



美国司法部社区关系服务资源中心

## 通过组织沟通会议来缓解社区的紧张局势

美国司法部社区关系服务资源中心（CRS）的《社区矛盾沟通会议的组织工作》是一个为期一天的培训项目，旨在给社区领导者讲授如何管理利害相关方之间的矛盾冲突。此项目为社区领袖提供了必要的基本工具，使他们能成功地组织这种旨在解决和应对他们社区矛盾冲突的会议。此培训项目利用技能建设练习和情境模拟，帮助项目参与者练习必要的技能，从而达到成功地促进对话和推动其社区积极变化的目的。

### 为什么社区应该考虑《社区矛盾沟通会议的组织工作》

项目？

此培训项目致力于帮助社区领导者做好解决应对其社区矛盾冲突会议的准备工作的。

### 项目概况

传授社区领导者筹备、组织有关解决社区矛盾和缓和紧张局面的会议及会后跟进的能力。

传授给领导者解决矛盾冲突的基本原理。

练习有效的会议组织技巧从而帮助不同群体解决矛盾冲突。

### 项目介绍



《社区矛盾沟通会议的组织工作》项目向社区领导者传授在因社区矛盾而需要展开困难的对话时，如何组织沟通会议的基本原理。此项培训的目的是：

- ▶ **加强**社区领导者作为会议组织者的效力。
- ▶ **提升**社区领导者倾听和观察的技能，从而帮助他们更好的听取社区成员的各种不同观点。
- ▶ **给与**社区的领导者各式工具，窍门和资源讯息从而帮助他们筹备，主持和跟进这类旨在解决社区矛盾的会议。

## 关于CRS ▼

CRS 是根据《1964年民权法案》第十篇而设立并因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而发展扩大。作为“美国的和平使者”，CRS致力于为各个因种族、肤色、原国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾的差别问题而面临紧张局面或产生矛盾的社区服务。CRS的服务项目以解决问题、增长知识和增强沟通能力的方式来提高各地方社区自身的能力，使它们在今后既能够独立地解决问题、防止矛盾的产生，也能够相互协助地处理问题。

## CRS的服务事项及项目 ▼

CRS 提供多种有助于促成谅解、提高协作和防止未来矛盾冲突的项目给正面临紧张局面的社区。CRS 的工作人员是专业的调解员、协调员、培训师和顾问，在拉近各方社区成员的距离，帮助他们提高解决现有矛盾和防患未来的能力方面，拥有富有的经验。

## 我们的工作地点 ▼

### CRS 总部

华盛顿特区

### CRS 区域办事处

#### 新英格兰地区

麻省，波士顿

#### 东北部

纽约州，纽约市

#### 中大西洋地区

宾州，费城

#### 东南部

佐治亚州，亚特兰大

#### 中西部

伊利诺伊州，芝加哥

#### 西南部

德州，达拉斯

#### 中部

密苏里州，肯萨斯城

#### 落基山脉地区

科罗拉多州，丹佛

#### 西部

加州，洛杉矶

#### 西北部

华盛顿州，西雅图

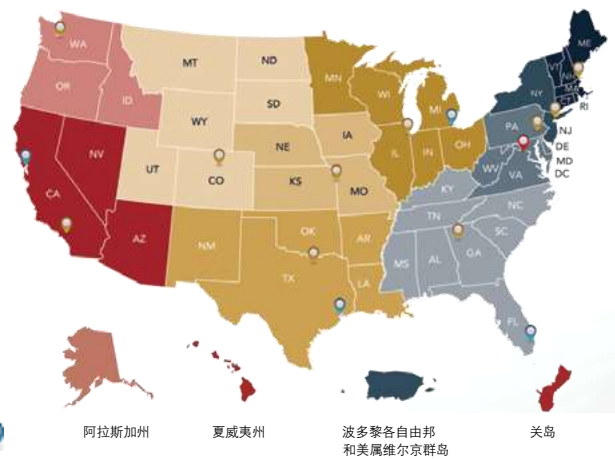
### CRS外勤办事处

佛罗里达州，迈阿密

密执安州，底特律

德州，休斯顿

加州，旧金山



## 找到我们，联系我们 ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ\\_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)



202.305.2935

若需了解更多关于此项目或其它CRS 服务的信息，请联系CRS:

<https://www.justice.gov/crs/contact-crs>