



美國司法部社區關係服務

通過調解

幫助社區解決矛盾衝突

美國司法部社區關係服務 (CRS) 致力於用調解服務的方式為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而需要化解矛盾和解決糾紛的社區提供協助。

CRS調解是一個結構化的正規流程，將衝突各方聚集在一起，找出影響當地社區的問題，然後製定解決這些問題的協議。調解是一個解決衝突的程序，旨在推動各社區針對當地情況制定有效的解決方案，同時為用訴訟或暴力方式解決問題提供替代方案。

調解的例子 ▼

幫助學校的管理人員、家長和學生就如何解決學校中的種族矛盾達成協議

與執法機構和社區團體共同努力，合作制定改善社區-警察關係的計劃

促進執法部門、信仰團體和民權組織在如何處理影響當地社區的仇恨犯罪和偏見事件上達成共識

調解服務概述 ▼



Getty Images

自願參與。調解是各方試圖通過對話和談判解決問題的一個自願的流程。

調解協議。調解期間達成的協議是一份需要書面記載，並由當事人簽署和調解員見證的文件。這些非強制執行的誠信文件通常被稱為諒解備忘錄或協議備忘錄。

保密性。作為流程的一部分，CRS 的調解員會維護參與者的機密性，並且不會與外部實體（包括媒體、組織或個人）分享在調解會議期間獲得的信息。

公正性。在調解過程中，CRS既不擁護某一方也不提倡偏重某一問題。相反，調解人專注於提供一個公平和公正的程序，以幫助各方達成協議。

關於CRS ▼

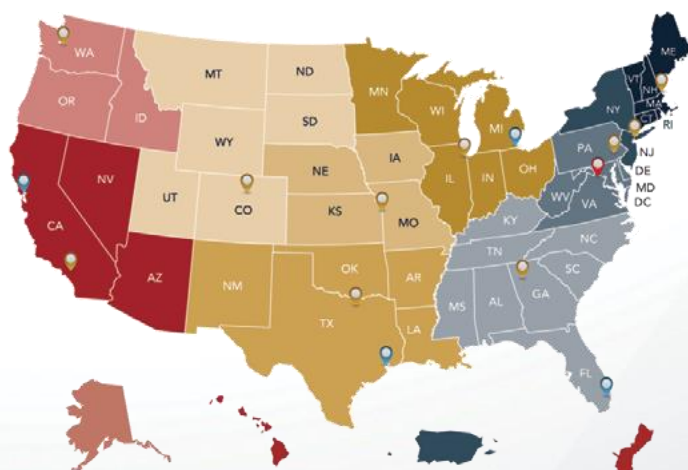
CRS是根據《1964年民權法案》第十篇而設立並因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而發展擴大。作為“美國的和平使者”，CRS致力於為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而面臨緊張局面或產生矛盾的社區服務。CRS的服務項目以解決問題、增長知識和增強溝通能力的方式來提高各地方社區自身的能力，使它們在今後既能夠獨立地解決問題、防止矛盾的產生，也能夠相互協助地處理問題。

CRS的服務事項及項目 ▼

CRS 提供多種有助於促成諒解、提高協作和防止未來矛盾衝突的項目給正面臨緊張局面的社區。CRS 的工作人員是專業的調解員、協調員、培訓師和顧問，在拉近各方社區成員的距離，幫助他們提高解決現有矛盾和防患未來的能力方面，擁有富有的經驗。

我們的工作地點 ▼

- 新英格蘭地區
- 東北部
- 中大西洋地區
- 東南部
- 中西部
- 西南部
- 中部
- 落基山脈地區
- 西部
- 西北部
- 外勤辦事處
- 區域辦事處
- CRS總部



阿拉斯加州

夏威夷州

波多黎各自由邦和
美屬維爾京群島

關島

找到我們 · 聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs

www.justice.gov/hatecrimes



facebook.com/DOJCRS/



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多關於此項目或其它CRS 服務的信息，請聯繫你所在地區的CRS辦事處：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>