



美国司法部社区关系服务

赋能校园社区以合作方式认识问题并处理矛盾

美国司法部社区关系服务 (CRS) 通过讲授《共同找出并解决校园问题(校园-SPIRIT)》培顺项目来帮助校园领袖认识并处理影响其校园社区的问题。此项目为各个因种族、肤色、原国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾的差别问题而需要处理紧张局面或化解矛盾的校园社区提供帮助。

CRS和训练有素的志愿协调员一起提供一个全天或两个半天的《校园-SPIRIT》课程项目，将多元化的学生领袖、学校行政管理人员、教职员工、工作人员、校园执法人员和校外的社区领袖聚集在一起，共同认识到影响其社区的问题并制定解决方案。SPIRIT专有的解决问题的程序步骤有助于增进相互信任、增强沟通和理解。

CRS的项目和服务事项包括 ▼



认识问题。将校园利害相关者们分成小组，小组讨论并找出对其社区有影响的问题，包括哪些运转奏效，哪些是应该改变的。然后各小组向大家汇报他们的讨论结果。

明确问题的优先次序。利害相关者从小组认定的问题中选出哪些是他们社区里最需要解决的问题，并决定问题的优先处理顺序。

制定解决方案。利害相关者再重新分组讨论，替已定为优先处理的问题制定解决方案。他们对每个可能的解决方案会产生的影响和后果进行探讨并将结果汇报给大家。

校园-SPIRIT委员会。与会者指定一个SPIRIT委员会，选择并委任委员会的成员。该委员会是一个由校园社区领袖组成的常设小组，他们将致力于实施《校园-SPIRIT》项目中制定的解决方案。

《校园-SPIRIT》的报告及其会议的召集。CRS会将项目课程期间收集的信息汇总为一份报告，然后召集委员会成员和校园领导们一起开会审阅该报告，并为在项目里提出的解决方案制定具体的行动步骤。

为什么高等院校应该考虑推广《校园-SPIRIT》项目？项目可以汇聚各类团体的社区领袖，让他们在一起认识和解决影响校园社区的关键问题。

改善多元化的学生领袖、学校行政管理人员、校园执法人员和其他关键的厉害相关方之间的沟通和协作。

制定旨在提高化解未来矛盾冲突能力的解决方案和具体实施步骤以帮助校园社区处理争端。

关于CRS ▼

CRS 是根据《1964年民权法案》第十篇而设立并因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而发展扩大。作为“美国的和平使者”，CRS致力于为各个因种族、肤色、原国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾的差别问题而面临紧张局面或产生矛盾的社区服务。CRS的服务项目以解决问题、增长知识和增强沟通能力的方式来提高各地方社区自身的能力，使它们在今后既能够独立地解决问题、防止矛盾的产生，也能够相互协助地处理问题。

CRS的服务事项及项目 ▼

CRS 提供多种有助于促成谅解、提高协作和防止未来矛盾冲突的项目给正面临紧张局面的社区。CRS 的工作人员是专业的调解员、协调员、培训师和顾问，在拉近各方社区成员的距离，帮助他们提高解决现有矛盾和防患未来的能力方面，拥有富有的经验。

我们的工作地点 ▼

CRS 总部 📍
华盛顿特区

CRS 区域办事处 📍

新英格兰地区

麻省，波士顿

东北部

纽约州，纽约市

中大西洋地区

宾州，费城

东南部

佐治亚州，亚特兰大

中西部

伊利诺伊州，芝加哥

西南部

德州，达拉斯

中部

密苏里州，肯萨斯城

落基山脉地区

科罗拉多州，丹佛

西部

加州，洛杉矶

西北部

华盛顿州，西雅图

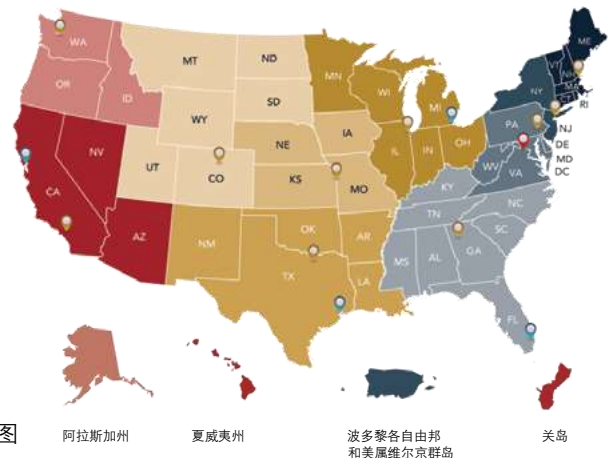
CRS外勤办事处 📍

佛罗里达州，迈阿密

密执安州，底特律

德州，休斯顿

加州，旧金山



找到我们，联系我们 ▼

www.justice.gov/crs



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多关于此项目或其它CRS 服务的信息，请联系你所在地区的CRS办事处：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>