



美國司法部社區關係服務

賦能校園社區

以合作方式認識問題並處理矛盾

美國司法部社區關係服務 (CRS) 通過講授《共同找出並解決校園問題(校園-SPIRIT)》培順項目來幫助校園領袖認識並處理影響其校園社區的問題。此項目為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而需要處理緊張局面或化解矛盾的校園社區提供幫助。

CRS和訓練有素的志願協調員一起提供一個全天或兩個半天的《校園-SPIRIT》課程項目，將多元化的學生領袖、學校行政管理人員、教職員工、工作人員、校園執法人員和校外的社區領袖聚集在一起，共同認識到影響其社區的問題並製定解決方案。SPIRIT專有的解決問題的程序步驟有助於增進相互信任、增強溝通和理解。

CRS 的項目和服務事項包括 ▼



認識問題。將校園利害相關者們分成小組，小組討論並找出對其社區有影響的問題，包括哪些運轉奏效，哪些是應該改變的。然後各小組向大家匯報他們的討論結果。

明確問題的優先次序。利害相關者從小組認定的問題中選出哪些是他們社區裡最需要解決的問題，並決定問題的優先處理順序。

制定解決方案。利害相關者再重新分組討論，替已定為優先處理的問題制定解決方案。他們對每個可能的解決方案會產生的影響和後果進行探討並將結果匯報給大家。

校園-SPIRIT委員會。與會者指定一個SPIRIT委員會，選擇並委任委員會的成員。該委員會是一個由校園社區領袖組成的常設小組，他們將致力於實施《校園-SPIRIT》項目中製定的解決方案。

《校園-SPIRIT》的報告及其會議的召集。 CRS 會將項目課程期間收集的信息匯總為一份報告，然後召集委員會成員和校園領導們一起開會審閱該報告，並為在項目裡提出的解決方案製定具體的行動步驟。

為什麼高等院校應該考慮推廣《校園-SPIRIT》項目？項目可以匯聚各類團體的社區領袖，讓他們在一起認識和處理影響校園社區的關鍵問題。

改善多元化的學生領袖、學校行政管理人員、校園執法人員和其他關鍵的厲害相關方之間的溝通和協作。

制定旨於提高化解未來矛盾衝突能力的解決方案和具體實施步驟以幫助校園社區處理爭端。

關於CRS ▼

CRS是根據《1964年民權法案》第十篇而設立並因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而發展擴大。作為“美國的和平使者”，CRS致力於為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而面臨緊張局面或產生矛盾的社區服務。CRS的服務項目以解決問題、增長知識和增強溝通能力的方式來提高各地方社區自身的能力，使它們在今後既能夠獨立地解決問題、防止矛盾的產生，也能夠相互協助地處理問題。

CRS的服務事項及項目 ▼

CRS 提供多種有助於促成諒解、提高協作和防止未來矛盾衝突的項目給正面臨緊張局面的社區。CRS 的工作人員是專業的調解員、協調員、培訓師和顧問，在拉近各方社區成員的距離，幫助他們提高解決現有矛盾和防患未來的能力方面，擁有富有的經驗。

我們的工作地點 ▼

CRS總部

華盛頓特區

CRS區域辦事處

新英格蘭地區

麻省，波士頓

東北部

紐約州，紐約市

中大西洋地區

賓州，費城

東南部

佐治亞州，亞特蘭大

中西部

伊利諾伊州，芝加哥

西南部

德州，達拉斯

中部

密蘇里州，肯薩斯城

落基山脈地區

科羅拉多州，丹佛

西部

加州，洛杉磯

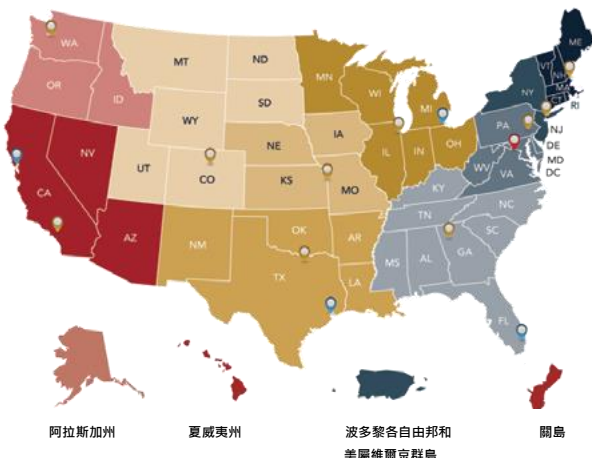
西北部

華盛頓州，西雅圖

CRS外勤辦事處

佛羅里達州，邁阿密

密執安州，底特律



找到我們，聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多關於此項目或其它CRS 服務的信息，請聯繫你所在地區的CRS辦事處：

<https://www.justice.gov/crs/contact-crs>