

活動司儀官準則



活動司儀官不可

- ▶ 充當執法人員
- ▶ 未經允許進入禁區
- ▶ 與參加者、反抗議者或其他人士發生衝突

奠定基調 ▶

- ▶ 提供一個安全和表示歡迎的場所
- ▶ 喚起會危害公共安全人士的道德良知
- ▶ 為社區提供團結與和平的渠道
- ▶ 掌握節奏
- ▶ 微笑、恭敬有禮
- ▶ 感謝參與者出席活動

分享信息並監督活動 ▶

- ▶ 提供關於路線、活動和設施的信息
- ▶ 溝通活動的注意事項
- ▶ 伴隨遊行，成為一種資源
- ▶ 安排活動的舞台和地點
- ▶ 觀察參與者、反抗議者、路線等
- ▶ 儘早發現剛萌芽的問題

遊行 ▶

- + 服從司儀官隊長的指示
- + 各就各位並由始至都堅守崗位
- + 沿行進路線護送遊行
- + 區分遊行的類型並密切注意任何變化和中途加入遊行的人士
- + 注意觀察新發狀況
- + 溝通，保持頭腦清醒，監控認識到的風險處和新發狀況
- + 密切關注人群中的緊張點，障礙
- + 響應支援請求

集會 ▶

- + 在集會周邊就位並堅守崗位
- + 密切關注安全問題、緊張點和風險
- + 密切關注貴賓的進出

- + 識別並報告聚會地點周圍的指定位置
- + 為有計劃的公民不服從行為做好準備
- + 密切關注遊行中變得焦躁不安的人士

解散 ▶

- + 識別並報告解散地點周圍的指定位置
- + 指導和控制行人交通
- + 奠定基調
- + 安全減少人群規模
- + 密切關注停車場和車輛交通
- + 保持警惕
- + 熟悉公共交通的設置
- + 傳達指示和指令

溝通技巧: 五個步驟 ▶

- ① 第一步 · 詢問
- ② 闡明背景環境並解釋情況
- ③ 提供多個選項
- ④ 確認理解和接受
- ⑤ 行動

積極傾聽 ▶

- ▶ 請問我可以幫您嗎？
- ▶ 讓我看看我聽的對不對。 . . .
- ▶ 跟我說說吧。
- ▶ 談談您的看法。
- ▶ 我能理解您為什麼會這麼想。
- ▶ 我真的很感謝您在這方面所提供的幫助。

什麼不該說 ▶

- ▶ 過來！
- ▶ 出什麼事兒了？
- ▶ 冷靜一下！
- ▶ 我要跟你談談。

識別和控制謠言 ▶

- + 把你在社交媒體上聽到或看到的任何錯誤資訊或謠言告上報你的指揮鏈
- + 聽從指揮鏈傳達的指示，執行你在應對謠言方面的專有職責
- + 不要自主行動

化解衝突計劃 ▶

- + 提醒他們遵守基本規則
- + 隔離並防止他們混入人群，但不要觸碰他們
- + 保持緊密關注並與司儀官隊長，CRS，和指揮中心保持溝通和聯繫聯
- + 繫執法部門

安全提示 ▶

- ▶ 熟悉各出口路線
- ▶ 知道車輛可以在哪裡行駛
- ▶ 全程與團隊成員保持視線內距離
- ▶ 與司儀官隊長和團隊成員保持溝通和聯繫
- ▶ 從指揮中心獲得安全簡訊或更新
- ▶ 緊密關注高速公路、水路、屋頂、橋樑和立交橋
- ▶ 知道如何發信號向同伴和執法部門求救
- ▶ 熟悉緊急集合的地點

活動備註 ▶
