



美國司法部社區關係服務(CRS)已做好為AANHPI社區提供製定應對偏見和仇恨事件的社區應急計劃服務的準備。

美國司法部社區關係服務 (CRS)

防止和應對針對亞裔美國人、夏威夷原住民和太平洋島民社區的

偏見和仇恨事件(AANHPI)的發生

作為“美國的和平使者”，CRS通過調解糾紛和提高社區今後能夠獨立地防止矛盾產生和解決矛盾的能力的方式來幫助有矛盾的社區。根據《1964年民權法案》第十篇和《2009年Matthew Shepard和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》的規定，CRS負責應對因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而產生社區矛盾的狀況。CRS沒有調查或檢控的權力。它會公正地對待所有存在矛盾的社區，與他們聯手合作，幫助他們重建關係，促進相互理解，並支持和鼓勵他們制定適合解決當地問題的方案。在自願的基礎上，CRS的和解員可直接與州和地方官員、社區組織、社區和公民權利倡導者、信仰團體和執法部門合作。CRS組織的對話、磋商、培訓和調解是免費和保密的。

請參考下文裡的最佳實踐，工作組可以用它們來製定社區的應對計劃。本文件適用於AANHPI社區團體、教育工作者、公民領袖和執法組織。有關製定社區應對計劃的更多信息，請[點擊這裡](#)。

準備一份反對種族主義和仇恨的社區聯合聲明。▼

- ▶ 作為一個當選的領導者、教育工作者或社區領袖，您的呼聲有強大的影響力。通過強調您的社區對多樣性和包容性的承諾，您可以為營造寬容和團結的氛圍、對抗偏見和仇恨提供幫助。
- ▶ 聯合聲明只是廣泛戰略中的一個方面。此外，還可考慮：
 - 制定信息發布計劃，並在發生偏見或仇恨事件前聯繫媒體。
 - 為媒體備好關於防止偏見和仇恨的談話要點。
 - 指派一名（或召集一組）可隨時答复媒體和其他詢問的發言人。
- ▶ 公共服務公告可以成為一個向AANHPI社區保證您不會容忍偏見、仇恨和暴力行為的工具。考慮在公告裡使用AANHPI的語言，利用所有服務於您社區的媒體渠道傳播信息，包括如何舉報、應對和支持受害者的信息。
- ▶ 與當地社區聯合起草您公告的內容和風格，向民權和倡導組織徵求意見。
- ▶ 與為AANHPI社區提供服務的組織進行合作，從而更廣泛的傳播和分發你們的聯合社區聲明。

舉辦反對仇恨和偏見的公眾聲援活動。▼

- ▶ 在適當和安全的情況下，可以利用公共活動和虛擬會議來強化群眾意識，使他們能更好的認識這些給AANHPI社區造成惡劣影響的偏見和仇恨事件。
- ▶ 分享有關偏見和仇恨的現有資源，包括當地人際關係委員會的、學校項目的、執法部門方案的以及社區利害相關者所鼓勵支持的項目的資源信息。
- ▶ 為受害者、支持者和盟友們創造一個可以表達他們對偏見和仇恨問題的關注的空間，例如社區論壇、有組織的對話、傾聽會議，或舉報電子郵箱。
- ▶ 表示聲援的活動可以讓AANHPI社區體會到他們並不是在孤軍奮戰。考慮邀請其他利害相關方，比如宗教領袖、社區領袖和執法部人員，一起參與活動。

為可能發生的騷亂、偏見事件和仇恨犯罪活動做好應對的準備工作。▼

- ▶ 為可能引發偏見或仇恨事件的活動做好預備工作。教育社區成員有關舉報的程序、仇恨犯罪的法律知識和保護禮拜場所的最佳實踐經驗。
- ▶ 及時向執法部門舉報可疑或其它潛在的犯罪活動。安排與執法人員會面，詳細了解應該舉報的事項和如何舉報。
- ▶ 協調製定緊急事件的應急計劃，包括內亂、針對性暴力活動、仇恨犯罪和有暴亂可能性的示威活動等多項緊急事件。
- ▶ 注意了解可能影響到固有的聚集和交通形式的AANHPI的社區活動、紀念活動和假日。
- ▶ 審查資料和通訊信息，核對其是否符合無語言障礙和翻譯需求的政策要求。
- ▶ 對您的應對計劃進行全面檢查，找出缺少的環節和需改進的領域。
- ▶ 提醒執法部門留意可能被針對的重要場所，包括街區、工作場所、禮拜場所、領事館、大使館、墓園、歷史古蹟和其它AANHPI的聚集場所。
- ▶ 討論新冠病毒時，請使用CDC推薦的語言。參：<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19/basic-covid-19.html>。

採取措施，減輕偏見和仇恨對受影響群體的心理和身體健康造成的傷害。▼

- ▶ 您的工作小組應與專家接洽，就何時以及如何使用精神衛生資源達成共識。
- ▶ 相關偏見或仇恨事件的記錄反應了有些嫌疑人是有精神健康問題的。建議工作組多熟悉一下當地的執法程序，以便更有效的幫助有精神健康問題的嫌疑人。
- ▶ 向正遭受著仇恨和偏見困擾的AANHPI社區裡的受害者和社區成員提供精神衛生資源。
- ▶ 確保一線應急人員和二線應急人員能夠得到充分的精神健康和創傷服務的支持。
- ▶ 確保受害者和證人的資源符合其文化習俗且具有語言協助服務。

讓學校和校園在學生返校時具備應對偏見和仇恨事件的能力。▼

- ▶ 鼓勵您的學校、學院或大學制定網絡欺凌和騷擾政策。
- ▶ 為校園警察提供有關報告並調查偏見和仇恨事件的最佳做法的培訓。
- ▶ 拓展與AANHPI的學生們的關係，包括那些參與研究領域的學生。

資源 ▼

最新信息和中文及其它語言版資源

<https://www.justice.gov/hatecrimes/addressing-hate-crimes-against-AAPI>

CRS為AANHPI社區服務

<https://www.justice.gov/crs/highlights/AAPI-hate-crimes>

了解更多美國司法部的資源 ▼

仇恨罪行威脅指引

聯邦調查局

仇恨犯罪報告 -- 努力縮小差距

社區警務機構

改進對仇恨犯罪的識別和舉報意識

社區警務機構

改進對仇恨犯罪的識別、調查和舉報意識: 執法部門圓桌會議的總結報告

社區警務機構

停止仇恨: 地方社區的行動步驟

社區警務機構

在新冠疫情期間為社區服務

社區關係服務

幫助社區防止和應對仇恨犯罪的發生

社區關係服務

停止仇恨 & 發展共融: 執法部門和社區夥伴資源訊息

社區警務機構

如遇緊急情況，請立即撥打911尋求幫助。▼

如果您認為自己是仇恨犯罪的受害者或相信自己目睹了仇恨犯罪：

第一步: 向當地警方報案。

第二步: 報案後馬上撥打1-800-CALL-FBI或在tips.fbi.gov上提交信息，為聯邦調查局(FBI)提供線索。您可以保持匿名。

找到我們，聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs www.justice.gov/hatecrimes



facebook.com/DOJCRS/



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935