع خدمة العلاقات المجتمعية خلال جائحة كوفيد-19

الأسئلة التي يتم الاستفسار عنها بشكل متكرر

س: ما هي خدمة العلاقات المجتمعية؟

خدمة العلاقات المجتمعية هي الهيئة الفيدرالية الوحيدة المكلفة من الكونغرس بمساعدة المجتمعات المحلية لمنع النزاعات الناتجة عن الاختلاف الفعلي أو المتصور للعرق، واللون، والأصل الوطني، والجنس، وهوية الجنس، والميول الجنسية، والدين، والإعاقة. وليس لدى خدمة العلاقات المجتمعية سلطة تحقيق أو سلطة توجيه الاتهام، وليس لديها سلطة إنفاذ القانون. جميع خدمات خدمة العلاقات المجتمعية للمجتمعات المحلية سرية ومجانية. وتقدم خدمة العلاقات المجتمعية أربع خدمات: تيسير الحوار، والوساطة، والتدريب، والاستشارة. وتساعد هذه الخدمات المجتمعات المحلية المتنازعة لتعزيز قدراتها على منع النزاعات المستقبلية بصفة مستقلة ووضع حل لها.

س: هل تقوم خدمة العلاقات المجتمعية بعملها خلال جائحة كوفيد-19؟

نعم. تواصل خدمة العلاقات المجتمعية أداء مهمتها الحاسمة وتظل تعمل خلال جائحة كوفيد-19. وتعمل خدمة العلاقات المجتمعية حالياً مع المجتمعات المحلية لمعالجة الحوادث ذات الصلة بالجائحة وحوادث التحيز الأخرى وجرائم الكراهية وفقاً للولاية القضائية للهيئة. وفريق خدمة العلاقات المجتمعية المتخصص في التوافق على استعداد لخدمة المجتمعات عن طريق الهاتف أو افتراضياً من خلال عقد المؤتمرات عبر الفيديو، والمؤتمرات عبر الهاتف، والندوات عبر الإنترنت في جميع الولايات الخمسين والأقاليم التابعة للولايات المتحدة.

س: ما الذي قامت به خدمة العلاقات المجتمعية لمساعدة المجتمعات المحلية خلال جائحة كوفيد-19؟

تلتزم خدمة العلاقات المجتمعية بضمان حصول المجتمعات المحلية على خدماتها حتى في الظروف الصعبة. اقرأ هنا عن الأمثلة التي تبين كيفية مساعدة خدمة العلاقات المجتمعية للمجتمعات المحلية خلال الجائحة:

[justice.gov/crs/highlights/covid-19](https://www.justice.gov/crs/highlights/covid-19)

س: ما هي أنواع الخدمات الافتراضية التي تقدمها خدمة العلاقات المجتمعية؟

على الرغم من أن معظم عمل خدمة العلاقات المجتمعية يتم في العادة من خلال جلسات شخصية، فإن خدمة العلاقات المجتمعية تقدم أيضاً خدمات افتراضية وهاتفية. وتشمل هذه الخدمات تيسير الحوارات، والاجتماعات الافتراضية للمجتمعات المحلية، والندوات عبر الإنترنت التي يمكن أن توفر معلومات حول إجراءات الإبلاغ عن جرائم الكراهية والموارد المتاحة لمجموعات المجتمع وأصحاب المصلحة الآخرين، كما يمكن أن تدعم وضع خطط عمل تركز على منع حوادث التحيز وجرائم الكراهية والتصدي لها. وتشمل الخدمات الإضافية الاستشارة، ومشاركة أفضل الممارسات.

▼ خدمة العلاقات المجتمعية

هي هيئة ضمن وزارة العدل

فوض الكونغرس بإنشائها

بمقتضى المادة العاشرة من

قانون الحقوق المدنية لعام

1964 وقانون ماثيو شيبارد

وجيمس بيرد، الابن، لمنع

جرائم الكراهية لعام 2009،

وللعمل مع مجموعات

المجتمع لحل النزاعات

المجتمعية ومنع جرائم

الكراهية المزعومة على

أساس الاختلافات الفعلية أو

المتصورة للعرق، واللون،

والأصل القومي، والجنس،

وهوية الجنس، والميول

الجنسية، والدين، والإعاقة

والتصدي لها.

وبالإضافة إلى ذلك، تقدم خدمة العلاقات المجتمعية منتديات تعليمية يمكن إدارتها كندوات على الانترنت للسماح لمشاركة المعلومات مع عدد كبير من أصحاب المصلحة في نفس الوقت:

▼ **يجمع منتدى حوادث التحيز وجرائم الكراهية**، الذي تقوم بتسييره خدمة العلاقات المجتمعية، بين مسؤولي إنفاذ القانون المحليين والفيديريين والمنظمات المجتمعية في مناقشات حول مشاركة أساليب لمنع حوادث التحيز وجرائم الكراهية والتصدي لها. ويعمل هذا المنتدى أيضاً على تيسير تبادل المعلومات وتعزيز العلاقات بين أصحاب المصلحة.

▼ **يقدم منتدى حماية أماكن العبادة** أفضل الممارسات لمساعدة المجتمعات المحلية على حماية أماكن العبادة ضد التهديدات المحتملة. يجمع المنتدى بين مسؤولي إنفاذ القانون المحليين، والتابعين للولاية، والفيديريين والمنظمات الدينية في حوار لتوفير المعلومات والموارد ذات الصلة بقوانين جرائم الكراهية، وحالات إطلاق النار النشطة، والأمن الفعلي في المباني الدينية.

س: كيف يمكنني الاتصال بخدمة العلاقات المجتمعية؟

للاتصال بخدمة العلاقات المجتمعية، رجاء إرسال بريد إلكتروني إلى askCRS@usdoj.gov. رجاء الإشارة في بريدك الإلكتروني إلى الولاية أو الإقليم التابع للولايات المتحدة الذي تسكن فيه أو تريد الحصول على الخدمات فيه. ويوجد متخصصو التوافق التابعين لخدمة العلاقات المجتمعية في 10 مكاتب إقليمية وأربع مكاتب ميدانية في جميع أنحاء البلاد. وتقع المكاتب الإقليمية في بوسطن، ومدينة نيويورك، وفيلادلفيا، وأتلانتا، وشيكاغو، ودلاس، ومدينة كانساس، ودينفر، ولوس أنجيلس، وسياتل، مع أربع مكاتب ميدانية في ميامي، وديترويت، وهيوستن، وسان فرانسيسكو.

س: أين يمكنني الحصول على موارد وزارة العدل بشأن منع حوادث التحيز وجرائم الكراهية والتصدي لها؟

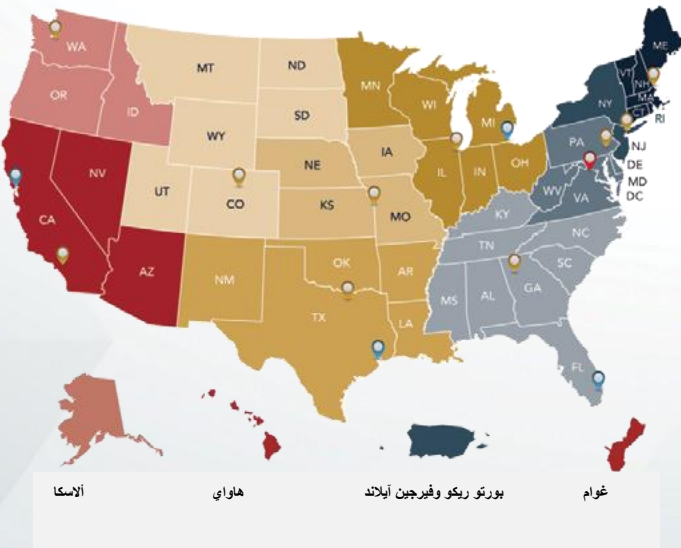
قم بزيارة صفحة مركز موارد خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل للحصول على فيديوهات للتدريب، وكتيبات، ودليل الميسر، والتقرير السنوي على: www.justice.gov/crs/crs-resource-center. وللحصول على المزيد من المعلومات حول منع جرائم الكراهية والتصدي لها، قم بزيارة: www.justice.gov/hatecrimes.

س: أين يمكنني العثور على إجابات آنية عن أسئلة حول كوفيد-19؟

للحصول على أحدث المعلومات بشأن فيروس كورونا، قم بزيارة مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) على www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html مراجعه كنيذ.

▼ مواقع عملنا

- منطقة نيو إنجلاند
- منطقة الشمال الشرقي
- منطقة وسط الأطلسي
- منطقة الجنوب الشرقي
- منطقة الوسط الغربي
- منطقة الجنوب الغربي
- المنطقة المركزية
- منطقة جبل روكي
- المنطقة الغربية
- منطقة الشمال الغربي
- المكاتب الميدانية
- المكاتب الإقليمية
- مكاتب المقار الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية



اعثر علينا، تواصل معنا

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935