



▼ CRS是美國司法部 (DOJ) 內的一個機構，根據《1964年民權法案》第十一篇和《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》的規定，由國會委託，致力於與各社區團體進行合作，幫助社區緩解矛盾，防止和應對因實際或外表上的種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾問題而發生的仇恨犯罪案件。

美國司法部社區關係服務

在新冠疫情期間與社區關係服務(CRS)進行合作

常見問題

問：CRS是什麼？

CRS是唯一一個聯邦機構受國會委託，致力於為社區解決因實際或外表上的種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾問題而產生的矛盾衝突。CRS不是一個調查或檢控機關，沒有執法權。所有CRS的服務項目都是保密的並免費提供給社區的。CRS提供四種服務：促進對話，調解，培訓和諮詢。這些服務可以幫助有矛盾的社區增強其今後能夠獨立地防止矛盾產生和解決矛盾的能力。

問：CRS在新冠疫情期間開門嗎？

開門。CRS繼續堅持履行其關鍵使命，並在新冠疫情期間繼續開放業務。CRS目前正與各社區進行合作，在其管轄範圍內，處理與疫情有關的偏見事件和仇恨犯罪。CRS的和解專家團隊可以通過視頻會議、電話會議和網絡講座等電話和虛擬方式為全美50個州和美國領土的社區提供服務。

問：CRS在新冠疫情期間都為社區提供了哪些協助？

CRS致力於確保即使在有挑戰的情況下社區也能得到我們的服務。詳細了解CRS在新冠疫情期間如何為社區提供協助的實例，請參閱justice.gov/crs/highlights/covid-19。

問：CRS提供哪些虛擬服務項目？

雖然CRS的大部分工作通常是以面對面會議的方式來進行的，但CRS也提供虛擬和電話服務。這些服務包括安排組織虛擬對話、虛擬社區會議和網絡講座，為各個社區團體和其他利害相關方提供有關仇恨犯罪舉報程序和資源的信息，支持並幫助他們制定著重於防止和應對偏見事件和仇恨犯罪行為的行動計劃。CRS還提供諮詢和傳授最佳實踐的服務。

此外，CRS還設立了教育性論壇，可以通過網絡講座的形式與眾多利害相關者們同時分享信息：

- ▼ 在CRS的推動和組織下，“**偏見事件和仇恨犯罪論壇**”將地方和聯邦執法部門以及社區組織召集在一起，探討和分享防止及應對偏見事件和仇恨犯罪的方法，同時還可以促進信息交流，鞏固利害相關方之間的關係。
- ▼ “**保護禮拜場所論壇**”為社區提供最佳實踐的經驗，幫助社區為禮拜場所提供保護，使其免受潛在威脅的傷害。該論壇將地方、州和聯邦執法官員以及信仰組織召集在一起，通過對話的方式提供有關仇恨犯罪的法律、處理活躍槍擊事件和保護宗教建築物的安全的信息和資源。

問：如何联系CRS的工作人員？

若需聯繫CRS，請發電子郵件到askCRS@usdoj.gov。請在郵件中註明您所在地的州名或領地名以及您所需要的服務。CRS在全國的10個區域辦事處和4個外勤辦事處裡都有和解專家。CRS的區域辦事處坐落在波士頓，紐約市，費城，亞特蘭大，芝加哥，達拉斯，肯薩斯城，落基山脈地區，丹佛，洛杉磯和西雅圖。CRS還在邁阿密，底特律，休斯頓和舊金山設立了外勤辦事處。

問：我從哪裡可以得到DOJ提供的防止和應對偏見事件和仇恨犯罪行為的資源？

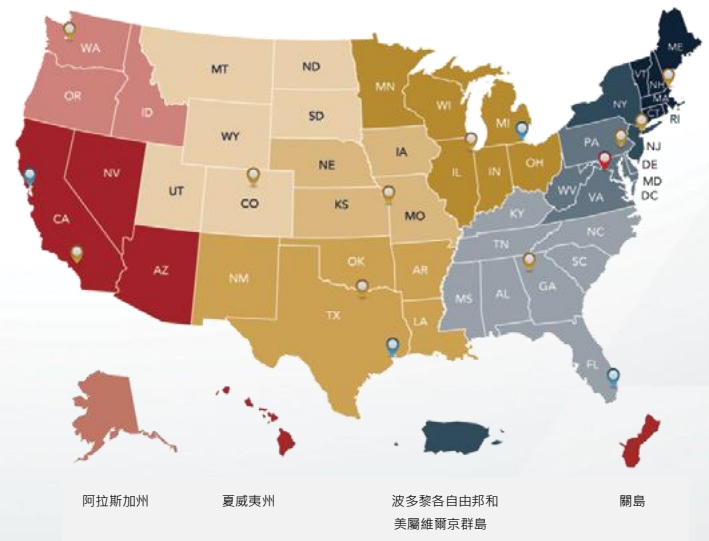
如需培訓視頻、手冊、組織者指南、和年報，請訪問DOJ CRS資源中心的網站www.justice.gov/crs/crs-resource-center。若需了解更多防止和應對仇恨犯罪的信息，請訪問：www.justice.gov/hatecrimes

問：我從哪裡可以找到有關新冠問題的最新答案？

有關新冠病毒的最新信息，請訪問美國疾病控制和預防中心(CDC) (www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html)。

我們的工作地點 ▼

- 新格蘭地區
- 東北部
- 中大西洋地區
- 东南部
- 中西部
- 西南部
- 中部
- 落基山脈地區
- 西部
- 西北部
- 外勤辦事處
- 區域辦事處
- CRS總部



找到我們，聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs

